

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



中國銀行 马来西亚

BANK OF CHINA (MALAYSIA) BERHAD 200001008645(511251-V)

Pelanggan yang dihormati,

Helaian Pendedahan Produk (HPP) ini memberikan anda maklumat penting tentang perkhidmatan kewangan perniagaan anda dengan Bank of China (Malaysia) Berhad (BOCM). Pelanggan lain telah membaca HPP ini dan mendapati ia berguna; **anda juga harus membacanya.**

① Apakah itu Jaminan Perkapalan (SG)?

SG ialah aku janji bertulis yang dikeluarkan oleh BOCM untuk indemnifi syarikat perkapalan kerana menyerahkan barangan sementara menunggu penerimaan Bil Muatan (BL) asal.

Faedah-faedah SG

- Mengelakkan kos lebih - Anda boleh memperolehi barangan dengan cepat sebaik sahaja ketibaan dan mengelakkan caj demuraj/kos penyimpanan.
- Mempercepatkan operasi perniagaan - Anda boleh mengambil barang terlebih dahulu dan memulakan pengeluaran/penjualan.
- Memperbaiki modal terikat - Anda boleh mengambil dan menjual barang terlebih dahulu untuk mempercepatkan peredaran modal dan mengurangkan modal terikat.

② Apakah Obligasi Anda?

- Anda dikehendaki menggantikan SG dengan BL asal apabila ia tiba dan mengembalikan SG kepada BOCM untuk pembatalan.
- Anda tetap bertanggungjawab kepada BOCM pada mana-mana SG yang dikeluarkan sehingga SG dibatalkan.

Adalah tanggungjawab anda untuk:



Membaca dan memahami terma dan syarat permohonan SG sebelum anda menandatangani.



Membayar sebarang komisen atau sebarang caj yang berkaitan.

③ Kenali Risiko Anda

Apakah risiko utama?

1. Anda bertanggungjawab untuk membayar pembayaran tanpa mengambil kira sama ada dokumen-dokumen yang diterima mempunyai apa-apa percanggahan.
2. BOCM berurusan dengan dokumen sahaja dan tidak mempunyai obligasi untuk mengesahkan kualiti barangan yang dihantar.

Apa yang berlaku jika anda mengabaikan obligasi anda?

1. Kelewatan penebusan/pemulangan SG kepada BOCM akan menyebabkan caj tambahan dikenakan ke atas anda sehingga SG dikembalikan untuk pembatalan.
2. Dengan pemberitahuan awal, BOCM berhak menolak sebarang jumlah tertunggak yang perlu dibayar di bawah produk ini dengan mana-mana akaun anda dikekalkan dengan BOCM.
3. Sekiranya terdapat sebarang tuntutan, BOCM mempunyai hak tuntutan penuh terhadap anda untuk mendapatkan semula jumlah yang telah dibayar.

④ Fi dan Caj

Jenis Perkhidmatan	Harga/ Fi/ Caj (RM atau nilai setara)	Waktu pemprosesan (domestik & rentas sempadan)
Permohonan/ Pindaan/ Pembatalan SG	a) <u>Komisen</u> 0.1% flat pada invois amaun. - Minimum RM100. b) <u>SG yang tidak ditebus</u> (tidak dikembalikan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh dikeluarkan) - Tambahan 0.5% p.a. daripada invois amaun sehingga tarikh pemulangan SG. - Minimum RM100.	<u>Permohonan/Pindaan/Pembatalan SG (tanpa setem):</u> Sebelum pukul 2 petang, proses pada hari yang sama; Selepas pukul 2 petang, akan diproses pada hari bekerja berikutnya.
Nota: - Caj Lain: Sila rujuk kepada surat tawaran yang berkaitan dan Caj Standard kami mengenai Operasi Perkhidmatan Perdagangan Antarabangsa di https://www.bankofchina.com.my/m/en-my/service/information/service-rates-and-tariffs/standard-charges-on-international-trade-services-operations.html untuk senarai penuh fi dan caj; - Fi dan caj di atas adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan; - Pemprosesan hari yang sama tertakluk kepada permohonan SG dan dokumen adalah lengkap; - Masa pemprosesan yang lebih lama akan digunakan untuk penghantaran pukal.		

⑤ Terma Utama Lain

Adalah penting untuk anda memaklumkan BOCM sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai SG kami, anda boleh:



Menghubungi Pusat
Panggilan Pelanggan:
+603-20595566



Mengunjungi Laman Web:
<https://www.bankofchina.com.my/en-my/segment/corporate-banking/trade-services/bank-guarantee/shipping-guarantee.html>



E-mel ke:
callcenter@my.bank-of-china.com

Sekiranya anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda boleh menghubungi AKPK di:



Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
 Nombor Perhubungan: +603-2616 7766
 E-mel: enquiry@akpk.org.my