

## 长城国际借记卡常见问题解答

### 1. 如何申请长城国际借记卡？

您只需亲临马来西亚中国银行的任何一家分行办理储蓄或活期往来账户并申请长城国际借记卡即可。

### 2. 什么是芯片密码卡？

芯片密码卡是一种具有更安全的 IC 芯片，并且在 POS 机上消费时需要输入密码的借记卡。通常密码包含 6 位数字，由您本人在开卡时设置。

### 3. 为什么密码认证会比签名认证更安全？

密码比签名更安全，因为密码只有您本人掌握。当卡丢失和被盗用时，可以更好地防止资金损失。

### 4. 如何安全保护您的密码？

以下措施可确保您的密码安全：

- 不使用任何易于被盗用的个人信息作为密码（如生日日期，电话号码，身份证号等）。
- 不留下密码的记录。
- 不把密码写在借记卡卡片上。
- 不要向任何人透露您的密码。
- 在输入密码时，不要让任何其他人看到您的密码。
- 在发现密码可能已被某人得知后，立即通知银行并更改您的密码。

### 5. 什么情况下我需要输入借记卡密码？

当您在 POS 机付款或在自动提款机提款时，您需要输入借记卡密码。

### 6. 我忘了密码要怎么办？

如果您忘记了借记卡密码，可前往就近的马来西亚中国银行营业分行重置新密码。

### 7. 我输入错误的密码会如何？

在三次输入错误密码后，您的长城国际借记卡将被封锁。一旦您的卡被封锁，您需前往就近的马来西亚中国银行营业分行重置新密码。

### 8. 长城国际借记卡可以在海外使用吗？

可以。在购物刷卡消费或在自动提款机现金提取前，您可通过手机银行/网上银行或亲临马来西亚中国银行的任何一家分行或致电 03-20595566 联系客服开通海外交易功能。

使用密码进行海外交易。对于那些尚未启用密码进行交易的国家或地区，仍然需要您在使用长城国际借记卡进行付款时签名验证。

### 9. 什么是海外交易？

海外交易是指在马来西亚以外的国家或地区发生的交易，包括海外消费 (POS) / 网上交易和自动提款机现金提取。

10. 客户申请开通或关闭海外交易的功能将何时生效？

客户申请开通或关闭海外交易后，系统即时生效。持卡人可以通过手机银行/网上银行或亲临马来西亚中国银行的任何一家分行或致电 03-20595566 联系客服开通或关闭海外交易。

11. 什么是无卡支付交易？

无卡支付交易是指持卡人没通过实体银行卡而进行的支付交易，如网上支付。

12. 可以用长城国际借记卡进行网上在线支付吗？

可以，您只需开通无卡支付交易功能。您可通过手机银行/网上银行，亲临马来西亚中国银行的任何一家分行或致电 03-2059 5566 联系客服开通无卡支付交易功能。

13. 开通海外交易和无卡支付交易后，可能会面临哪些风险？

开通海外交易和无卡支付交易，因各国 POS 交易安全控制级别各有不同，部分国家或商户没采用严格的卡片验证标准，可能发生卡片信息被盗取进而造成盗用的风险。

14. 可以使用长城国际借记卡进行非接交易支付吗？

可以。马来西亚中国银行的长城国际借记卡支持非接交易支付。

15. 能否取消长城国际借记卡的非接交易功能？

可以，您只需通过手机银行/网上银行，亲临马来西亚中国银行的任何一家分行或致电 03-2059 5566 联系客服以取消长城国际借记卡的非接交易功能。

16. 能否降低长城国际借记卡的非接交易限额？

可以，您只需通过手机银行/网上银行，亲临马来西亚中国银行的任何一家分行或致电 03-2059 5566 联系客服以降低非接交易限额。

17. 非接交易需输入密码吗？

在马来西亚本地和中国内地，低于马币 250.00 或人民币 500.00 的单笔交易都不需输密。若单笔交易超过马币 250.00 或人民币 500.00，则需输密。任何交易在达到每日累积限额（马币 1000.00 或人民币 2000.00）后，都需输密。

18. 如果我的长城国际借记卡丢失或被盗用，该怎么办？

当您的长城国际借记卡丢失和被盗时，请立即致电 03-20595566 联系客服或亲临马来西亚中国银行的任何一家分进行报失。

19. 如何更换丢失和被盗用的长城国际借记卡？

当您的长城国际借记卡丢失和被盗用时，您可前往就近的马来西亚中国银行的任何一家分行更换长城国际借记卡。分行将收取马币 12.00 的换卡费。如客户提供警方证明，换卡费则无需收取。

## 20. 为何我的消费交易被拒绝？

可能性包括但不限于以下原因：

- 联接到您长城国际借记卡的储蓄或活期往来账户中没有足够的资金。
- 由于预授权持有金额尚未释放，可用资金不足。
- 您可能已超出预先设定的每日支付限额，您可以通过手机银行重新设置支付限额。
- 海外消费被拒绝，您可能尚未开通借记卡的海外交易功能。您可以通过手机银行开通海外交易功能。
- 网上支付被拒绝可能是因为您尚未开通无卡支付交易功能。您可以通过手机银行开通无卡支付交易功能。