

## 电子账单常见问题

“我们鼓励客户选择更快、更方便、更易于管理的电子账单。” - 中国银行（马来西亚）有限公司（“BOCM”）

### 1. 什么是电子账单？

电子账单是账户对账单的电子版本。您可以订阅电子账单。您的账户对账单将发送到您指定的电子邮件地址。由于BOCM致力于减少纸张打印，因此将不再提供印刷副本或纸质副本。

注：贷款账户印刷副本（周期为12个月）仍将向未订阅电子账单的客户提供。

### 2. 为什么要签署电子账单？

使用电子账单是持续环保、保护树木的措施。

作为客户，电子账单是一种非常方便的选择，可为您提供如下便利：

- 随时随地通过网络和移动设备查阅您的对账单。
- 可以PDF格式查看并保存。

### 3. 我需要为电子账单付费吗？

不，电子账单服务向您免费提供。

### 4. 哪些账户可以选择电子账单服务？

- 储蓄账户
- 来往账户
- 易钱宝账户
- 外币活期账户
- 定期存款账户
- 外币定期存款账户
- 贷款账户
- 投资理财账户
- BOCM即时通知的任何其它账户

注意：以上账户仅适用于个人客户。

### 5. 如果我是联名账户持有人，我可以接收/查看联名账户的电子账单吗？

不可以。只有主账户持有人才能接收/查看电子账单。

### 6. 我在哪里可以查看电子账单的条款和条件？

电子账单条款和条件的副本可从 [www.bankofchina.com.my](http://www.bankofchina.com.my) 获得。

**7. 使用电子账单是否安全？**

是的，由于您的信息受到密码保护，PDF 密码仅您自身知晓，因此电子账单是安全的。

**8. 我要如何注册电子账单？**

客户可以通过以下方式注册电子账单：

i) 所有银行账户（除了投资理财账户）

a) 访问我们的网站（[www.bankofchina.com.my](http://www.bankofchina.com.my)），下载申请表，填写所需的详细信息，然后通过电子邮件发送回 [callcenter@bankofchina.com.my](mailto:callcenter@bankofchina.com.my)，或

b) 亲临马中行任何一家分行

客户注册电子账单时必需提供电邮地址。

ii) 投资理财账户

客户可以在开立投资理财账户时选择电子结单；或是在随时通过以下方式选择电子结单：

a) 持有个人投资理财账户的主客户可登录马中行手机银行，在‘易理财’页面 =》点入‘理财账户’ =》点入‘理财结单’ =》选择‘电子版’ =》输入电邮地址 =》按‘确认’键；或

b) 亲临马中行任何一家分行，由理财经理协助您填写变更要求表格；

c) 持有联名投资理财账户的主客户；或年龄是 60 岁及以上；或被判断为易受损客户可亲临马中行任何一家分行，由理财经理协助您填写变更要求表格；客户选择电子结单时必需在理财投资账户信息里提供电邮地址。

**9. 我如何知道何时可以使用我的电子账单？**

电子账单（除了投资理财账户）将于相应的申请日期起 7 天内提供；理财投资账户的电子结单则将于结单日期起 15 天内提供。

**10. 如果我现在注册电子账单，什么时候可以开始接收电子账单？**

订阅后，您将在下一个对账单日期收到第一份电子账单。

**11. 我可以更改发送电子账单到电子邮件地址和密码吗？**

是的，您可以更改电邮地址，但不能更改电子账单的密码。电子账单的密码已按我行的系统设置好。请看我行所发给您的电子账单邮件里的规则。欲更改电邮地址，您可以：

i) 所有银行账户（除了投资理财账户）

a) 访问我们的网站（[www.bankofchina.com.my](http://www.bankofchina.com.my)），下载申请表，填写所需的详细信息，[然后通过电子邮件发送回 callcenter@bankofchina.com.my](mailto:callcenter@bankofchina.com.my)；或

b) 亲临马中行任何一家分行。

ii) 投资理财账户

客户可以在开立投资理财账户时选择电子结单；或是在随时通过以下方式选择电子结单：

- d) 持有个人投资理财账户的主客户可登录马中行手机银行,在‘易理财’页面=》点入‘理财账户’=》点入‘理财结单’=》选择‘电子版’=》输入电邮地址=》按‘确认’键；或
- e) 亲临马中行任何一家分行，由理财经理协助您填写变更要求表格；
- f) 持有联名投资理财账户的主客户；或年龄是 60 岁及以上；或被判断为易受损客户可亲临马中行任何一家分行，由理财经理协助您填写变更要求表格；

**12. 我还会收到我的纸质账单吗？**

不会，在您订阅电子账单后，纸质账单和/或有关账户的函件将不在提供。但是，您可以在我们的任何分行索取纸质账单和/或有关账户的函件的临时纸质副本。

i) 所有银行账户（除了投资理财账户）

您可以亲临马中行任何一家分行填写服务请求表格以索取纸质账单和/或有关账户的函件的临时纸质副本；或访问我们的网站（[www.bankofchina.com.my](http://www.bankofchina.com.my)），下载服务请求表格，填写所需的详细信息，然后通过电子邮件发送回 [callcenter@bankofchina.com.my](mailto:callcenter@bankofchina.com.my)

请注意，订阅电子账单后，每份纸质账单和/或有关账户的函件的请求均将收取标准费用。有关费用的更多信息，请参阅我行的最新费率 <https://www.bankofchina.com.my/m/sc-my/service/information/service-rates-and-tariffs/accounts-rate.html>

ii) 投资理财账户

您可以亲临马中行任何一家分行或通知您的理财经理以索取投资月结单或投资确认书纸质副本。

理财结单纸质副本是免费提供。

**13. 在线查看电子账单需要哪些软件或硬件要求？**

要在线查看电子账单，您需要具备以下条件：

- 可以上网的个人电脑、平板电脑或笔记本电脑
- 因特网浏览器（支持的浏览器类型为 Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome 和 Safari）
- Adobe Acrobat Reader