



Generali Insurance Malaysia Berhad (formerly known as AXA Affin General Insurance Berhad) Reg No: 197501002042 (23820-W)

CORRESPONDENCE ADDRESS: 8th Floor, Menara Multi-Purpose, Capital Square, 8, Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia
T +603 2034 9888 F +603 2721 2088

For more information, log on to generali.com.my or call +603 2034 9888

Generali Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

Generali Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

PROPOSAL FORM FOR HOSPITAL AND SURGICAL BORANG CADANGAN INSURANS UNTUK HOSPITAL DAN PEMBEDAHAN

Product: Multi Medical-Protector ☐ Multi Medi-PLUS ☐ Medic 101 ☐ Others ☐

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for yourself/family/dependants, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in this Proposal Form. You must answer the questions in this Proposal Form fully and accurately.

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk diri sendiri/keluarga/tanggungan, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini. Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

In addition to answering the questions in this Proposal Form, you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini, anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in this Proposal Form is inaccurate or has changed.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini tidak tepat atau telah berubah.

Type of Application: New Application ☐

Changes ☐

Add Family Member ☐

Jenis Permohonan: Permohonan Baru

Perubahan

Tambah Ahli Keluarga

PARTICULARS OF PROPOSER / BUTIR - BUTIR PEMOHON

Name / Nama:		NRIC No / Passport No / Company Registration No: No Kad Pengenalan / No Passport / No Pendaftaran Syarikat:	
Address/ Alamat:			
		Postcode: Poskod:	
Telephone no. (Home): No Telefon (Rumah):		Office: Pejabat:	Mobile: Telefon Bimbit:
Email address: Alamat Email:	Nationality: Warganegara:	Race: Bangsa:	Date of Birth: Tarikh Lahir:
Marital Status: Status Perkahwinan:	Occupation: Pekerjaan:	Nature of work: Jenis Pekerjaan:	

PARTICULARS OF PERSON TO BE INSURED / BUTIR-BUTIR ORANG YANG AKAN DIINSURANSKAN

Name (as in NRIC or Passport) Nama (seperti didalam Kad Pengenalan atau Passport)	Occupation Pekerjaan	NRIC or Passport no No K.P Baru atau no Pasport	Date of Birth Tarikh Lahir	Gender Jantina	Height / Weight Tinggi / Berat (cm / kg)	Plan / Pelan	Premium (RM)
Proposer Pemohon				M/F			
Spouse Pasangan				M/F			
Child Anak				M/F			
Child Anak				M/F			
Child Anak				M/F			
Child Anak				M/F			

Child Anak				M/F			
Total Premium							
Stamp Duty / Duti Setem						10.00	
6% Service Tax (for business organisations only) / Cukai Perkhidmatan 6% (untuk organisasi perniagaan sahaja)							
Total Premium / Jumlah Premium							

QUESTIONNAIRE / SOAL SELIDIK

Please answer the following questions. These questions are applicable to you, your spouse and children (if insured). Please ensure to fully disclose any known or suspected conditions and symptoms experienced in this Proposal Form. Please tick (✓) in the appropriate boxes. <i>Sila jawab soalan berikut. Soalan-soalan ini berkaitan dengan anda, suami/isteri dan anak anda, (jika diinsuranskan pastikan anda mendedahkan sepenuhnya apa-apa keadaan kesihatan yang diketahui atau disyaki dan gejala yang pernah dialami didalam borang cadangan ini. Sila tandakan (✓) pada kotak yang sesuai.</i>		Yes / Ya	No / Tidak
1. Do you or any person to be insured have any other policies in force where a similar benefit may be payable? <i>Adakah anda atau mana-mana orang yang hendak diinsuranskan mempunyai mana-mana polisi lain yang berkuatkuasa dimana manfaat yang sama boleh dibayar?</i>			
2. Have you or any person to be insured ever, in respect of any medical or health insurance, had any insurer defer or decline a proposal, refuse renewal or terminated insurance? <i>Adakah anda atau mana-mana orang yang hendak diinsuranskan pernah, berkenaan dengan mana-mana insurans perubatan atau kesihatan, dimana syarikat insurans menangguhkan atau menolak permohonan, enggan memperbaharui atau membatalkan insurans?</i>			
3. Are you or any person to be insured currently receiving medical treatment and/or suffering from physical impairment, congenital abnormality or poor health? <i>Adakah anda atau mana-mana orang yang hendak diinsuranskan sedang menerima rawatan dan/atau mengalami kecacatan fizikal, kecacatan sejak lahir atau masalah kesihatan?</i>			
4. Have you or any person to be insured seen a doctor/specialist for medical or surgical advice, diagnostic test or investigation including test or treatment that has not been performed or completed? <i>Pernahkan anda atau mana-mana orang yang hendak diinsuranskan berjumpa doktor/pakar untuk sebarang nasihat perubatan atau pembedahan, ujian diagnostik atau penyiasatan termasuk ujian atau rawatan yang belum dijalankan atau lengkap?</i>			
5. Are you or any person to be insured currently taking any medication or do you have any medication prescribed? (If "yes", please provide reason including name of medication, daily dosage and length of treatment) <i>Adakah anda atau mana-mana orang yang hendak diinsuranskan sedang mengambil sebarang ubat atau diberi sebarang preskripsi perubatan? (Jika "ya", sila nyatakan sebab termasuk nama ubat, dos harian dan jangka masa rawatan).</i>			
6. Have you or any person to be insured ever suffered from or been treated, told by or consulted a medical practitioner for: (Please "circle") <i>Adakah anda atau mana-mana orang yang hendak diinsuranskan pernah mengalami ataupun telah dirawat, diberitahu atau berunding dengan pengamal perubatan untuk: Jika "Ya" (sila "bulatkan")</i>			
i. Persistent stomach, abdominal or gastric pain, hernia, prostate conditions, ulcer or disease of the stomach, Intestine, haemorrhoids/piles or rectal disorder? <i>Sakit perut yang berterusan, sakit di bahagian perut atau gastrik, hernia, masalah prostat, ulser atau penyakit perut, usus, buasir atau rektum disorder?</i>			
ii. Heart disorder, chest pain or discomfort or tightness, heart attack, stroke, paralysis, high or low blood pressure, rheumatic fever, palpitation other diseases of the heart or blood vessels or any form of circulatory disorders? <i>Gangguan jantung, sakit dada atau ketidakselesaan atau sesak, serangan jantung, tekanan darah tinggi atau rendah, debaran jantung atau apa-apa penyakit berkaitan jantung atau saluran darah atau apa-apa bentuk gangguan peredaran darah?</i>			
iii. Disease of eyes, ears, nose, mouth or throat? <i>Penyakit mata, telinga, hidung, mulut atau tekak?</i>			
iv. Arthritis, sciatica, rheumatism, gout or disorder of the muscles or joints, spinal disorder or back pain? <i>Arthritis, sciatica, rheumatism, gout atau gangguan otot atau sendi, gangguan tulang belakang, atau sakit belakang?</i>			
v. Cancer, tumours, cysts, nodules, polyps, or growth and lumps of any kinds including malignant blood/leukemia? <i>Barah, tumor, sista, nodul, polip, ketumbuhan dan apa-apa jenis ketulan termasuk darah/leukemia malignan?</i>			
vi. Persistent cough, asthma or shortness of breath, bronchitis, pleurisy, tuberculosis or other respiratory disorder or lung disease? <i>Batuk berterusan, asma atau sesak nafas, bronkitis, tuberkulosis atau gangguan pernafasan atau penyakit paru-paru?</i>			
vii. Epilepsy, fits, recurrent dizziness or headaches, fainting, sclerosis, depression, anxiety, psychiatric or psychological disorders, mental or nervous disorder, blackout or of any kind? <i>Epilepsi, sawan, sakit kepala berulang atau pening, pengsan, sclerosis, kemurungan, kebimbangan, psikiatri atau psikologi, gangguan mental atau saraf, pitam atau apa-apa jenis yang berkaitan dengannya?</i>			
viii. Enlarged lymph nodes, skin lesions, HIV or AIDS related conditions or other sexually transmitted disease? <i>Pembesaran limpa nodul, luka-luka kulit, HIV, atau AIDS atau penyakit kelamin yang lain?</i>			
ix. Anemia, blood disorder, varicose veins or deep vein thrombosis, thyroid conditions, disorder (such as goitre), rheumatic fever? <i>Anemia, gangguan darah, varikos atau trombosis urat dalam, masalah tiroid, gangguan (seperti goiter), demam reumatik?</i>			
x. Disease of the breast, the reproduction system, menstrual, abnormal pap smear(s) or complication at child-birth? <i>Penyakit payudara, sistem pembiakan, haid, pap smear yang tidak normal atau komplikasi semasa bersalin?</i>			
xi. High cholesterol, hyperlipidemia, hyperuricemia, hyperglycemia or abnormal lipid profile? <i>Kolesterol tinggi, hiperlipidemia, hyperuricemia, hiperglisemia atau profil lipid tidak normal?</i>			
xii. Diabetes mellitus, liver disorder or hepatitis of any kind or jaundice, stones in the urinary and biliary systems and cholecystitis, stones (calculi) or any disorder of the genitourinary system (sex organs and urinary system including kidneys, ureters, bladder, prostate, etc) <i>Diabetes mellitus, gangguan hati atau apa-apa jenis hepatitis atau penyakit kuning, batu di dalam sistem pembuangan air kecil, dan hempedu dan cholecystiti, batu (kalkuli) atau apa-apa penyakit daripada sistem genito urinary (organ seks dan sistem kencing termasuk buah pinggang, ureter, pundi kencing, prostat, dan lain-lain).</i>			

If you have answered "YES" to the above questions 1 to 6, please give details below and number your answers to correspond with the number of the questions (if more space is required, please write on separate sheet of paper and attach herewith).

Jika anda menjawab "Ya" terhadap soalan 1 hingga 6, sila berikan maklumat dibawah dan nombor jawapan anda sesuai dengan bilangan soalan(jika ruang tambahan diperlukan, sila tulis di atas helaian kertas yang lain dan sertakan bersama-sama borang ini).

Question Soalan	Particular Person Nama Individu	Nature of Illness Jenis Penyakit	Last Date of Treatment Tarikh Rawatan Terakhir	Present State of Health Keadaan Kesihatan Terkini	Name of Hospital and Doctor Hospital dan Nama Doktor
For Question 6 Untuk Soalan 6	Name of Medication Nama Ubat	Reason Sebab		Daily Dosage Bilangan Dos	Date since 1 st Treatment Tempoh Rawatan

DECLARATION / PENGISYTIHARAN

- I/We hereby declare that the above answers and statements are true, and that I/we have withheld no information whatever regarding this application. I/We understand that it is my/our duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in this Proposal Form and I/we hereby declare that I/we have fully and accurately answered the questions above.
Saya /Kami dengan ini mengaku bahawa segala jawapan dan pernyataan yang diberikan adalah benar , dan saya /kami telah mendedahkan segala informasi yang berkaitan dengan permohonan ini . Saya/Kami memahami bahawa ini merupakan tanggungjawab saya /kami untuk mengambil Tindakan munasabah untuk tidak membuat sebarang pernyataan yang salah dalam menjawab soalan soalan di atas.
 - I/We hereby consent for Generali Insurance Malaysia Berhad and/or any company within the Generali Group of Companies and/or any of its associated companies, within or outside Malaysia, process my/our Personal Data for the purposes and to the extent stated in the Data Privacy Notice.
Saya /Kami dengan ini membenarkan untuk Generali Insurance Malaysia Berhad dan/ atau mana mana syarikat di bawah Generali Group of Companies dan/ atau mana mana syarikat berkaitan, dalam atau luar Malaysia, untuk memproses data peribadi saya /kami untuk tujuan dan dalam skop Notis Privasi Data.
 - I/We hereby confirm that I/we have read and understood the product disclosure sheet (PDS), policy wording & agreed to be bound by the terms and conditions stipulated therein. I have also taken note of the duties of the policy owner under the policy contract and where required have contacted representatives of Generali Insurance Malaysia Berhad directly for any terms that I/We do not understand prior to entering into this contract.
Saya /Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya /kami telah membaca dan memahami Lembaran Pendedahan Produk ini , Polisi dan bersetuju untuk terikat dengan segala terma dan syarat yang terkandung . Saya/Kami turut mengambil maklum terhadap tanggungjawab sebagai pemilik polisi di bawah kontrak polisi dan telah menghubungi wakil daripada Generali Insurance Malaysia Berhad untuk mendapatkan penjelasan terhadap mana mana terma yang saya /kami tidak faham sebelum bersetuju untuk memasuki kontrak ini.
- ☐ I/We have read and agree with the Terms & Conditions above (Mandatory)
Saya /Kami telah membaca dan bersetuju dengan segala terma dan syarat yang dinyatakan diatas Mandatori)
- ☐ I/We would like to receive special offers, promotions and information related to the insurance products, events and services of Generali Insurance Malaysia Berhad and/or any company within Generali Group of Companies and/or any of its associated companies. (optional)
Saya/Kami bersetuju untuk menerima sebarang tawaran istimewa, promosi dan informasi yang berkaitan dengan produk insurans, majlis dan servis daripada Generali Insurance Malaysia Berhad dan/ atau sebarang syarikat berkaitan dengan Generali Group of Companies (Pilihan)

Signature of Intermediary / Tandatangan Perantara

Signature of Proposer / Tandatangan Pemohon

Date / Tarikh

PAYMENT / BAYARAN

Payment by Cash / Bayaran secara Tunai

RM _____

Payment by Cheque payable to **GENERALI INSURANCE MALAYSIA BERHAD** / Bayaran dengan cek kepada **GENERALI INSURANCE MALAYSIA BERHAD**

RM _____

Cheque No / No Cek _____

Payment by Credit Card / Bayaran melalui Kad Kredit

Name on Credit Card / Nama di Kad Kredit: _____

() Visa () MasterCard

Credit Card No / No Kredit Kad : - - -

Card Expiry Date / Tarikh Tamat Kad: _____

Issuing Bank / Bank Pengeluar: _____

RM _____

Credit Cardholder's Signature / Tandatangan Pemegang Kad

Date / Tarikh

Collection of payment shall not be construed as acceptance of your application until the proposal is approved by the insurer and is also subject to the clearance of your payment if it is made by cheque or credit card. In the event that the credit card is declined, the application/renewal (whichever is applicable) as well as receipt are deemed automatically cancelled and the insurer shall not be liable for any claims whatsoever.

Pungutan bayaran tidak boleh dianggap sebagai penerimaan permohonan anda sehinggalah permohonan diterima oleh penginsurans dan ianya tertakluk kepada penjelasan pembayaran anda jika ianya dibuat melalui cek atau kad kredit. Sekiranya kad kredit tidak diterima, permohonan / pembaharuan (yang mana berkenaan) serta resit akan dibatalkan secara automatik dan penginsurans tidak akan bertanggungjawab diatas apa jua tuntutan sekalipun.

Agent / Ejen:

Date Received / Tarikh Terima:

Agent Account Code / Akaun Kod Ejen:

INFORMATION SHEET/ HELAIAN MAKLUMAT

Note: This information sheet provides a summary of the main features of the above product for illustration purposes and does not constitute a contract of a insurance. Policy owners are advised to refer to the policy document for full details of the product terms and conditions including those outlined below:

Nota: Helaiian maklumat ini membekalkan ringkasan ciri-ciri utama polisi diatas untuk tujuan ilustrasi dan bukan satu kontrak insurans. Pemegang polisi dinasihat untuk merujuk pada polisi untuk butiran lanjut syarat-syarat dan dokumen polisi, termasuk yang dinyatakan:

1. Benefits payable under the policy. / *Faedah-faedah yang dibayar dibawah polisi.*
2. Significant medical or technical exclusions or restrictions applicable. / *Pengecualian perubatan atau teknikal yang ketara atau sekatan yang ada.*
3. Limits of benefits (e.g. % of cost covered by the policy, co-payment, ceiling to total claim costs, deductible amounts, etc). / *Had manfaat (contohnya: % kos yang dilindungi oleh polisi, pembayaran bersama, had slung jumlah tuntutan kos, jumlah yang boleh ditolak, dan sebagainya).*
4. Amount of premiums payable and the payable term. / *Jumlah premium yang perlu dibayar dan terma pembayaran.*
5. Nature and extend of the insurer's right to review and revise the premiums payable, and the notice to be given by the insurer in the event of any revision. / *Tatacara dan batas bagi hak penginsurans untuk mengkaji dan mengubah premium yang perlu dibayar, dan notis yang perlu diberikan oleh penginsurans sekiranya terdapat perubahan.*
6. Pre-existing conditions, specified illnesses and waiting period and the relevant periods applicable. / *Keadaan sedia ada, penyakit-penyakit yang tertentu dan tempoh layak serta tempoh relevan yang ada.*
7. For yearly renewable policies, whether policy renewal is guaranteed. / *Bagi polisi yang diperbaharui setiap tahun, sama ada pembaharuan dijamin.*
8. Conditions that would lead the following scenarios on policy renewals: / *Keadaan yang boleh menyebabkan scenario berikut bagi pembaharuan:*
 - A policy is renewed with an increased premium or / *polisi diperbaharui dengan kenaikan premium atau*
 - A policy is not renewed / *polisi tidak diperbaharui*
9. Likely implications of switching policy from one insurer to another or transferring from one type of plan to another. / *Kemungkinan implikasi akibat menukar polisi daripada satu penginsurans kepada yang lain atau memindahkan dari satu jenis pelan kepada yang lain.*
10. A "cooling off period" of 15 days will be given to me to review the suitability of the newly purchased product. If I return the policy to the insurer during this period, the full premiums would be refunded to me minus the expenses incurred for the medical examination. / *"Tempoh bertenang" selama 15 hari diberikan kepada saya untuk mengkaji kesesuaian produk yang dibeli. Sekiranya saya memulangkan semula polisi kepada penginsurans semasa tempoh ini, premium yang telah dibayar akan dipulangkan kepada saya sepenuhnya ditolak perbelanjaan yang telah dikeluarkan semasa pemeriksaan perubatan.*
11. The right of an insurer to repudiate liability in the event that a prospective policy owner failed to disclose relevant information that would affect the decision of the insurer to accept or reject the risk, and on the premiums and terms to be applied to the policy owner. / *Hak penginsurans untuk menolak liabiliti sekiranya bakal pemegang polisi gagal mendedahkan maklumat yang boleh menjejaskan keputusan penginsurans, dan premium dan terma yang dikenakan kepada pemegang polisi.*

Declaration / Pengisytiharan

I acknowledge that the above essential information on major features of the product has been satisfactorily explained to me. I am aware that the details of the important feature of the policy are available in the policy contract.

Saya mengesahkan bahawa maklumat penting diatas bagi ciri-ciri utama produk ini telah dijelaskan kepada saya dengan memuaskan. Saya menyedari butir-butir bagi semua ciri-ciri utama polisi yang terdapat dalam polisi kontrak.

Signature of Proposer / Tandatangan Pemohon

Date/ Tarikh

Verification of Identity / Pengesahan Pengenalan

Declaration by officer/Intermediary under Section 16(2) of the Anti Money Laundering Act 2001.
Pengakuan Pegawai/Pengantara dibawah seksyen 16(2) Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram.

I confirm I have sighted the original identification document and verified the identity of the proposer.
Saya mengesahkan bahawa saya telah melihat dokumen Pengenalan yang asal dan mengesahkan identity.

Signature of Officer/Intermediary
Tandatangan Ejen/Perantara

Date / Tarikh

DATA PRIVACY NOTICE

Generali Insurance Malaysia Berhad ("We", "Us", "Our") is committed and have put in place a Data Privacy Notice to safeguard the security and confidentiality of your personal information with us. In using our services and website, you acknowledge and agree to be bound by the terms of our Data Privacy Notice. The Data Privacy Notice is available at the end of this proposal form and at general.com.my.

NOTIS PRIVASI DATA

Generali Insurance Malaysia Berhad tertekad dan telah menyediakan suatu Notis Privasi Data untuk melindungi keselamatan dan kesulitan maklumat peribadi anda. Dengan menggunakan perkhidmatan kami dan melayari laman web kami, anda mengiktirafkan dan bersetuju dengan syarat-syarat dalam Notis Privasi Data. Notis Privasi Data kami boleh didapati di hujung boring cadangan ini dan di general.com.my.

DATA PRIVACY NOTICE

Your privacy is important to us, Generali Insurance Malaysia Berhad ("Generali Malaysia"), and we are committed to ensure that your personal data under our care is safe and secured. The following paragraphs will provide you with a better understanding of how we collect, process, use, retain, secure, endeavour to maintain accuracy and how you could access your personal data.

Collection of Personal Data

In order to process the purchase of an insurance policy and to perform policy services, it is necessary for you to provide us with obligatory personal data, such as your name, identification number, birth date, address, phone number, information on your health or medical condition, financial, familial and non- familial information, social media information etc. Your personal data is captured in the application form and other relevant forms as and when you transact or when you require changes or amendments to your personal details. Your personal data once provided by you would be input into our information system for processing, safe keeping and for the performance of our obligations in relation to your policy.

Processing and Use of Personal Data

We may collect and process your personal data for the following purposes:

1. for the performance of contracts between Generali Malaysia and you;
2. for the performance of our functions;
3. for the performance of our due diligence process to conduct background checks to validate and confirm the information provided by you;
4. for compliance with all applicable laws, rules, regulations, guidelines and/or other legal or regulatory requirements, as well as requirements of the government, law enforcement agencies, and any authorities to whom we are subject to, or any orders of the Court;
5. for litigating, defending or responding accordingly to an actual or potential lawsuit or queries involving regulatory and non-regulatory bodies;
6. for generally protecting our rights and property as well as ensuring the technical competence and functioning of our systems;
7. to monitor and detect any fraudulent activities in the insurance industry;
8. for marketing (including direct marketing) of insurance products;
9. to conduct market research, understand and analyse customer behaviour, location, preferences and demographics for us to offer you other products and services as well as carry out special offers and marketing programmes which may be relevant to your preferences and profile; and
10. any other purposes which are related to the aforesaid.

All personal data requested by us is obligatory unless stated otherwise. If you do not provide us with such information, we may not be able to provide you with insurance coverage or to respond to any claims.

Transfer of Personal Data

Due to the global nature of Generali Group and business network worldwide, for the purposes set out above we may transfer personal data internationally to parties located in other countries that have a different data protection regime. The personal data may be transferred to Generali Malaysia data centers, our associates, related companies and affiliates ("Generali Group"), service providers, business partners, governmental or administrative authorities for us to fulfill the purposes which directly or indirectly corresponds to the purpose of collecting the personal data.

Disclosure of Personal Data

We may disclose your personal data for the abovementioned purposes to the following parties (including those within and outside Malaysia):

1. our associated and related companies and affiliates ("Generali Group");
2. any agents, service providers, contractors or third parties who provide any services to the companies within the Generali Group;
3. any person who has a duty of confidentiality to us; for example, external auditors, medical practitioners, trustees, insurance companies, and actuaries;
4. government agencies, statutory bodies, and other authorities;
5. our business partners and strategic alliances;
6. our assignees or potential assignees, acquirers or potential acquirers and successors-in-title; and
7. any other parties, in respect of whom you have consented to the disclosure of your personal data.

By connecting your Generali Malaysia digital platforms account and your other social media account you permit us to disclose data with the provider of your other social media account and you comprehend that the use of the data we disclose will be governed by the other service provider's social media website's privacy policy. If you do not wish your personal data to be disclosed with other users or with your other social media account provider, please do not link your other social media account with your Generali Malaysia digital platforms account and do not take part in social sharing on Generali Malaysia digital platforms.

You may also disclose personal data on message boards, chat rooms, profile pages, and blogs, as well as other Generali Malaysia digital platforms where you can upload data and contents. Kindly be informed that any information you upload or disclose via these platforms will be viewed by site visitors, users of Generali Malaysia digital platforms as well as the community. We advise you to be cautious when attempting to disclose your personal data, or any other related information when utilizing Generali Malaysia digital platforms.

Access, Change and Delete Requests

We take all reasonable steps to ensure that the personal data provided by you or your authorized party is accurate, complete, not misleading and kept up-to-date consistent with the purpose for which the personal data was collected and further processed.

Under applicable laws and regulations, you may have the right to:

- access to or amend or correct your personal data that is inaccurate, incomplete, misleading, or not up to date;
- request deletion of your personal data under certain grounds;
- withdraw your consent or request a change to your scope of consent;
- make a complaint about Generali Malaysia on data handling;

Please note that some personal data may be exempt from access, correction, objection, deletion, or suppression rights in accordance with local data protection laws.

Protection of Personal Data

Implementing adequate measure to protect your personal data is Generali Malaysia's utmost priority to ensure it is aligned with relevant data privacy and financial services laws. Nonetheless, no data transmission over the internet or data storage system can be fully secured. If you have reason to believe that your interaction with us is compromised, please notify us immediately.

Retention

We will not retain your personal data longer than is necessary for the fulfilment of the original purpose for which it was collected. We will take all reasonable steps to ensure that your personal data is destroyed or permanently deleted if no longer required unless such retention is necessary for our operational, audit, legal, regulatory, tax or accounting purposes.

New Product and Services

As part of our continuous efforts to promote awareness and greater understanding on our new products and services for your benefit, we will from time to time to contact or send you information on the said new products or services.

Who to Contact About Your Personal Data

If you need to contact us for any inquiries, correction, deletion, or complaints please write to us at:

GENERALI INSURANCE MALAYSIA BERHAD
Manager, Customer Service Department
8th Floor, Menara Multi-Purpose, Capital Square,
8 Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur
Tel.: +603 2034 9888
Email: info@generali.com.my

If there are any inconsistencies between the English and Bahasa Malaysia version of this Data Privacy Notice, the English version shall prevail. For further details, please refer to our "Data Privacy Notice" published in our website.

NOTIS DATA PRIVASI

Privasi anda adalah penting bagi kami, Generali Insurance Malaysia Berhad ("Generali Malaysia"), dan kami komited sepenuhnya untuk memastikan data peribadi anda di bawah jagaan kami adalah selamat dan terjamin. Perenggan berikutnya akan memberi anda pemahaman yang lebih baik mengenai cara kami mengumpul, memproses, menggunakan, menyimpan, menjamin, mengekalkan ketepatan serta cara untuk anda mengakses data peribadi anda.

Pengumpulan Data Peribadi

Untuk memproses pembelian polisi insurans dan melaksanakan perkhidmatan polisi, anda perlu memberi kami data peribadi yang wajib diberikan seperti nama, nombor kad pengenalan, tarikh lahir, alamat, nombor telefon, maklumat berkaitan dengan keadaan kesihatan atau perubatan anda, kewangan, keluarga dan bukan keluarga, media sosial dll. Data peribadi anda direkodkan di dalam borang cadangan atau permohonan dan dokumen-dokumen lain yang berkenaan apabila anda berurusan atau apabila anda memerlukan penukaran atau perubahan ke atas maklumat peribadi anda. Data peribadi yang disediakan oleh anda akan dimasukkan ke dalam sistem maklumat kami untuk diproses, disimpan dan untuk pelaksanaan kewajipan kami berkaitan dengan polisi anda.

Pemprosesan dan Penggunaan Data Peribadi

Kami memproses data peribadi anda untuk tujuan berikut:

1. untuk pelaksanaan perjanjian di antara Generali Malaysia dan anda;
2. untuk pelaksanaan fungsi-fungsi kami;
3. untuk pelaksanaan proses ketelitian wajar kami untuk mengendalikan semakan latar belakang untuk memperakui dan mengesahkan maklumat yang disediakan oleh anda;
4. untuk mematuhi semua undang-undang, kaedah, peraturan, garis panduan dan/atau keperluan undang-undang atau kawal atur yang terpakai, dan juga untuk keperluan kerajaan, agensi penguatkuasaan undang-undang, dan apa-apa pihak berkuasa yang kami tertakluk kepada, atau apa-apa perintah Mahkamah;
5. untuk tujuan litigasi, membela atau membalas sewajarnya kepada tindakan undang-undang sebenar atau berpotensi atau pertanyaan yang melibatkan badan kawal selia dan badan bukan kawal selia;
6. untuk melindungi hak-hak dan hartanah kami secara umum dan juga untuk memastikan kecekapan teknikal dan pemfungsian sistem kami;
7. untuk memantau dan mengesan apa-apa aktiviti penipuan dalam industri insurans;
8. untuk pemasaran (termasuk pemasaran langsung) produk insurans;
9. untuk mengendalikan penyelidikan pasaran, memahami dan menganalisa tingkah laku, lokasi, pilihan dan demografi pelanggan kami agar kami dapat menawarkan kepada anda produk dan perkhidmatan lain dan juga melaksanakan tawaran khas dan program pemasaran yang mungkin relevan kepada pilihan dan profil anda; dan
10. tujuan lain yang berkaitan dengan tujuan yang dinyatakan di atas.

Semua data peribadi yang diminta oleh kami adalah wajib kecuali dinyatakan sebaliknya. Sekiranya anda tidak menyediakan kepada kami maklumat yang berkenaan, kami mungkin tidak dapat menyediakan anda perlindungan insurans atau membalas kepada apa-apa tuntutan.

Pemindahan Data Peribadi

Disebabkan sifat global Generali Malaysia, syarikat-syarikat bersekutu dan syarikat-syarikat berkaitan ("Kumpulan Generali") dan rangkaian perniagaan di seluruh dunia, untuk tujuan yang dinyatakan di atas, kami mungkin memindahkan data peribadi di peringkat antarabangsa kepada pihak di negara lain yang mempunyai rejim perlindungan data yang berbeza. Data peribadi mungkin dipindahkan ke pusat data Kumpulan Generali, pembekal perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan, pihak berkuasa kerajaan atau pentadbiran untuk memenuhi tujuan secara langsung atau tidak langsung sepadan dengan tujuan pengumpulan data peribadi.

Penzahiran Data Peribadi

Kami mungkin menzahirkan data peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas kepada pihak-pihak berikut (termasuk di dalam dan di luar Malaysia):

1. Kumpulan Generali;
2. mana-mana ejen, pembekal perkhidmatan, kontraktor atau pihak ketiga yang menyediakan apa-apa perkhidmatan kepada syarikat-syarikat dalam Kumpulan Generali;
3. mana-mana orang yang mempunyai kewajipan kerahsiaan kepada kami; sebagai contoh, juruaudit luar, pengamal perubatan, pemegang amanah, syarikat insurans, dan aktuari;
4. agensi kerajaan, badan pengatur, dan pihak berkuasa lain;
5. rakan-rakan perniagaan dan pakatan strategik kami;
6. pemegang serah hak atau bakal pemegang serah hak, pemeroleh atau bakal pemeroleh dan pengganti hakmilik kami; dan
7. mana-mana pihak lain, yang mana anda telah memberi persetujuan untuk menzahirkan data peribadi anda.

Dengan menyambungkan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan akaun media sosial anda yang lain, anda membenarkan kami mendedahkan data dengan pembekal akaun media sosial anda yang lain dan anda memahami bahawa penggunaan data yang kami dedahkan

akan dikawal selia oleh polisi privasi laman web media sosial penyedia perkhidmatan yang lain. Jika anda tidak mahu data peribadi anda didedahkan dengan pengguna lain atau dengan penyedia akaun media sosial anda yang lain, sila jangan pautkan akaun media sosial anda yang lain dengan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan jangan ambil bahagian dalam perkongsian sosial di platform digital Generali Malaysia;

Anda juga boleh mendedahkan data peribadi pada papan mesej, laman sembang, halaman profil dan blog, serta platform digital Generali Malaysia lain di mana anda boleh memuat naik data dan kandungan. Sila ambil maklum bahawa sebarang maklumat yang anda muat naik atau dedahkan melalui platform ini akan dilihat oleh pelawat, pengguna platform digital Generali Malaysia serta komuniti. Kami menasihati anda supaya berhati-hati apabila cuba mendedahkan data peribadi anda, atau sebarang maklumat lain yang berkaitan apabila menggunakan platform digital Generali Malaysia.

Permintaan untuk Akses, Pembetulan dan Memadam Data

Kami mengambil semua langkah-langkah munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi yang disediakan oleh anda atau pihak yang dibenarkan oleh anda adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini dengan tujuan data peribadi tersebut dikumpul dan diproses selanjutnya.

Di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, anda mempunyai hak untuk:

- mengakses atau meminda atau membetulkan data peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini;
- meminta pemadaman data peribadi anda di bawah alasan tertentu;
- menarik balik kebenaran anda atau meminta perubahan kepada skop persetujuan anda;
- membuat aduan kepada Generali Malaysia mengenai pengendalian data;

Sila ambil perhatian bahawa sesetengah data peribadi mungkin dikecualikan daripada hak akses, pembetulan, bantahan, pemadaman atau penindasan mengikut undang-undang perlindungan data tempatan.

Perlindungan Data Peribadi

Melaksanakan langkah yang mencukupi untuk melindungi data peribadi anda adalah keutamaan Generali Malaysia untuk memastikan ia sejajar dengan privasi data dan undang-undang perkhidmatan kewangan yang berkaitan. Namun begitu, tiada penghantaran data melalui internet atau sistem storan data boleh dijamin sepenuhnya. Jika anda mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa interaksi anda dengan kami terjejas, sila maklumkan kepada kami dengan segera.

Penyimpanan

Kami tidak akan menyimpan data peribadi anda lebih lama daripada yang diperlukan untuk memenuhi tujuan asal ia dikumpul. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi anda dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal jika tidak lagi diperlukan melainkan pengekalan sedemikian diperlukan untuk tujuan operasi, audit, undang-undang, kawal selia, cukai atau perakaunan kami.

Produk dan Perkhidmatan Baru

Sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk mempromosikan kesedaran dan pemahaman lebih mendalam terhadap produk dan perkhidmatan baru kami yang berfaedah kepada anda, kami dari semasa ke semasa akan menghubungi atau menghantar maklumat berkaitan dengan produk dan perkhidmatan baru tersebut kepada anda.

Pertanyaan dan Aduan

Sekiranya anda perlu menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan, pembetulan, pemadaman atau aduan sila menulis kepada kami di:

GENERALI INSURANCE MALAYSIA BERHAD
Manager, Customer Service Department
8th Floor, Menara Multi-Purpose, Capital Square,
8 Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur
Tel.: +603 2034 9888
Emel: info@generali.com.my

Sekiranya terdapat pertikaian dan percanggahan mengenai Terma-terma dan Syarat-syarat di antara Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai. Untuk maklumat selanjutnya, sila rujuk "Notis Data Privasi" di laman web kami.