

借记卡自动换新服务常见问题

1. 如何申请借记卡自动换新服务？

我行新客在开户填写开户申请表格时可选择是否开通借记卡自动换新服务；我行现有客户需填写《借记卡自动换新服务申请表》开通本服务。

2. 借记卡自动更新服务什么时候生效？

收到《借记卡自动换新申请表》后，我行将在系统中更新相关服务请求信息。此后，在卡片到期前两个月系统将自动发新卡并将新卡邮寄到您在我行预留的通信地址。

3. 如果申请表提交时间较迟，卡片还会自动换新吗？

申请表需于卡片到期前三个月递交至马来西亚中国银行。如递交时间与卡片到期时间之间少于三个月，系统将无法自动处理。您需要前往我行任一网点换新卡片并现场取卡，卡片换新后，在下一个卡片到期日前系统将按照您的要求自动换新卡片。

4. 如果我的卡已经过期两个月了，还可以按照借记卡换新服务换新卡片吗？

不可以，您需前往我行任一网点换新卡片。

5. 如果我不选择借记卡自动换新服务会怎样？

在您卡片到期后，您需前往我行任一网点进行卡片换新。

6. 如何更新我的通信地址？

您需要在《借记卡自动换新申请表》中写明新的通信地址。如申请表中签字与在我行预留的签字不符，我行客户服务部或网点将联系，届时请您携带本人身份证或护照前往我行任一网点进行身份核验。

7. 可以要求将换新的卡片寄去马来西亚境外地址吗？

当前我行仅支持将换新卡片寄送至马来西亚境内的通信地址。

8. 护照过期了怎么办？

如果护照过期了，即便您已提交《借记卡自动换新申请表》，借记卡自动换新服务无法生效，您需前往我行任一网点进行换新。

9. 账户处于睡眠状态怎么办？

如果账户处于睡眠状态，即便您已提交《借记卡自动换新申请表》，借记卡自动换新服务无法生效，您需前往我行任一网点进行换新。

10. 换新后的卡片如何激活？

您可以通过在线下购买商品时使用 POS 终端验密支付，或通过 ATM 机验密查询账户余额/取现方式激活。相关信息详见随新卡邮寄的信件。

11. 新卡激活后，旧卡会怎样？

一旦新卡激活，旧卡即刻失效。

12. 卡片换新后三个月仍未激活会怎样？

卡片换新后三个月仍未激活，新卡将被取消，无法激活。

13. 卡片换新后需要重新设置密码吗？

不需要，卡片换新后，旧密码仍然有效。

14. 卡片换新后需要在电子钱包或在线购物软件更新相关信息吗？

需要，卡片更新后需要在电子钱包或在线购物软件等绑定此卡的软件重新输入新的 CVV 及卡片到期日等信息进行验证。