

长城预付卡常见问题解答

1. 如何申请长城预付卡？

您只需亲临马来西亚中国银行的任何一家分行即可申请长城预付卡。

2. 什么是芯片密码卡？

芯片密码卡是一种具有更安全的IC芯片，并且在POS机上消费时需要输入密码的预付卡。通常密码包含6位数字，由您本人在开卡时设置。

3. 为什么密码认证会比签名认证更安全？

密码比签名更安全，因为密码只有您本人掌握。当卡丢失和被盗用时，可以更好地防止资金损失。

4. 如何安全保护您的密码？

以下措施可确保您的密码安全：

- 不使用任何易于被盗用的个人信息作为密码。（如生日日期，电话号码，身份证号等）。
- 不留下密码的记录。
- 不把密码写在预付卡卡片上。
- 不要向任何人透露您的密码。
- 在输入密码时，不要让任何其他人看到您的密码。
- 在发现密码可能已被某人得知后，立即通知银行并更改您的密码。

5. 什么情况下我需要输入预付卡密码？

当您在POS机付款时，您需要输入预付卡密码。

6. 我忘了密码要怎么办？

如果您忘记了预付卡密码，可前往就近的马来西亚中国银行营业分行重置新密码。

7. 我输入错误的密码会如何？

在三次输入错误密码后，您的长城预付卡将被封锁。一旦您的卡被封锁，您需前往就近的马来西亚中国银行营业分行重置新密码。

8. 长城预付卡可以在海外使用吗？

可以。在海外使用前，如果您没有在预付卡开卡时开通海外交易的功能，请您前往就近的马来西亚中国银行营业网点开通海外交易功能。

使用密码进行海外交易。对于那些尚未启用密码进行交易的国家或地区，仍然需要您在使用预付卡进行付款时签名验证。

9. 什么是海外交易？

海外交易是指在马来西亚以外的国家或地区发生的交易, 包括海外消费 (POS) 和网上交易。

10. 客户申请开通或关闭海外交易的功能将何时生效？

客户申请开通或关闭海外交易后, 系统即时生效。持卡人可以通过柜台或致电 03-20595566 联系客服开通或关闭海外交易。

11. 什么是无卡支付交易？

无卡支付交易是指持卡人没通过实体银行卡而进行的支付交易, 如网上支付。

12. 可以用长城预付卡进行网上在线支付吗？

可以, 您只需开通无卡支付交易功能。持卡人可以通过柜台或致电 03-20595566 联系客服开通或关闭无卡支付交易功能。

13. 开通海外交易和无卡支付交易后, 可能会面临哪些风险？

开通海外交易和无卡支付交易, 因各国POS 交易安全控制级别各有不同, 部分国家或商户没采用严格的卡片验证标准, 可能发生卡片信息被盗取进而造成盗用的风险。

14. 长城预付卡的每日最高余额是多少？

每日任何时间点的最高余额限制是马币 10, 000.00 或人民币 20, 000.00。

15. 如果我的长城预付卡丢失或被盗用, 该怎么办？

当您的长城预付卡丢失和被盗用时, 请立即致电 03-20595566 联系客服或亲临马来西亚中国银行的任何一家分进行报失。

16. 如何更换长城预付卡？

当您的长城预付卡丢失和被盗用时, 您可前往就近的马来西亚中国银行的任何一家分行更换长城预付卡。

17. 更换长城预付卡的收费是多少？

无收费。

18. 如想取消长城预付卡, 该怎么办？

您只需亲临马来西亚中国银行的任何一家分行即可取消长城预付卡。

19. 取消长城预付卡后, 我可以取回余额吗？

可以, 余额将在申请日起七个工作日后退还。