

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting mengenai kad debit anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati kandungannya bermanfaat. **Anda juga disarankan untuk membacanya.**



Tarikh : _____

1. Apakah itu Kad Debit Antarabangsa Great Wall ?

Kad Debit Antarabangsa Great Wall membolehkan anda mengeluarkan wang tunai di kemudahan ATM serta membuat pembayaran bagi barangan dan perkhidmatan. Anda hendaklah mengekalkan akaun deposit dengan kami yang akan dipautkan kepada kad anda. Semua pembayaran dan pengeluaran wang tunai akan didebitkan daripada akaun tersebut. Anda hendaklah memastikan bahawa akaun anda mempunyai dana yang mencukupi untuk melaksanakan sebarang pembayaran atau pengeluaran wang tunai. Sekiranya akaun anda ditutup, kad debit anda akan dibatalkan secara automatik.

2. Ketahui Tanggungjawab Anda

Fi dan caj:

- Fi Pengeluaran/Yuran Tahunan: **MYR8.00**
- Fi Pengeluaran Tunai di ATM Luar Negara: **MYR15.00**
- Fi Pengeluaran Tunai MyDebit: **MYR0.50**
- Fi Penggantian Kad:
Mastercard – **MYR9.20**
UnionPay – **MYR9.90**
- Fi Mendapatkan Semula Draf Jualan: **MYR20.00**
- Fi Penukaran Transaksi Luar Negara: Mastercard – **2%**
UnionPay – **1%**

Nota: Fi dan caj Kad Debit tidak tertakluk kepada Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST).

Anda bertanggungjawab untuk:



Membaca dan memahami **terma-terma utama dalam kontrak** sebelum menandatangani.



Pastikan **PIN dan kelayakan keselamatan anda selamat** pada **setiap masa. Jangan dedahkan kelayakan** anda kepada mana-mana pihak.



Hubungi kami dengan serta-merta selepas menyedari bahawa kad anda telah hilang atau digunakan tanpa kebenaran.

3. Ketahui Risiko Anda

Anda mungkin **bertanggungjawab** terhadap transaksi yang tidak dibenarkan atau pengeluaran wang tunai yang tidak dibenarkan menggunakan kad debit anda sekiranya anda:

- melakukan penipuan;
- enggan memberikan kerjasama kepada Bank dalam sesuatu siasatan;
- menangguhkan atau gagal memaklumkan Bank dengan seberapa segera yang munasabah selepas menyedari kehilangan atau kecurian kad dan transaksi tanpa kebenaran telah berlaku;
- secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain atau secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad anda; atau
- gagal melaksanakan kewajipan yang telah dimaklumkan oleh Bank.

4. Terma-terma Utama

a. Ciri Dwi Mata Wang

Kad Debit yang memaparkan logo **UnionPay dan MyDebit** ialah **kad debit dwi mata wang**. Pemegang Kad dikehendaki **memautkan kad** tersebut kepada satu **Akaun utama dalam Ringgit Malaysia (MYR)** dan, **mengikut pilihan** Pemegang Kad, boleh **memautkannya kepada Akaun dalam Yuan China (CNY)**. Sekiranya Pemegang Kad memautkan Kad tersebut kepada Akaun CNY, semua transaksi dalam mata wang CNY akan diselesaikan dalam CNY. Sekiranya Akaun CNY mempunyai dana yang tidak mencukupi, semua transaksi dalam CNY akan ditukarkan kepada MYR pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Rangkaian Kad atau Bank atas budi bicara mutlaknya.

b. Penetapan Had Transaksi

Jenis Transaksi	Had Transaksi Tunggal	Had Maksimum Harian
Pembelian Runcit termasuk Pembayaran melalui Kod QR	T/B	MYR10,000.00/ CNY20,000.00
Pembayaran Tanpa Sentuhan	MYR250.00/ CNY500.00	MYR1,000.00/ CNY2,000.00
Pengeluaran ATM	Tertakluk kepada Penetapan Had ATM	MYR10,000.00/ CNY20,000.00
Pengeluaran Tunai MyDebit	MYR500.00	MYR2,000.00

c. **Kad debit ini secara lalai disekat** daripada digunakan untuk **transaksi luar negara dan transaksi tanpa kad (CNP)**, seperti pembelian dalam talian atau pesanan melalui telefon. Anda hendaklah **mengaktifkan fungsi (opt-in) tersebut terlebih dahulu sebelum anda boleh menggunakan** kad anda untuk transaksi luar negara dan transaksi CNP melalui aplikasi perbankan mudah alih Bank.

d. Apabila anda menggunakan kad di pam **petrol** layan diri, **jumlah pra-kebenaran** sebanyak **MYR200.00** mungkin dikenakan ke atas akaun deposit anda. **Jumlah tersebut akan dilepaskan** dan jumlah transaksi sebenar akan didebitkan daripada akaun anda **dalam tempoh 3 hari** bekerja dari tarikh transaksi.

e. Anda hendaklah **memaklumkan kami dengan serta-merta**:

- sebaik sahaja menerima notifikasi transaksi sekiranya **transaksi tersebut tidak dibenarkan oleh anda**; dan
- sekiranya terdapat sebarang **perubahan nombor telefon** untuk dihubungi anda.

f. Anda mempunyai **pilihan untuk menyahaktifkan fungsi tanpa sentuhan** kad anda semasa pembukaan akaun, permohonan kad atau pada bila-bila masa selepas itu melalui Aplikasi Perbankan Mudah Alih Bank.

g. Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat kad debit anda, Bank berhak untuk menamatkan kad anda.

h. **Youth Debit Card** yang memaparkan logo **Mastercard** hanya boleh digunakan untuk **transaksi pengeluaran wang tunai melalui ATM**, tertakluk kepada had maksimum kumulatif harian sebanyak **MYR100.00**.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan berhubung dengan kad debit anda, anda boleh:



Menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan di: **+603-20595566**



Melayari laman sesawang kami di: **www.bankofchina.com.my**



Menghantar e-mel kepada kami di: **callcenter@my.bank-of-china.com**



Mengimbas kod QR di atas untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai produk-produk.