

Notice To Customers Relating To The Personal Data Protection Act 2010 (The "PDPA")

Dear Valued Customer,

1. In compliance with the requirements of the PDPA, this Notice is issued to inform you of Bank of China (Malaysia) Berhad's (hereinafter referred to as "the Bank", "our", "us" or "we") commitment to the policy of protecting at all times the confidentiality, integrity and security of the information provided by you to us.
2. For the purposes of this Privacy Notice, BOC Group shall mean, the Bank, Bank of China Limited, its affiliates, subsidiaries, associated entities and any of their branches and offices (together or individually).
3. In order to enable us to deal with your inquiries / to open and operate an account for you / to generally provide you with our facilities, products and services ("**the Facilities**"), we may need to / may be required to collect, record, hold, store, use and / or disclose (i.e. process) your personal data and information which includes, but not limited to ("**the Personal Data**"):
 - (a) personal details:
 - (i) name, age, gender, date of birth;
 - (ii) identity card number / passport number;
 - (iii) education;
 - (iv) race, ethnic origin, nationality, citizenship
 - (b) contact details such as address, email, phone number
 - (c) family Information:
 - (i) marital status;
 - (ii) name of spouse, child or immediate family
 - (d) occupation details:
 - (i) employer's name;
 - (ii) income range, job title, job responsibilities;
 - (iii) employer's contact information and address
 - (e) other information such as financial reference (in respect of other banking facilities used by you).
4. We may from time to time request for other personal information which we consider relevant in considering your request or inquiries in respect of any of our products or banking facilities.
5. We may obtain the Personal Data from yourself and from a variety of sources, including but not limited to:
 - (a) through your relationship with us, for example information provided by you in application forms, when using our products and / or services, when taking part in customer surveys, competitions and promotions, and during financial reviews;
 - (b) through your verbal and written communications to us and / or our authorized agents;
 - (c) from third parties connected to you, such as your employers, joint account holders, guarantors, security providers, co-partners, co-directors and co-shareholders, subject to your prior consent;
 - (d) from any credit reporting agencies, credit reference agencies, credit companies and / or governmental agencies such as:
 - (i) Central Credit Reference Information System (CCRIS),
 - (ii) Dishonoured Cheque Information System (DCHEQS),
 - (iii) Financial Institutions Statistical System (FISS),
 - (iv) Credit Tip-Off System Sdn Bhd (CTOS),
 - (v) Experian Information Services (Malaysia) Sdn. Bhd. (EXPERIAN) (previously known as RAM Credit Information Sdn Bhd (RAMCI)),
 - (vi) SME Credit Bureau (M) Sdn Bhd,
 - (vii) CAGAMAS Berhad,
 - (viii) Inland Revenue Board Malaysia (LHDN).

- (e) through recorded footage from Closed Circuit Televisions (“CCTV”) at our premises;
- (f) Companies Commission and Insolvency Department;
- (g) from an analysis of the way you use and manage your accounts / facilities with us, from the transactions you make and from the payments which are made to / from your accounts / facilities; and / or from such other sources in respect of which you have given your consent to the disclosure of information relating to you and / or where otherwise not restricted.

6. The Personal Data is collected and processed by or on behalf of the Bank in connection with the provision of the Facilities. Failure to supply such information may result in the Bank being unable to provide / to continue in providing the Facilities. We may use the Personal Data you provided for one or more of the following purposes (hereinafter referred to as “Purposes”), which includes but not limited to:

- a) establish your identity and background;
- b) assess and process your application(s) / request(s) for the Bank's Facilities; the daily operation of the banking accounts, services and/or facilities provided to you;
- c) verify your financial standing through conducting credit reference checks (including but not limited to upon an application for credit and upon periodic or special review of the credit which normally will take place one or more times each year);
- d) update, consolidate and improve the accuracy of our records of you;
- e) respond to your enquiries or application(s) or complaints and to generally resolve disputes;
- f) establish your credit worthiness;
- g) provide you with information on our and / or third party products and / or services which we may offer to you or which we think may be of interest to you (including by way of phone call / email / text message (SMS) alert);
- h) determining the amount of indebtedness owed to or by you;
- i) disclose your Personal Data to the Bank for marketing, promotional and customer relationship purposes;
- j) for crime prevention, detection and prosecution;
- k) for investigating, reporting, preventing or otherwise in relation to breach of banking secrecy / confidential information, fraud, money laundering, terrorist financing and criminal activities generally;
- l) enable us to consider whether to provide or continue to provide to you any of our products and services;
- m) manage and maintain your accounts or facilities with us;
- n) better understand your current and future investment needs and your financial situation;
- o) improve our products and services and to develop new products and services;
- p) notify you about benefits and changes to the features of our products and services;
- q) administer offers, competitions, campaigns and promotions;
- r) produce data, reports and statistics which have been anonymized or aggregated in a manner that does not identify you as an individual;
- s) conduct research for analytical purposes including but not limited to data mining and analysis of your transactions with us;
- t) meet obligations, requirements or arrangements, whether compulsory or voluntary, of the Bank or any of its branches and any member of the BOC Group to comply with, or in connection with;
 - i. any law, regulation, judgment, court order, voluntary code, sanctions regime, within or outside Malaysia existing currently and in the future (“Laws”);
 - ii. any guidelines, guidance or requests given or issued by any legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of financial services providers within or outside Malaysia existing currently and in the future and any international guidance, internal policies or procedures;
 - iii. any present or future contractual or other commitment with local or foreign legal, regulatory, judicial, administrative, public or law enforcement body, or governmental, tax, revenue, monetary, securities or futures exchange, court, central bank or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of financial service providers or any of their agents with jurisdiction over all or any part of the BOC Group (together the “Authorities” and each an “Authority”) that is assumed by, imposed on or applicable to the Bank or any of its branches or any member of the BOC Group; or
 - iv. any agreement or treaty between Authorities;
- u) for audit, compliance and risk management purposes;
- v) assess financial and insurance risks;
- w) transfer or assign our rights, interest and obligations under your agreements with us;
- x) protect or enforce our rights under your agreement with us, including to recover any debt owing to us;

- y) for all ancillary purposes relating to the provision of facilities including the provision of computer, telecommunications and technology services;
 - z) required by laws, guidelines and / or relevant regulatory authorities to disclose the Personal Data; and
 - aa) any other reasonable purpose(s) which might be informed by the Bank to you in the future.
7. CCTV footage, in particular, may be used for the following purposes:
- (a) for quality assurance purposes;
 - (b) for public safety;
 - (c) for detecting and deterring suspicious, inappropriate or unauthorized use of our facilities, products, services and / or premises;
 - (d) detecting and deterring criminal behavior; and / or
 - (e) conducting incident investigations.
8. Personal Data held by us will be kept confidential but we may provide or disclose such information to the following parties (whether within or outside of Malaysia):
- (a) our / BOC Group's authorized personnel ;
 - (b) companies and / or organization within BOC Group;
 - (c) companies and / or organization that acts as our agent, contractor, sub-contractors, service providers, lawyers, auctioneers, valuers or associates of the BOC Group (including their employees, directors, officers, agents, contractors, service providers and professional advisers);
 - (d) companies / organizations and / or third party service provider to whom we have outsourced the performance of operational functions to assist us in processing, administering and / or otherwise fulfilling transactions that you have requested for;
 - (e) companies / organizations and / or third party reward, loyalty, co-branding and privileges programme providers to whom we have outsourced the performance of operational functions to assist us in providing value added services that you have requested for;
 - (f) your advisers (including but not limited to accountants, auditors, lawyers, financial advisers or other professional advisers) where authorized by you;
 - (g) any person as informed by you as authorized to, on your behalf, give instructions or to use the accounts / facilities / products / services;
 - (h) any third party as a result of any restructuring of facilities granted to you or the sale of debts, or the acquisition or sale of any company by BOC Group, provided that any recipient uses your Personal Data for the same purposes as it was originally supplied to us and / or used by us;
 - (i) the police or any enforcement authorities' officer conducting an investigation in connection with any offences including suspected offences;
 - (j) any rating agency or any insurer / insurance broker or internal auditor or external auditor of the Bank / BOC Group;
 - (k) or any other database or system established by BNM or any person to whom the Bank may disclose or is under any obligation to make disclosure under the requirements of any law binding on the Bank or any of its branches or any other authority which has jurisdiction over the Bank;
 - (l) any credit reference agency that we use for credit assessment or credit review of you and parties related to the facilities provided by us to you or any other bureau or company or person providing credit checks or who provides direct or indirect credit protection to us or BOC Group whether or not established or approved by BNM or any other governmental or regulatory authority or body, Cagamas Berhad and / or Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
 - (m) any guarantor or collateral provider for the Facilities;
 - (n) any financial institutions, merchants, Union Pay International Co. Ltd, and any other card associations in relation to any credit card, debit card or prepaid card issued to you by us;
 - (o) any person, authorities or regulators to whom the Bank and BOC Group is permitted or required to disclose to under the laws within or outside Malaysia;
 - (p) any person intending to settle any moneys outstanding under any of your account with us; and / or
 - (q) any person connected to the enforcement or preservation of any of our rights under your agreements with us.
9. We may transfer your Personal Data to places outside of Malaysia when carrying out any of the purposes stated herein if:
- (a) you have given consent to such transfer;
 - (b) such transfer is necessary for the performance of a contract between you and the Bank;

- (c) such transfer is necessary for the conclusion or performance of a contract between the Bank and a third party which is entered into at your request or is in your interest;
 - (d) such transfer is for the purpose of any legal proceedings or for the purpose of obtaining legal advice or for establishing, exercising or defending legal rights;
 - (e) the Bank has reasonable grounds for believing that in all circumstances of the case that:
 - (i) such transfer is for the avoidance or mitigation of adverse action against you;
 - (ii) it is not practical to obtain your consent in writing to such transfer;
 - (iii) if it is practical to obtain such consent, you would have given your consent;
 - (f) the Bank has taken all reasonable precautions and exercised all due diligence to ensure that your Personal Data will be processed in that place in accordance with Malaysian law;
 - (g) such transfer is necessary to protect your vital interests; or
 - (h) where the government deems that such transfer is necessary in the public interest.
10. If you wish to opt-out from the sharing of your personal data with the Bank, Bank of China group of companies and / or any third parties for marketing and promotional purposes, you are required to walk in to the Bank's branches or email scanned copy of signed opt-out letter to register your instruction with written notice to opt-out of the said sharing and a copy of the standard written notice can be collected over the counter of any of the Bank's branches.
11. The Bank has the discretion to keep the Personal Data provided by you as long as it is required to meet the purposes as stated herein or until a withdrawal / revocation of consent in writing is received by the Bank to terminate the processing of the Personal Data provided by you or for the duration of your relationship with the Bank or for such period as may be necessary to protect the interest of BOC Group or otherwise required by the law / judicial / legal / government authorities and / or where required by BOC Group relevant policies.
12. The Bank reserves its absolute right, without prior notice, to vary, revise, amend any of the provisions stated herein at any time. Any variations, addition, deletions or amendments (hereinafter referred to as the "Amendments") to the provisions herein shall be binding on you and be deemed to be brought to your attention a notice from the Bank to your last known address and / or published in the Bank's official website.
13. This Notice shall apply in relation to the usage, processing and disclosure of the data of any other individual who is not a customer but whose data is required to be collected by the Bank by reason of, or incidental to, the provision of the Facilities by the Bank to the customer, whether the customer concerned is another individual(s) or is a company, business entity or organization. In this regard, the customer confirms and warrants that the customer has obtained the consent of such individuals to the provision of such data to the Bank for foregoing purposes and for disclosure to such parties as stipulated above.
14. Your continued usage of the Facilities is deemed consent for the Bank to collect, process and store the data in accordance with the above. Failure to consent may result in the Bank not being able to open, to provide or continue to provide the Facilities to you.
15. You have the right, upon payment of a prescribed fee and upon written request to the Bank (by completing the necessary form), to have access to your Personal Data in our possession.
16. Where you are of the opinion that the Personal Data held by us is inaccurate, incomplete, misleading or where relevant, not up-to-date, you may make a request in writing (by completing the necessary form) to correct and / or to update your Personal Data.
17. Please note that we reserve the right to withhold access to your Personal Data in certain situations, for example, when we are unable to confirm your identity or where the data requested for is of a confidential commercial nature or in the event we receive repeated requests for the same data. Nevertheless, we will notify you of the reasons for not being able to accede to your request.
18. Please also note that we may exercise our discretion in allowing the corrections requested and / or may require further documentary evidence of the new data to avoid fraud and inaccuracy.

19. You may contact the Bank if you have any inquiries or complaints in relation to this Privacy Notice or on how we handle your personal data, by writing or calling:

Customer Care Hotline: +603-2059 5566

Mail Address: The Personal Data Protection Officer, Bank of China (Malaysia) Berhad, Grd, Mezz & 1st Floor, Plaza OSK, 25 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

Yours faithfully,

Bank of China (Malaysia) Berhad

Notis Kepada Pelanggan Mengenai Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“PDPA”)

Pelanggan yang Dihargai,

1. Demi mematuhi kehendakan PDPA, Notis ini dikeluarkan untuk memaklum anda mengenai komitmen Bank of China (Malaysia) Berhad (dirujuk sebagai “Bank” atau “kami”) terhadap polisi untuk melindungi pada semua masa, kesulitan, integriti dan sekuriti maklumat-maklumat yang dibekalkan oleh anda kepada kami.
2. Bagi tujuan Notis Keperibadian ini, Kumpulan BOC bermaksud Bank, Bank of China Limited, affiliates, subsidiary, entiti rakan-rakan dan mana-mana cawangan dan pejabatnya (bersama atau secara individu).
3. Demi membolehkan kami menangani pertanyaan anda / membuka dan menangani akaun bagi anda / demi membekalkan anda dengan kemudahan-kemudahan, produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami (“Kemudahan-kemudahan”), kami mungkin memerlukan / dikehendaki untuk mengumpul, merekod, memegang, menyimpan, mengguna dan / atau membekal dan memproseskan data-data dan maklumat-maklumat peribadi anda yang termasuk, tetapi tidak tertakluk kepada (“Data-data Peribadi”):-
 - (a) Butir-butir peribadi:-
 - (i) Nama, umur, jantina, tarikh lahir;
 - (ii) Nombor kad pengenalan / passport;
 - (iii) Taraf pendidikan;
 - (iv) Bangsa, keturunan asal, nationaliti;
 - (b) Butir-butir alamat, emel, nombor telefon;
 - (c) Maklumat-maklumat keluarga:-
 - (i) Status marital;
 - (ii) Nama suami/isteri, anak atau keluarga dekat;
 - (d) Maklumat-maklumat perkerjaan:
 - (i) Nama majikan;
 - (ii) Lingkungan pendapatan, tajuk designasi, tanggungjawab perkerjaan;
 - (iii) Maklumat perhubungan dan alamat majikan
 - (e) Maklumat-maklumat lain seperti rujukan kedudukan kewangan (bagi kemudahan-kemudahan kewangan lain yang digunakan oleh anda).
4. Kami boleh dari masa ke masa meminta maklumat-maklumat peribadi yang mana kami anggap berkaitan dalam pertimbangan kami terhadap permintaan anda atau pertanyaan berkenaan dengan mana-mana produk atau kemudahan-kemudahan perbankan.
5. Kami boleh mendapatkan Data-data Peribadi daripada anda atau daripada unsur-unsur yang lain, termasuk tetapi tidak tertakluk kepada:-
 - (a) melalui hubungan anda dengan kami, sebagai contoh, maklumat-maklumat yang dibekalkan oleh anda dalam borang-borang permohonan, apabila anda menggunakan produk-produk dan / atau perkhidmatan-perkhidmatan kami, apabila anda mengambil bahagian dalam survey, pertandingan dan promosi pelanggan, dan semasa ulasan kewangan;
 - (b) melalui komunikasi lisan dan tulisan kepada kami dan / atau agen-agen yang diberikuasa oleh kami;
 - (c) daripada pihak-pihak ketiga yang berhubungan dengan anda, seperti pekerja-pekerja anda, pemegang akaun bersama, penjamin, pembekal sekuriti, rakan-rakan kongsi sesama, pengarah-pengarah sesama, pemegang-pemegang saham sesama, tertakluk kepada persetujuan terdahulu anda;
 - (d) daripada mana-mana agensi-agensi pelaporan kredit, agensi-agensi rujukan kredit, syarikat-syarikat kredit dan / atau agensi-agensi kerajaan seperti:-
 - (i) Central Credit Reference Information System (CCRIS),

- (ii) Dishonoured Cheque Information System (DCHEQS),
 - (iii) Financial Institutions Statistical System (FISS),
 - (iv) Credit Tip-Off System Sdn Bhd (CTOS),
 - (v) Experian Information Services (Malaysia) Sdn. Bhd. (EXPERIAN) (dikenali sebagai RAM Credit Information Sdn Bhd (RAMCI) sebelum ini),
 - (vi) SME Credit Bureau (M) Sdn Bhd,
 - (vii) CAGAMAS Berhad, Inland Revenue Board Malaysia (LHDN).
- (e) Melalui rakaman rekod daripada Closed Circuit Televisions (“CCTV”) di premis kami;
- (f) Suruhanjaya syarikat dan jabatan insolvensi;
- (g) daripada analisis terhadap cara-cara anda mengguna dan mengurus akaun-akaun / kemudahan-kemudahan anda dengan kami, daripada transaksi-transaksi yang anda buat dan daripada bayaran-bayaran yang dibuat kepada / daripada akaun-akaun / kemudahan-kemudahan dan / atau daripada unsur-unsur sebegini yang mana anda telah memberi persetujuan anda terhadap pendedahan maklumat-maklumat berkenaan dengan anda dan / atau yang mana-mana adalah tidak disekat.

6. Data-data Peribadi adalah dikumpul dan diproses oleh dan bagi pihak Bank berkenaan dengan pembekalan Kemudahan-kemudahan. Kegagalan untuk membekalkan maklumat-maklumat yang sedemikian mungkin mengakibatkan Bank tidak dapat membekal / terus membekalkan Kemudahan-kemudahan. Kami mungkin menggunakan Data-data Peribadi tersebut yang dibekalkan oleh anda bagi satu atau lebih daripada satu tujuan-tujuan (dirujuk sebagai “Tujuan-tujuan”), yang termasuk tetapi tidak tertakluk kepada:-

- (a) Menentusahkan identiti dan latar belakang anda;
- (b) Menilai dan memproses permohonan / permintaan anda berkenaan dengan Kemudahan-kemudahan Bank, operasi harian akaun-akaun Bank, perkhidmatan-perkhidmatan dan / atau kemudahan-kemudahan yang dibekalkan kepada anda;
- (c) Menentusahkan pendirian kewangan melalui rekod rujukan kredit (termasuk tetapi tidak tertakluk pada masa permohonan bagi kredit dan pada masa penilaian peringkat atau khas yang biasanya diadakan sekali atau lebih daripada sekali setahun);
- (d) Mengemaskini, menggabung dan meningkatkan ketepatan rekod kami terhadap anda;
- (e) Membalas kepada pertanyaan-pertanyaan anda atau permohonan-permohonan atau aduan anda dan secara amnya, menyelesaikan pertikaian;
- (f) Menentusahkan status kepercayaan kredit anda;
- (g) Membekalkan anda dengan maklumat-maklumat berkenaan dengan produk-produk dan / atau perkhidmatan-perkhidmatan kami dan / atau pihak ketiga yang mana mungkin ditawarkan kepada anda atau yang mana kami berpendapatan bahawa mungkin memikat anda (termasuk melalui telefon/emel/mesej SMS);
- (h) Menentusahkan amaun keutangan yang dihutang kepada atau oleh anda;
- (i) Bank dan / atau mana-mana pihak ketiga bagi tujuan pasaran, promosi dan hubungan pelanggan;
- (j) Bagi pencegahan, pengesanan dan pendakwaan jenayah;
- (k) Bagi penyiasatan, pelaporan, pencegahan atau yang berkenaan dengan pelanggaran kesulitan perbankan / maklumat sulit, frod, pencucian wang haram, kemudahan kewangan penganas dan aktiviti-aktiviti jenayah secara umum;
- (l) Bagi membolehkan kami mempertimbangkan samada membekal atau terus untuk membekal kepada anda mana produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami;
- (m) Mengurus dan mengekalkan akaun-akaun / kemudahan-kemudahan anda dengan kami;
- (n) Untuk memahami dengan lebih baik keperluan pelaburan anda pada masa kini dan pada masa depan dan situasi kewangan anda;
- (o) Untuk meningkatkan / memperbaiki produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami dan untuk membangunkan produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang baru;
- (p) Memaklumkan anda berkenaan dengan kebaikan-kebaikan dan perubahan-perubahan kepada ciri-ciri produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami;
- (q) Bagi tujuan tawaran, pertandingan dan promosi;
- (r) Untuk membekalkan data-data, laporan dan statistik tanpa mendedahkan identiti anda sebagai seorang individu;

- (s) Menjalankan penyelidikan bagi tujuan analisis termasuk tetapi tidak tertakluk kepada *Data mining* dan analisis transaksi anda dengan kami;
- (t) Bagi menemui obligasi, permintaan atau pengaturan Bank, samada secara wajib atau sukarela, atau mana-mana cawangannya dan mana-mana ahli kumpulan BOC untuk mematuhi, atau berkenaan dengan:-
 - (i) Apa-apa undang-undang, regulasi, penghakiman, perintah mahkamah, kod sukarela, rejim sanksi, dalam atau luar Malaysia yang sedia ada, dan mungkin ada pada masa depan (“Undang-undang”);
 - (ii) Apa-apa garis panduan, panduan atau permintaan yang diberi atau dikeluarkan oleh apa-apa badan-badan undang-undang, regulatori, kerajaan, cukai, penguatkuasaan undang-undang atau mana-mana otoriti-otoriti yang lain, atau regulatori sendiri atau badan-badan industri atau badan-badan pembekal kemudahan-kemudahan kewangan dalam atau luar Malaysia yang sedia ada atau yang mungkin ada pada masa depan dan apa-apa panduan antarabangsa, polisi / prosedur dalaman;
 - (iii) Apa-apa komitmen kontrak atau komitmen-komitmen yang lain yang sedia ada atau yang mungkin ada pada masa depan dengan badan-badan undang-undang tempatan atau negara asing, regulatori, kehakiman, pentadbiran, badan-badan penguatkuasaan umum atau undang-undang, atau kerajaan, cukai, pendapatan, kewangan, sekuriti-sekuriti atau pertukaran masa depan, mahkamah, bank Negara atau otoriti-otoriti yang lain, atau regulatori sendiri atau badan-badan industri atau badan-badan pembekal kemudahan-kemudahan kewangan atau apa-apa agen-agen mereka dengan bidang kuasa ke atas seluruh atau mana-mana bahagian Kumpulan BOC (secara kumpulan “Otoriti-otoriti” dan setiap satu “Otoriti”) yang dianggap oleh, yang dikena atau yang terpakai kepada Bank atau mana-mana cawangannya atau mana-mana ahli Kumpulan BOC; atau
 - (iv) Apa-apa persetujuan atau treati antara Otoriti-otoriti;
- (u) Bagi tujuan audit, pematuhan dan pengurusan risiko;
- (v) Untuk menilai risiko kewangan dan insuran;
- (w) Pemindahan atau penyerahan hak-hak, faedah-faedah dan obligasi-obligasi di bawah persetujuan-persetujuan anda dengan kami;
- (x) Untuk melindungi atau menguatkuasa hak-hak kami di bawah persetujuan-persetujuan anda dengan kami, termasuk untuk mendapat balik apa-apa hutang yang dihutang kepada kami;
- (y) Untuk tujuan-tujuan lain yang berkaitan dengan pembekalan kemudahn-kemudahan termasuk pembekalan komputer, telekomunikasi dan perkhidmatan-perkhidmatan teknologi;
- (z) Seperti yang dikehendaki oleh undang-undang, garis-garis panduan dan / atau otoriti-otoriti regulatori yang berkenaan untuk mendedahkan Data-data Peribadi;
- (aa) Bagi tujuan-tujuan munasabah yang lain yang mungkin dimaklumkan oleh Bank kepada anda pada masa depan.

7. Rakaman CCTV, khususnya, yang mungkin digunakan oleh tujuan-tujuan yang berikut:-

- (a) Bagi tujuan pengesahan kualiti;
- (b) Untuk keselamatan umum;
- (c) Untuk mengenalpasti dan mencegah penggunaan kemudahan-kemudahan, produk-produk, kemudahan-kemudahan dan / atau premis-premis kami secara mencurigai, tidak elok atau tanpa kuasa;
- (d) Untuk mengenalpasti dan mencegah kelakuan-kelakuan jenayah;
- (e) Menjalankan siasatan-siasatan kejadian.

8. Data-data Peribadi akan dipegang dan disimpan oleh kami secara sulit tetapi kami mungkin akan membekal atau mendedahkan maklumat-maklumat tersebut kepada pihak-pihak yang berikut (samada dalam atau di luar Malaysia):-

- (a) Personnel-personnel yang diberikan kuasa oleh kami atau kumpulan BOC;
- (b) Syarikat-syarikat atau oganisasi-oganisasi dalam kumpulan BOC;
- (c) Syarikat-syarikat dan / atau oganisasi-oganisasi yang bertindak sebagai agen-agen, kontraktor-kontraktor, sub-kontraktor-sub-kontraktor, pembekal perkhidmatan, peguam, pelelong, penilai atau

- rakan-rakan Kumpulan BOC (termasuk pekerja-pekerja, pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, agen-agen, kontraktor-kontraktor, pembekal perkhidmatan dan penasihat professional);
- (d) Syarikat-syarikat / organisasi-organisasi dan / atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang mana kami menyumber keluar pelaksanaan fungsi-fungsi operasi untuk membantu kami dalam memproses, mentadbir dan / atau bagi melaksanakan transaksi-transaksi yang diminta oleh anda;
 - (e) Syarikat-syarikat / organisasi-organisasi dan / atau pembekal pihak-pihak ketiga bagi program-program rawad, kesetiaan, penjenamaan sesama dan keutamaan yang mana kami telah menyumber keluar pelaksanaan fungsi-fungsi operasi untuk membantu kami dalam pembekalan perkhidmatan-perkhidmatan tambah harga yang anda minta;
 - (f) Penasihat-penasihat (termasuk tetapi tidak tertakluk kepada akauntan, juru audit, peguam, penasihat professional) yang diberikuasa oleh anda;
 - (g) Mana-mana orang yang dimaklumkan oleh anda bahawa telah diberikuasa, bagi pihak anda, untuk memberi arahan-arahan untuk menggunakan akaun-akaun / kemudahan-kemudahan / produk-produk / perkhidmatan-perkhidmatan;
 - (h) Mana-mana pihak ketiga sebagai akibat apa-apa penyusunan semula kemudahan-kemudahan yang diberikan kepada anda atau penjualan kehutangan, atau pengambilan atau penjualan mana-mana syarikat oleh kumpulan BOC, atas syarat bahawa mana-mana penerima menggunakan Data-data Peribadi bagi tujuan-tujuan yang sama seperti mana yang asalnya dibekalkan kepada kami dan / atau digunakan oleh kami;
 - (i) Polis-polis atau pegawai-pegawai otoriti-otoriti penguatkuasaan yang menjalankan siasatan berkenaan dengan apa-apa kesalahan undang-undang termasuk kesalahan-kesalahan yang disyaki;
 - (j) Agensi-agensi penarafan atau mana-mana broker insuran atau juru audit dalaman atau luaran bagi Bank / Kumpulan BOC;
 - (k) Apa-apa dasar data atau system yang ditubuhkan oleh BNM atau mana-mana orang kepada siapa Bank boleh mendedahkan atau adalah di bawah obligasi untuk mendedahkan selaras dengan kehendakan-kehendakan apa-apa undang-undang yang mengikat ke atas Bank atau mana-mana cawangan-cawangan atau mana-mana otoriti-otoriti yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank;
 - (l) Apa-apa agensi rujukan kredit yang kami gunakan untuk membuat penilaian kredit anda dan pihak-pihak yang berhubung dengan kemudahan-kemudahan yang dibekalkan oleh kami kepada anda atau bureau atau syarikat atau orang yang lain yang membekalkan penilaian credit atau perlindungan kredit secara tidak langsung kepada kami atau kumpulan BOC samada didirikan atau diluluskan oleh BNM atau mana-mana otoriti atau perbadanan kerajaan atau regulatori yang lain, Cagamas Berhad dan / atau Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
 - (m) Mana-mana penjamin atau pembekal sekuriti bagi Kemudahan-kemudahan;
 - (n) Mana-mana institusi kewangan, peniaga, Union Pay International Co. Ltd dan rakan-rakan kad yang lain berhubung dengan kad kredit, kad debit atau kad prabayar yang dikeluarkan kepada anda oleh kami;
 - (o) Mana-mana orang, otoriti-otoriti atau regulator kepada mana Bank dan Kumpulan BOC adalah dibenarkan atau diwajibkan untuk mendedah di bawah undang-undang dalam atau di luar Malaysia;
 - (p) Mana-mana orang yang ingin menyelesaikan apa-apa wang yang terhutang di bawah mana-mana akaun anda dengan kami; dan / atau
 - (q) Mana-mana orang yang berhubung dengan penguatkuasaan atau pemeliharaan hak-hak di bawah perjanjian anda dengan kami.

9. Kami boleh memindah Data-data Peribadi anda ke tempat-tempat di luar Malaysia apabila melaksanakan tujuan-tujuan yang dinyatakan di sini jikalau:-

- (a) Anda telah memberi persetujuan terhadap pemindahan tersebut;
- (b) Pemindahan tersebut adalah perlu bagi tujuan pelaksanaan perjanjian di antara anda dengan Bank;
- (c) Pemindahan tersebut adalah perlu bagi tujuan pelaksanaan perjanjian di antara Bank dengan pihak ketiga yang mana telah dimasukkan atas permintaan anda atau adalah untuk kebaikan anda;

- (d) Pemandahan tersebut adalah untuk tujuan prosiding undang-undang atau bagi tujuan untuk mendapatkan nasihat undang-undang atau bagi tujuan untuk mengasaskan, melaksanakan atau membela hak-hak undang-undang;
 - (e) Bank mempunyai dasar-dasar yang munasabah untuk mempercayai bahawa dalam keadaan kes berkenaan:-
 - (i) Pemandahan tersebut adalah untuk mengelakkan atau meminimumkan tindakan buruk terhadap anda;
 - (ii) Ia adalah tidak praktikal untuk mendapatkan persetujuan bertulis bagi pemandahan berkenaan;
 - (iii) Jikalau praktikal untuk mendapatkan persetujuan bertulis berkenaan, anda akan memberikan persetujuan anda.
 - (f) Bank telah mengambil segala waspada yang munasabah dan melaksanakan segala usaha yang wajar untuk memastikan bahawa Data-data Peribadi anda akan diproseskan di tempat berkenaan selaras dengan undang-undang Malaysia;
 - (g) Pemandahan tersebut adalah diperlukan untuk melindungi faedah-faedah penting anda; atau
 - (h) di mana kerajaan mengganggu pemandahan tersebut adalah diperlukan demi faedah umum.
10. Jikalau anda ingin membatalkan (Opt-out) pengongsian maklumat peribadi anda dengan Bank dan/atau mana-mana pihak ketiga untuk tujuan pemasaran dan promosi, anda adalah dikehendaki untuk mengunjungi cawangan Bank atau menghantar salinan surat opt-out yang sudah disain secara emel untuk mendaftar arahan anda secara menulis demi membatalkan pengongsian tersebut. dan sesalinan notis bertulis standard boleh didapati di mana-mana kaunter cawangan Bank.
11. Bank mempunyai budibicara untuk menyimpan Data-data Peribadi yang dibekalkan oleh anda kepada kami bagi tempoh masa yang dikehendaki untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas atau sehingga penarikan persetujuan bertulis diterima oleh Bank untuk menamatkan pemprosesan Data-data Peribadi yang dibekalkan oleh anda atau bagi tempoh perhubungan anda dengan Bank bagi tempoh masa yang dianggap perlu untuk melindungi faedah Kumpulan BOC atau sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang / kehakiman / otoriti-otoriti kerajaan dan / atau seperti mana yang dikehendaki oleh polisi-polisi berkenaan Kumpulan BOC.
12. Bank mempunyai hak-hak yang seluruhnya, tanpa notis terdahulu, untuk mengubah, memperbaharui dan meminda apa-apa peruntukan yang dinyatakan di sini pada bila-bila masa. Apa-apa pengubahan, penambahan, pemotongan atau pemindaan (dirujuk sebagai "Pemindaan") kepada peruntukan-peruntukan di sini adalah terikat kepada anda dan dianggap telah dibawa kepada perhatian anda melalui notis daripada Bank ke alamat terakhir yang diketahui dan / atau diterbitkan di laman web rasmi Bank.
13. Notis ini terpakai berkenaan dengan penggunaan, pemprosesan dan pendedahan data-data bagi apa-apa individu yang bukan pelanggan tetapi data-datanya adalah dikehendaki untuk dikutip oleh Bank bagi tujuan, atau yang bersampingan dengan pembekalan Kemudahan-kemudahan oleh Bank kepada pelanggan, samada pelanggan yang berkenaan adalah suatu individu, syarikat, entiti perniagaan atau organisasi. Dalam ini, pelanggan mengesahkan dan waran bahawa pelanggan telah memperolehi persetujuan individu-individu tersebut bagi pembekalan data-data yang sedemikian kepada Bank bagi tujuan-tujuan yang disebutkan terdahulu dan bagi pendedahan kepada pihak-pihak yang disebutkan di atas.
14. Penggunaan Kemudahan-kemudahan secara berterusan adalah dianggap persetujuan anda kepada Bank untuk mengutip, memproses, dan menyimpan data-data selaras dengan yang di atas. Kegagalan untuk bersetuju mungkin menyebabkan Bank tidak dapat buka, membekal atau terus untuk membekal Kemudahan-kemudahan kepada anda.
15. Anda mempunyai hak-hak, dengan pembayaran fi yang tertentu meminta secara bertulis (dengan melengkapi borang-borang yang berkenaan), untuk mendapatkan akses terhadap Data-data Peribadi yang berada dalam milikan kami.

16. Jikalau anda berpendapat bahawa Data-data Peribadi yang dipegang oleh kami adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau yang mana relevan, tidak dikemas kini, anda boleh meminta secara bertulis (dengan melengkap borang-borang yang berkenaan) untuk membetulkan dan / atau mengemaskini Data-data Peribadi.
17. Sila ambil perhatian bahawa kami mempunyai hak untuk menahan akses anda terhadap Data-data Peribadi anda dalam situasi-situasi tertentu, sebagai contoh, apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda atau apabila data-data yang dikehendaki adalah sulit atau apabila kami menerima permintaan yang berulang kali bagi data-data yang sama. Namun begitu, kami akan memaklumkan anda sebab-sebab kami tidak dapat membenarkan permintaan anda.
18. Sila juga mengambil perhatian bahawa kami boleh menggunakan budibicara kami dalam membenarkan pindaan yang dikehendaki dan / atau boleh meminta lebih bukti dokumen bagi data-data yang baru untuk mengelakkan frod dan tidak ketepatan.
19. Anda boleh menghubungi Bank jikalau anda mempunyai apa-apa persoalan atau aduan berkenaan dengan Notis Keperibadian atau cara kami mengendalikan data-data peribadi anda, secara bertulis atau memanggil:-

Talian Pelanggan: +603-20595566

Alamat Mail: Pegawai Perlindungan Data Peribadi, Bank of China (Malaysia) Berhad, Grd, Mezz & 1st Floor, Plaza OSK, 25 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

Yang benar,

Bank of China (Malaysia) Berhad