

PRODUCT DISCLOSURE SHEET Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out BOCM Student Debit Card. Seek further clarification if you do not understand any part of this document or the general terms and conditions.	Bank of China (Malaysia) Berhad Name of Product: BOCM Student Debit Card																	
1. What is this product about?																		
• BOCM Student Debit Card is offered to customer (below 18 years old) from selected schools by invitation. • BOCM Student Debit Card is available to be used throughout the student's tenure in the school and will be cancelled when the student has attained the age of 18, graduated or changed school • BOCM Student Debit Card, is a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at BOCM Point-Of-Sale (POS) Terminal installed at payment counter of selected merchants within the school premises only. You are required to maintain a deposit account with us, to be linked to your Debit Card. If you close your deposit account maintained with us, your debit card will be automatically cancelled. • For a successful transaction to take place, Cardholder need to have sufficient funds in their deposit account. • BOCM Student Debit Card is not accepted for online transaction and ATM transaction (except ATM cash deposit) or any other transaction take place outside of the school premises.																		
2. What are the fees and charges I have to pay?																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Fees & Charges</th><th>Amount</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Issuing Fee/ Annual Fee</td><td>No Charge</td></tr> <tr> <td rowspan="2">Card Replacement Fee (Lost/ Damage)</td><td>Replacement due to faulty chip/ defective card/ enhancement made by the Bank</td><td>No Charge</td></tr> <tr> <td> • Replacement requested by Cardholder • Damage card caused by Cardholder's negligence </td><td>MYR12.00</td></tr> <tr> <td colspan="2">Sale Draft Retrieval Fee (Only chargeable for original copy)</td><td>MYR20.00</td></tr> <tr> <td colspan="2">Balance Enquiry Fee</td><td>No Charge</td></tr> </tbody> </table>		Fees & Charges		Amount	Issuing Fee/ Annual Fee		No Charge	Card Replacement Fee (Lost/ Damage)	Replacement due to faulty chip/ defective card/ enhancement made by the Bank	No Charge	• Replacement requested by Cardholder • Damage card caused by Cardholder's negligence	MYR12.00	Sale Draft Retrieval Fee (Only chargeable for original copy)		MYR20.00	Balance Enquiry Fee		No Charge
Fees & Charges		Amount																
Issuing Fee/ Annual Fee		No Charge																
Card Replacement Fee (Lost/ Damage)	Replacement due to faulty chip/ defective card/ enhancement made by the Bank	No Charge																
	• Replacement requested by Cardholder • Damage card caused by Cardholder's negligence	MYR12.00																
Sale Draft Retrieval Fee (Only chargeable for original copy)		MYR20.00																
Balance Enquiry Fee		No Charge																
3. What are the key terms and conditions?																		
• "Chip and PIN" Enabled Card ➢ BOCM's Debit Card is Chip and Pin enabled which requires you to key in your PIN at PIN-enabled terminal. Hence, you are required to always ensure the safety of your PIN. ➢ Do not use a PIN selected from your birth date, identity card number, mobile number or sequential numbers (such as 123456) and/or easily identifiable number combinations (such as 111111) to reduce the chance of anybody guessing your PIN.																		

• **Transaction Limit**

Item	Single Transaction Limit	Daily Default/Maximum Limit
Retail Purchase	N/A	MYR 1,000
Contactless Transaction	MYR 50	MYR 100
ATM Cash Deposit	N/A	MYR 1,000
ATM Cash Withdrawal	N/A	N/A
Cash Out (in Malaysia Only)	N/A	N/A
E-Commerce Purchase/QR Pay	N/A	N/A

• **Contactless Transaction**

- Simply tap your card at the contactless payment terminal during your purchase, no PIN or signature is required up to MYR 50 per transaction, subject to a maximum daily contactless limit of MYR 100.
- When you exceed your accumulated contactless transaction limit, PIN authentication is required.

4. What if I fail to fulfill my obligations?

• **Rights to set-off:**

The Bank has the rights to set-off any amount from your account maintained with the Bank against any outstanding amount due to the Bank by the Cardholder on the Debit Card account.

• **Liability for unauthorised transactions:**

The Cardholder shall be fully liable for card present unauthorized transactions which require PIN /signature verification or contactless if the Cardholder: -

- has acted fraudulently;
- delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of the Card;
- voluntarily disclosed the PIN to another person or voluntarily allowed another person to use the Card;
- recorded the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card, and could be lost or stolen with the Card;
- left the Card or an item containing the card unattended in places visible and accessible to others;

Note: If you fail to abide by the BOCM Debit Card Terms and Conditions, the Bank has the right to terminate your card.

• **Card protection:**

Cardholder shall ensure that they do not deliberately disclosing their card number and PIN to any other person via unsolicited emails or on any website and should take reasonable steps to keep their card secured at all times. The bank will not be liable to any losses arising from failure of cardholder to secure their card.

5. What are the major risks?

Your card being stole, lost and/or being used for unauthorised transactions. Thus, Cardholder is advised to check all transaction alerts in a timely manner and to check account balances or statements of account on a regular basis, to detect any unauthorised transaction and report to us as soon as reasonably practicable in the event any unauthorised transaction, error or discrepancy is detected.

6. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner and/or you can be contacted when it is necessary. You may visit any of our branch to update your contact details.

7. Where can I get further information?

Our Customer Service Center is contactable at: -

Tel : 00 603 – 2059 5566

Fax : 00 603 – 2171 7988

Email : callcenter@my.bank-of-china.com

Website : www.bankofchina.com.my

8. Other Debit Card packages available.

- BOCM Great Wall International Debit Card – Mastercard
- BOCM Great Wall International Debit Card – UnionPay & MyDebit
- BOCM Wealth Management Debit Card

The information provided in this disclosure sheet is accurate and valid as at 09/02/2023.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan Kad Debit Pelajar BOCM. Dapatkan penjelasan lanjut sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma dan syarat-syarat.

Bank of China (Malaysia) Berhad ("Bank / BOCM")

Nama Produk:

- **Kad Debit Pelajar BOCM**

1. Apakah Produk Ini?

- Kad Debit Pelajar BOCM ditawarkan kepada pelanggan berumur di bawah 18 tahun dari sekolah-sekolah terpilih melalui jemputan.
- Kad Debit Pelajar BOCM hanya boleh digunakan sepanjang tempoh pelajar bersekolah dan akan dibatalkan apabila pelajar mencapai umur 18 tahun, menamatkan pengajian atau bertukar sekolah.
- Kad Debit Pelajar BOCM ialah instrument pembayaran yang membolehkan anda membuat pembayaran bagi pembelian barangan dan perkhidmatan menggunakan dana daripada akaun deposit anda melalui terminal Point-of-Sale (POS) yang dipasang di kaunter pembayaran peniaga terpilih di dalam Kawasan sekolah sahaja. Anda dikehendaki mengekalkan akaun deposit yang dipautkan dengan Kad Debit Pelajar anda. Sekiranya akaun deposit tersebut ditutup, Kad Debit Pelajar anda akan dibatalkan secara automatik.
- Bagi memastikan transaksi berjaya dilaksanakan, pemegang kad hendaklah memastikan baki dalam akaun deposit adalah mencukupi.
- Kad Debit Pelajar BOCM tidak boleh digunakan untuk transaksi dalam talian, transaksi di ATM (kecuali pengeluaran tunai melalui ATM), atau sebarang transaksi lain di luar kawasan sekolah.

2. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi & Caj		Jumlah
Fi Pengeluaran/Fi Tahunan		Tiada Caj
Fi Penggantian Kad (Hilang/Rosak)	Penggantian disebabkan oleh cip yang rosak/kad yang rosak/penambahbaikan yang dibuat oleh Bank	Tiada Caj
	• Penggantian diminta oleh Pemegang Kad • Kerosakan kad disebabkan oleh kecuaiian Pemegang Kad	MYR12.00
Caj Pengambilan Draf Jualan (Hanya dikenakan untuk salinan asal)		MYR20.00
Fi Pertanyaan Baki		Tiada Caj

3. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama?

• Kad Debit Didayakan "Cip dan PIN"

- Kad Debit BOCM adalah berdaya Cip dan PIN, yang memerlukan anda memasukkan PIN anda pada terminal yang didayakan PIN. Oleh itu, anda dikehendaki sentiasa memastikan keselamatan PIN anda.

- Jangan gunakan PIN yang dipilih daripada tarikh lahir anda, nombor kad pengenalan, nombor mudah alih atau nombor berurutan (seperti 123456) dan/atau kombinasi nombor yang mudah dikenal pasti (seperti 111111) untuk mengurangkan peluang sesiapa meneka PIN anda.

• **Had Transaksi untuk Kad Debit**

Perkara	Had Transaksi Tunggal	Had Lalai/Had Maksima
Pembelian Runcit	N/A	MYR 1,000
Transaksi Tanpa Sentuhan	MYR 50	MYR 100
Deposit Tunai melalui ATM	N/A	MYR 1,000
Pengeluaran Tunai melalui ATM	N/A	N/A
Pengeluaran Tunai (di Malaysia sahaja)	N/A	N/A
Pembelian E-Dagang/Bayar QR	N/A	N/A

• **Transaksi Tanpa Sentuhan**

- Hanya sentuh Kad Debit anda di terminal pembayaran tanpa sentuhan semasa pembelian, tiada PIN atau tandatangan diperlukan untuk transaksi sehingga MYR 50, tertakluk kepada had harian maksimum tanpa sentuhan sebanyak MYR 100.
- Pengesahan PIN diperlukan apabila had terkumpul transaksi tanpa sentuhan anda telah mencapai atau melebihi had yang ditetapkan.

4. Apakah akan berlaku sekiranya saya gagal memenuhi kewajipan saya?

• **Hak Tolak Selesai:**

Bank berhak untuk menolak selesai sebarang jumlah daripada akaun anda yang dikekalkan dengan Bank terhadap sebarang jumlah tertunggak yang perlu dibayar kepada Bank oleh Pemegang Kad terhadap akaun Kad Debit.

• **Liabiliti bagi transaksi yang tidak dibenarkan:**

Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk transaksi tanpa kebenaran yang dilakukan dengan kad yang memerlukan pengesahan PIN/pengesahan tandatangan atau tanpa sentuhan sekiranya Pemegang Kad:-

- telah bertindak secara penipuan;
- melambatkan pemberitahuan kepada Bank secepat yang munasabah selepas menyedari kehilangan atau penggunaan Kad Debit tanpa kebenaran;
- dengan sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain atau membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit;
- mencatatkan PIN pada Kad Debit, atau pada apa-apa yang disimpan berhampiran dengan Kad Debit, dan boleh hilang atau dicuri bersama Kad Debit;
- meninggalkan Kad Debit atau barang yang mengandungi Kad Debit tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain.

Nota: Sekiranya anda gagal mematuhi Terma-terma dan Syarat-syarat Kad Debit BOCM, Bank mempunyai hak untuk menamatkan Kad Debit anda.

• **Perlindungan Kad**

Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa mereka dengan tidak sengaja mendedahkan nombor Kad Debit dan PIN mereka kepada mana-mana pihak lain melalui e-mel yang tidak diminta atau di mana-mana laman sesawang dan harus mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan kad mereka selamat sepanjang masa. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang timbul daripada kegagalan pemegang kad untuk melindungi Kad Debit mereka.

5. Apakah risiko-risiko utama?

Kad Debit anda dicuri, hilang dan/atau digunakan untuk transaksi yang tidak dibenarkan. Oleh itu, Pemegang Kad dinasihatkan untuk menyemak semua makluman transaksi secara menepati masa dan menyemak baki akaun atau penyata akaun secara berkala, bagi mengesan sebarang transaksi yang tidak dibenarkan dan melaporkan kepada kami dengan secepat mungkin sekiranya sebarang transaksi, kesilapan atau percanggahan yang tidak dibenarkan dikesan.

6. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butiran perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda bagi memastikan kesemua surat-menyurat sampai kepada anda menepati masa dan/atau anda boleh dihubungi apabila perlu. Anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan kami untuk mengemas kini butiran perhubungan anda.

7. Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Pusat Khidmat Pelanggan kami boleh dihubungi di:-
Tel: 00 603 – 2059 5566
Faks: 00 603 – 2171 7988
Emel : callcenter@my.bank-of-china.com
Laman Web: www.bankofchina.com.my

8. Pakej Kad Debit lain yang ditawarkan.

- Kad Debit Antarabangsa Great Wall BOCM – MasterCard
- Kad Debit Antarabangsa Great Wall BOCM – UnionPay & MyDebit
- Kad Debit Pengurusan Kekayaan BOCM

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah tepat dan berkuat kuasa mulai 09/02/2023.