

**Generali Insurance Malaysia Berhad**

Reg No: 197501002042 (23820-W)

Generali Customer Service Centre

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 or +603 3007 2121

Email: customer.service.gi@generali.com.my

www.generali.com.my

Date / Tarikh:

Generali Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.*Generali Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.*

GREAT WALL PERSONAL ACCIDENT PROPOSAL FORM

BORANG CADANGAN KEMALANGAN DIRI GREAT WALL

IMPORTANT NOTICE / NOTIS PENTING

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in this Proposal Form. You must answer the questions in this Proposal Form fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in this Proposal Form, you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in this Proposal Form is inaccurate or has changed.

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon untuk Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini. Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini, anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dikenakan. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini tidak tepat atau telah berubah.

Premium charged for this Policy exclude applicable tax(es) that would be imposed in the future and from time to time. We will be entitled to recover from You any taxes that We are required by law to collect.

Premium yang dikenakan untuk Polisi ini tidak termasuk cukai terpakai yang boleh dikenakan pada masa hadapan dan dari masa ke semasa, Kami berhak untuk memperolehi daripada Anda sebarang cukai-cukai yang perlu dibayar di bawah peruntukan undang-undang.

FOR OFFICE USE ONLY / UNTUK KEGUNAAN PEJABAT SAHAJA

Bank Officer: Nama Pengawai Bank:	Bank Branch: Cawangan Bank:
Bank Officer's Sales ID: No. ID Pengawai Bank:	Bank Branch Code: Kod Cawangan Bank:
Lead Generator Name and ID: Nama and No. ID Pengawai Bank:	Lead Generator Bank Branch and Code: Cawangan Bank dan Kod Lead Generator:

PERSONAL PARTICULARS / BUTIR-BUTIR PEMOHON

Full Name (As per NRIC): Nama Penuh (Seperti No. KP):	
NRIC/Passport/Business Registration No.: No. KP/Pasport/Pendaftaran Perniagaan:	Date of Birth: Tarikh Lahir:
Gender: Jantina: ☐ Male Lelaki ☐ Female Perempuan	Nationality: Warganegara:
Marital Status: Status Perkahwinan: ☐ Single Bujang ☐ Married Berkahwin ☐ Widow/Widower Janda/Duda	
Address: Alamat:	
Postcode: Poskod:	State: Negeri:
Tel. No.: No. Telefon:	Email Address: Alamat Emel:
Period of Insurance / Tempoh Insurans: from / dari _____ to / hingga _____	

PARTICULAR OF SPOUSE OR CHILDREN / BUTIR-BUTIR SUAMI-ISTERI ATAU ANAK

Full Name (As per NRIC):
Nama Penuh (Seperti No. KP):

NRIC/Passport:
No. KP/Pasport:

Date of Birth:
Tarikh Lahir:

Gender:
Jantina: ☐ Male
Lelaki ☐ Female
Perempuan

Nationality:
Warganegara:

Occupation:
Pekerjaan:

Nature of Work :
Sifat Pekerjaan:

Name of Children Nama Anak-anak	NRIC / Birth Cert. / Passport No. No. KP / Sijil Kelahiran / No. Pasport	Date of Birth Tarikh lahir	Gender Jantina

OCCUPATION / PEKERJAAN

Occupation:
Pekerjaan:

Nature of Work:
Sifat Pekerjaan:

Earnings per annum:
Gaji setahun:

Employer:
Majikan:

Does your work require you to work with either machineries or tools or at a height above 10 meters or below depth of 3 meters or off shore or in mines, or travel abroad?

☐ Yes / Ya
☐ No / Tidak

Adakah pekerjaan anda melibatkan mesin-mesin atau alat-alat atau bekerja pada ketinggian melebihi 10 meter atau kedalaman melebihi 3 meter, atau di laut, atau di lombong atau perjalanan ke luar Negara?

If you have answered "Yes", please provide full details. We reserve the right to alter the standard policy terms according to individual circumstances.
Jika anda telah menjawab "Ya", sila berikan butiran lengkap. Kami berhak untuk mengubah syarat polisi umum mengikut keadaan individu.
Full details / Butiran Lengkap

GENERAL QUESTIONS / SOALAN UMUM

1. Have you or any persons to be insured ever, in respect of any accident insurance, had an Insurer defer or decline a proposal, refuse renewal or terminate insurance?

☐ Yes / Ya
☐ No / Tidak

Adakah anda atau mana-mana orang yang hendak diinsuranskan pernah, berkenaan dengan apa-apa insurans kemalangan, mempunyai syarikat insurans menangguhkan atau menolak permohonan, menolak pembaharuan atau menamatkan insurans?

2. Do you or any persons to be insured have any other policies in force where a similar benefit may be payable?

☐ Yes / Ya
☐ No / Tidak

Adakah anda atau mana-mana orang yang hendak diinsuranskan mempunyai polisi lain yang berkuat kuasa pada masa yang sama dengan manfaat yang sama?

3. Have you or any persons to be insured lodged any claims under any accident insurance policy in the last five (5) years?

☐ Yes / Ya
☐ No / Tidak

Adakah anda atau orang yang hendak diinsuranskan membuat apa-apa tuntutan di bawah mana-mana polisi insurans kemalangan dalam tempoh lima (5) tahun yang lepas?

If you have answered "yes" to any of the above questions please provide full details, continuing on a separate sheet if necessary.
Jika anda telah menjawab "Ya" kepada mana-mana soalan di atas sila berikan butiran-butiran penuh, dan guna lembaran berasingan jika perlu.
Full details / Butiran lengkap:

DETAILS OF INSURANCE (Sum Insured Per Person) / BUTIR-BUTIR INSURANS (Jumlah Yang Diinsuranskan Setiap Orang)

Benefits / Manfaat	Plan 1 / Pelan 1		Plan 2 / Pelan 2		Plan 3 / Pelan 3		Plan 4 / Pelan 4	
	Year 1 / Tahun 1	Year 2 / Tahun 2	Year 1 / Tahun 1	Year 2 / Tahun 2	Year 1 / Tahun 1	Year 2 / Tahun 2	Year 1 / Tahun 1	Year 2 / Tahun 2
	RM	RM	RM	RM	RM	RM	RM	RM
1. Accidental Death / Permanent Disablement <i>Kematian & Ketidakupayaan Kekal Akibat Kemalangan</i>	200,000	300,000	400,000	600,000	500,000	750,000	1,000,000	1,500,000
2. Snatch Theft / Robbery Inconvenience <i>Kesulitan Akibat Kejadian Ragut/Rompakan</i> * Maximum 2 claims per policy year <i>Maksimum 2 tuntutan setiap tahun polisi</i>	1,000	1,000	1,500	1,500	2,000	2,000	2,500	2,500
3. Hospital Income (per day up to 180 days) <i>Pendapatan Hospital (sehari sehingga 180 hari)</i>	125	125	150	150	175	175	200	200
Child Benefits								
4. Accidental Death & Permanent Disablement <i>Kematian & Ketidakupayaan Kekal Akibat Kemalangan</i>	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
5. Guardian Allowance (per day up to 60 days) <i>Elaun Penjaga (sehari sehingga 60 hari)</i>	50	50	100	100	150	150	200	200
6. Home Tuition Benefit <i>Manfaat Tuisyen Di Rumah</i>	500	500	500	500	500	500	500	500
7. Hospitalization Benefit <i>Manfaat Kemasukan Hospital</i>	1,000	1,000	2,000	2,000	3,000	3,000	5,000	5,000
Annual Premium / Premium Tahunan (RM) • Insured / Pihak Yang Diinsuranskan • Spouse / Pasangan (with 20% discount / dengan 20% diskaun) • Per Child / Setiap Kanak-Kanak	200.00 160.00 100.00		400.00 320.00 100.00		500.00 400.00 100.00		900.00 720.00 100.00	
PLAN CHOSEN / PELAN YANG DIPILIH [Please tick one (1) desired plan] [Sila tandakan satu (1) pelan yang dikehendaki]	☐		☐		☐		☐	
Total Premium / Jumlah Premium (RM)								
8% Service Tax / Cukai Perkhidmatan 8% (RM)								
Stamp Duty / Duti Setem (RM)	10.00		10.00		10.00		10.00	
Total Payable / Jumlah Yang Perlu Dibayar (RM)								

Important Notice / Nota Penting

Annual Premium stated above is subject to 8% Service Tax and RM10.00 Stamp Duty. 50% Renewal Bonus on renewal is only applicable for policies with no claims experience (maximum Renewal Bonus is 50% of original plan purchased)

Premium Tahunan di atas tertakluk kepada cukai perkhidmatan 8% dan Duti Setem RM10.00. Bonus Pembaharuan 50% hanya berkenaan jika tiada sebarang penuntutan pampasan. (Bonus Pampasan maksima adalah 50% daripada pelan asal yang dibeli).

DECLARATION & CONSENT / AKUAN & KEBENARAN

1. I/We hereby declare that the above answers and statements are true, and that I/we have withheld no information whatever regarding this application. I/We understand that it is my/our duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in this Proposal Form and I/We hereby declare that I/we have fully and accurately answered the questions above.

Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa segala jawapan dan pernyataan yang diberikan adalah benar, dan saya/kami telah mendedahkan segala informasi yang berkaitan dengan permohonan ini. Saya/Kami memahami bahawa ini merupakan tanggungjawab saya/kami untuk mengambil Tindakan munasabah untuk tidak membuat sebarang pernyataan yang salah dalam menjawab soalan-soalan di atas.

2. I/We hereby consent for Generali Insurance Malaysia Berhad and/or any company within the Generali Group of Companies and/or any of its associated companies, within or outside Malaysia, process my/our Personal Data for the purposes and to the extent stated in the Data Privacy Notice.

Saya/Kami dengan ini membenarkan untuk Generali Insurance Malaysia Berhad dan/atau mana-mana syarikat di bawah Kumpulan Generali dan/atau mana-mana syarikat berkaitan, dalam atau luar Malaysia, untuk memproses data peribadi saya/kami untuk tujuan dan dalam skop Notis Data Privasi.

3. I/We hereby confirm that I/we have read and understood the product disclosure sheet (PDS), policy wording and agreed to be bound by the terms and conditions stipulated therein. I/We have also taken note of the duties of the policy owner under the policy contract and where required have contacted representatives of Generali Insurance Malaysia Berhad directly for any terms that I/we do not understand prior to entering into this contract.

Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami telah membaca dan memahami Lembaran Pendedahan Produk ini, Polisi dan bersetuju untuk terikat dengan segala terma dan syarat yang terkandung. Saya/Kami turut mengambil maklum terhadap tanggungjawab sebagai pemilik polisi di bawah kontrak polisi dan telah menghubungi wakil daripada Generali Insurance Malaysia Berhad untuk mendapatkan penjelasan terhadap mana-mana terma yang saya/kami tidak faham sebelum bersetuju untuk memasuki kontrak ini.

- ☐ I/We have read and agree with the Terms & Conditions above (Mandatory).
Saya/Kami telah membaca dan bersetuju dengan segala terma dan syarat yang dinyatakan diatas (Mandatori).
- ☐ I/We would like to receive special offers, promotions and information related to the insurance products, events and services of Generali Insurance Malaysia Berhad and/or any company within Generali Group of Companies and/or any of its associated companies (Optional).
Saya/Kami bersetuju untuk menerima sebarang tawaran istimewa, promosi dan informasi yang berkaitan dengan produk insurans, majlis dan servis daripada Generali Insurance Malaysia Berhad dan/atau sebarang syarikat berkaitan dengan Kumpulan Generali (Pilihan).

Signature of Proposer:
 Tandatangan Pencadang:

Date:
 Tarikh:

NOMINATION OF BENEFICIARY / PERLANTIKAN BENEFISIARI

NOMINATION OF BENEFICIARY - PROPOSER / PERLANTIKAN BENEFISIARI - PENCADANG

Name Nama	NRIC/ Birth Certificate No. No. Kad Pengenalan/ Sijil lahir	Date of Birth Tarikh lahir	Relationship with Insured Hubungan dengan Orang yang Diinsuranskan	% Percentage Peratus

NOMINATION OF BENEFICIARY - SPOUSE / PERLANTIKAN BENEFISIARI - PASANGAN

Name Nama	NRIC/ Birth Certificate No. No. Kad Pengenalan/ Sijil lahir	Date of Birth Tarikh lahir	Relationship with Insured Hubungan dengan Orang yang Diinsuranskan	% Percentage Peratus

I am aware and agree that, unless I assign the policy moneys to the above nominees if the above nominees are not my spouse or child or parents (if there is no spouse or child living at the time of nomination); the above nominees will receive the policy moneys not beneficially but as an executor of my estate and shall distribute the policy moneys in accordance to my will or the Distribution Act 1958 or the Intestate Succession Ordinance 1960. I also agree and consent that payment of the policy moneys in accordance with the directions of the above nomination will absolve the Insurance Company from any further claims and liability. I further request and agree that the above nomination be applicable, until revoked, to every subsequent renewal of this policy.

Saya sedar dan bersetuju bahawa, kecuali saya menyerahkan wang polisi kepada penama-penama di atas jika penama-penama di atas bukan suami atau isteri atau anak atau ibu atau bapa (jika tiada suami atau isteri atau anak yang masih hidup pada masa penamaan) saya; penama diatas akan menerima wang polisi sebagai wasi harta pusaka saya dan akan mengagihkan wang polisi selaras dengan wasiat saya atau Akta Pengagihan 1958 atau Intestate Succession Ordinance 1960. Saya juga bersetuju dan mengizinkan bahawa pembayaran wang polisi selaras dengan arahan- arahan penamaan diatas akan membebaskan Syarikat Insurans dari lain-lain tuntutan dan liabiliti lanjutan. Saya seterusnya meminta dan bersetuju bahawa penamaan diatas boleh digunapakai sehingga dibatalkan untuk setiap pembaharuan polisi ini seterusnya.

Date this / Bertarikh pada _____ of day/ hari _____ 20 ____

Signature of Witness / Tandatangan Saksi

Name / Nama : _____

NRIC No. / No. KP : _____

Address / Alamat : _____

Signature of Proposer/Policy Owner / Tandatangan
 Pencadang/Pemegang Polisi

Name / Nama : _____

NRIC No. / No. KP : _____

Address / Alamat : _____

Except for a Muslim Proposer, where the nominee(s) is the spouse or child of the Proposer or if the Proposer has no living spouse or child at the time of nomination, is the parent, a trust shall be created over the nominee(s) under Paragraph 5(1) of Schedule 10 of the Financial Services Act 2013.

Melainkan untuk seorang pencadang beragama Islam dimana penama-penama adalah merupakan suami dan isteri atau anak atau sekiranya pencadang tiada suami atau isteri atau anak yang masih hidup pada masa penamaan itu, penama adalah ibubapanya, satu amanah adalah terwujud keatas penama di bawah Perenggan 5(1) Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Note:

A witness must be at least eighteen (18) years of age and cannot be a named nominee.

Seorang saksi mestilah sekurang-kurangnya berumur lapan belas (18) tahun dan tidak boleh dinamakan sebagai penama.

PAYMENT / PEMBAYARAN

1. This insurance will not be effected unless the premium due has been paid.
Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium telah dibayar.
2. This proposal form shall form part of the policy contract. Policy owner are advised to read the policy carefully and understand its contents.
Borang cadangan ini hendaklah menjadi sebahagian daripada kontrak polisi. Pemegang polisi dinasihatkan untuk membaca polisi dengan teliti dan memahami kandungannya.

☐ PAYMENT BY CREDIT CARD / PEMBAYARAN DENGAN KAD KREDIT

I/We hereby authorise Generali Insurance Malaysia Berhad to debit the premium to my VISA / MasterCard account for the above premium payable and all subsequent renewal premiums. This payment Instruction shall remain in effect until I/We give Generali Insurance Malaysia Berhad fourteen (14) working days prior written notice for the cancellation or changes thereof.

Dengan ini, saya mengizinkan Generali Insurance Malaysia Berhad untuk mendebitkan premium yang perlu dibayar di atas dan semua premium pembaharuan kemudiannya ke akaun VISA / MasterCard. Arahan pembayaran ini adalah sah sehingga saya/kami memberi notis secara bertulis sepanjang empat belas (14) hari kerja kepada Generali Insurance Malaysia Berhad sebelum pembatalan atau penukaran maklumat.

Card Type / Jenis Kad: ☐ Master Card ☐ Visa Card

Issuing Bank's Name / Nama Bank Pengeluar Kad: _____ Amount / Jumlah: RM _____

I/We hereby confirm that the above information provided in this payment instruction is correct and true. I/We agree to indemnify and hold Bank of China (Malaysia) Berhad harmless for any claim and/or loss as a result of non-payment of the premiums to Generali Insurance Malaysia Berhad.

Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa maklumat di atas dalam arahan pembayaran ini adalah betul dan benar. Saya/Kami bersetuju untuk memberi pampasan dan mengecualikan Bank of China (Malaysia) Berhad daripada apa-apa tuntutan dan/atau kerugian akibat daripada tiada pembayaran kepada Generali Insurance Malaysia Berhad.

☐ PAYMENT BY FUND TRANSFER / PEMBAYARAN MENERUSI PEMINDAHAN DANA

I/We hereby request and authorise Bank of China (Malaysia) Berhad to debit my/our Account with Bank of China (Malaysia) Berhad as stated herein for the payment of the above annual premium.

Saya/Kami dengan ini meminta dan membenarkan Bank of China (Malaysia) Berhad untuk mendebitkan Akaun saya/kami dengan Bank of China (Malaysia) Berhad untuk premium tahunan di atas.

Bank of China (Malaysia) : Saving Account / Current Account / Akaun Simpanan / Akaun Semasa

Name of Account Holder / Nama Pemegang Akaun : _____

Account No. / No. Akaun : _____

Amount / Jumlah : RM _____

I/We hereby confirm that the above information provided in this payment instruction is correct and true. I/We agree to indemnify and hold Bank of China (Malaysia) Berhad harmless for any claim and/or loss as a result of non-payment of the premiums to Generali Insurance Malaysia Berhad.

Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa maklumat di atas dalam arahan pembayaran ini adalah betul dan benar. Saya/Kami bersetuju untuk memberi pampasan dan mengecualikan Bank of China (Malaysia) Berhad daripada apa-apa tuntutan dan/atau kerugian akibat daripada tiada pembayaran kepada Generali Insurance Malaysia Berhad.

DATA PRIVACY NOTICE

Your privacy is important to us, Generali Insurance Malaysia Berhad ("Generali Malaysia"), and we are committed to ensure that your personal data under our care is safe and secured in line with the *Personal Data Protection Act 2010 (the "Act"). The following paragraphs will provide you with a better understanding of how we collect, process, use, retain, secure, maintain accuracy and how you could access your personal data.

Collection of Personal Data

In order to process the purchase of an insurance policy and to perform policy services, it is necessary for you to provide us with obligatory personal data, such as your name, identification number, birth date, address, phone number, information on your health or medical condition, card number for payment purposes, bank account number, assessment of creditworthiness, familial and non-familial information, social media information etc. Your personal data is captured in the proposal or application form and other relevant forms as and when you transact or when you require changes or amendments to your personal details. Your personal data once provided by you would be input into our information system for processing, safe keeping and for the performance of our obligations in relation to your policy.

Processing and Use of Personal Data

We may collect and process your personal data for the following purposes:

1. for the performance of contracts between Generali Malaysia and you;
2. for the performance of our functions;
3. for the performance of our due diligence process to conduct background checks to validate and confirm the information provided by you;
4. for compliance with all applicable laws, rules, regulations, guidelines and/or other legal or regulatory requirements, as well as requirements of the government, law enforcement agencies, and any authorities to whom we are subject to, or any orders of the Court;
5. for litigating, defending or responding accordingly to an actual or potential lawsuit or queries involving regulatory and non-regulatory bodies;
6. for generally protecting our rights and property as well as ensuring the technical competence and functioning of our systems;
7. to monitor and detect any fraudulent activities in the insurance industry;
8. for marketing (including direct marketing) of insurance products;
9. to conduct market research, understand and analyse customer behaviour, location, preferences and demographics for us to offer you other products and services as well as carry out special offers and marketing programmes which may be relevant to your preferences and profile;
10. to verify your financial standing through credit reporting agency; and
11. any other purposes which are related to the aforesaid.

All personal data requested by us is obligatory unless stated otherwise. If you do not provide us with such information, we may not be able to provide you with insurance coverage or to respond to any claims.

Transfer of Personal Data

Due to the global nature of Generali Malaysia, our associates, related companies and affiliates ("Generali Group") and business network worldwide, for the purposes set out above we may transfer personal data internationally to parties located in other countries that have a different data protection regime. The personal data may be transferred to Generali Group's data centers, service providers, business partners, credit reporting agency, governmental or administrative authorities for us to fulfill the purposes which directly or indirectly corresponds to the purpose of collecting the personal data.

Disclosure of Personal Data

We may disclose your personal data for the abovementioned purposes to the following parties (including those within and outside Malaysia):

1. Generali Group;
2. any agents, service providers, contractors or third parties who provide any services to the companies within the Generali Group;
3. any person who has a duty of confidentiality to us; for example, external auditors, medical practitioners, trustees, insurance companies, and actuaries;
4. government agencies, statutory bodies, and other authorities;
5. our business partners and strategic alliances;
6. our assignees or potential assignees, acquirers or potential acquirers and successors-in-title; and
7. any other parties, in respect of whom you have consented to the disclosure of your personal data.

By connecting your Generali Malaysia digital platform account and your other social media account, you permit us to disclose data with the provider of your other social media account and you comprehend that the use of the data we disclose will be governed by the other service provider's social media website's privacy policy. If you do not wish your personal data to be disclosed with other users or with your other social media account provider, please do not link your other social media account with your Generali Malaysia digital platforms account and do not take part in social sharing on Generali Malaysia digital platform.

You may also disclose personal data on message boards, chat rooms, profile pages, and blogs, as well as other Generali Malaysia digital platform where you can upload data and contents. Kindly be informed that any information you upload or disclose via these platforms will be viewed by site visitors, users of Generali Malaysia digital platforms as well as the community. We advise you to be cautious when attempting to disclose your personal data, or any other related information when utilizing Generali Malaysia digital platform.

Access, Change and Delete Requests

We take all reasonable steps to ensure that the personal data provided by you or your authorized party is accurate, complete, not misleading and kept up-to-date consistent with the purpose for which the personal data was collected and further processed.

Under applicable laws and regulations, you may have the right to:

- access to or amend or correct your personal data that is inaccurate, incomplete, misleading, or not up to date;
- request deletion of your personal data under certain grounds;
- withdraw your consent or request a change to your scope of consent;

- make a complaint about Generali Malaysia on data handling;

Please note that some personal data may be exempt from access, correction, objection, deletion, or suppression rights in accordance with local data protection laws.

Protection of Personal Data

Implementing adequate measure to protect your personal data is Generali Malaysia's utmost priority to ensure it is aligned with relevant data privacy and financial services laws. Nonetheless, no data transmission over the internet or data storage system can be fully secured. If you have reason to believe that your interaction with us is compromised, please notify us immediately.

Retention

We will not retain your personal data longer than is necessary for the fulfilment of the original purpose for which it was collected. We will take all reasonable steps to ensure that your personal data is destroyed or permanently deleted if no longer required unless such retention is necessary for our operational, audit, legal, regulatory, tax or accounting purposes.

New Product and Services

As part of our continuous efforts to promote awareness and greater understanding on our new products and services for your benefit, we will from time to time to contact or send you information on the said new products or services.

Queries and Complaints

If you need to contact us for any inquiries, correction, deletion or complaints, please contact our Customer Service Centre at 1 300 13 2121 or +603 3007 2121 (Monday – Friday 8:45am – 5:00pm, excluding public holidays) or email customer.service.gi@generali.com.my.

*Note: The Act shall not apply to:

- Federal Government and State Governments;
- any personal data processed outside Malaysia unless that personal data is intended to be further processed in Malaysia; and
- personal data processed for electronic invoice issued or transmitted to the Director General under Finance (No. 2) Act 2023.

If there are any inconsistencies between the English and Bahasa Malaysia version of this Data Privacy Notice, the English version shall prevail. For further details, please refer to our "Data Privacy Notice" published in our website.

NOTIS DATA PRIVASI

Privasi anda adalah penting bagi kami, Generali Insurance Malaysia Berhad ("Generali Malaysia"), dan kami komited sepenuhnya untuk memastikan data peribadi anda di bawah jagaan kami adalah selamat dan terjamin selaras dengan *Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta"). Perenggan berikutnya akan memberi anda pemahaman yang lebih baik mengenai cara kami mengumpul, memproses, menggunakan, menyimpan, menjamin, mengekalkan ketepatan serta cara untuk anda mengakses data peribadi anda.

Pengumpulan Data Peribadi

Untuk memproses pembelian polisi insurans dan melaksanakan perkhidmatan polisi, anda perlu memberi kami data peribadi yang wajib diberikan seperti nama, nombor kad pengenalan, tarikh lahir, alamat, nombor telefon, maklumat berkaitan dengan keadaan kesihatan atau perubatan anda, nombor kad bagi tujuan pembayaran, nombor akaun bank, penilaian kelayakan kredit, kewangan, keluarga dan bukan keluarga, media sosial dll. Data peribadi anda direkodkan di dalam borang cadangan atau permohonan dan dokumen-dokumen lain yang berkenaan apabila anda berurusanniaga atau apabila anda memerlukan penukaran atau perubahan ke atas maklumat peribadi anda. Data peribadi yang disediakan oleh anda akan dimasukkan ke dalam sistem maklumat kami untuk diproses, disimpan dan untuk pelaksanaan kewajipan kami berkaitan dengan polisi anda.

Pemprosesan dan Penggunaan Data Peribadi

Kami memproses data peribadi anda untuk tujuan berikut:

1. untuk pelaksanaan perjanjian di antara Generali Malaysia dan anda;
2. untuk pelaksanaan fungsi-fungsi kami;
3. untuk pelaksanaan proses ketelitian wajar kami untuk mengendalikan semakan latar belakang untuk memperakui dan mengesahkan maklumat yang disediakan oleh anda;
4. untuk mematuhi semua undang-undang, kaedah, peraturan, garis panduan dan/atau keperluan undang-undang atau kawal atur yang terpakai, dan juga untuk keperluan kerajaan, agensi penguatkuasaan undang-undang, dan apa-apa pihak berkuasa yang kami tertakluk kepada, atau apa-apa perintah Mahkamah;
5. untuk tujuan litigasi, membela atau membalas sewajarnya kepada tindakan undang-undang sebenar atau berpotensi atau pertanyaan yang melibatkan badan kawal selia dan badan bukan kawal selia;
6. untuk melindungi hak-hak dan hartanah kami secara umum dan juga untuk memastikan kecekapan teknikal dan pempungian sistem kami;
7. untuk memantau dan mengesan apa-apa aktiviti penipuan dalam industri insurans;
8. untuk pemasaran (termasuk pemasaran langsung) produk insurans;
9. untuk mengendalikan penyelidikan pasaran, memahami dan menganalisa tingkah laku, lokasi, pilihan dan demografi pelanggan kami agar kami dapat menawarkan kepada anda produk dan perkhidmatan lain dan juga melaksanakan tawaran khas dan program pemasaran yang mungkin relevan kepada pilihan dan profil anda; dan
10. untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda melalui agensi pelaporan kredit; dan
11. tujuan lain yang berkaitan dengan tujuan yang dinyatakan di atas.

Semua data peribadi yang diminta oleh kami adalah wajib kecuali dinyatakan sebaliknya. Sekiranya anda tidak menyediakan kepada kami maklumat yang berkenaan, kami mungkin tidak dapat menyediakan anda perlindungan insurans atau membalas kepada apa-apa tuntutan.

Pemindahan Data Peribadi

Disebabkan sifat global Generali Malaysia, syarikat-syarikat bersekutu dan syarikat-syarikat berkaitan ("Kumpulan Generali") dan rangkaian perniagaan di seluruh dunia, untuk tujuan yang dinyatakan di atas, kami mungkin memindahkan data peribadi di peringkat antarabangsa kepada pihak di negara lain yang mempunyai rejim perlindungan data yang berbeza. Data peribadi mungkin dipindahkan ke pusat data Kumpulan Generali, pembekal perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan, agensi pelaporan kredit, pihak berkuasa kerajaan atau pentadbiran untuk memenuhi tujuan secara langsung atau tidak langsung sepadan dengan tujuan pegumpulan data peribadi.

Penzahiran Data Peribadi

Kami mungkin menzahirkan data peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas kepada pihak-pihak berikut (termasuk di dalam dan di luar Malaysia):

1. Kumpulan Generali;
2. mana-mana ejen, pembekal perkhidmatan, kontraktor atau pihak ketiga yang menyediakan apa-apa perkhidmatan kepada syarikat-syarikat dalam Kumpulan Generali;
3. mana-mana orang yang mempunyai kewajipan kerahsiaan kepada kami; sebagai contoh, juruaudit luar, pengamal perubatan, pemegang amanah, syarikat insurans, dan aktuari;
4. agensi kerajaan, badan pengatur, dan pihak berkuasa lain;
5. rakan-rakan perniagaan dan pakatan strategik kami;
6. pemegang serah hak atau bakal pemegang serah hak, pemeroleh atau bakal pemeroleh dan pengganti hakmilik kami; dan
7. mana-mana pihak lain, yang mana anda telah memberi persetujuan untuk menzahirkan data peribadi anda.

Dengan menyambungkan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan akaun media sosial anda yang lain, anda membenarkan kami mendedahkan data dengan pembekal akaun media sosial anda yang lain dan anda memahami bahawa penggunaan data yang kami dedahkan akan dikawal selia oleh polisi privasi laman web media sosial penyedia perkhidmatan yang lain. Jika anda tidak mahu data peribadi anda didedahkan dengan pengguna lain atau dengan penyedia akaun media sosial anda yang lain, sila jangan pautkan akaun media sosial anda yang lain dengan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan jangan ambil bahagian dalam perkongsian sosial di platform digital Generali Malaysia;

Anda juga boleh mendedahkan data peribadi pada papan mesej, laman sembang, halaman profil dan blog, serta platform digital Generali Malaysia lain di mana anda boleh memuat naik data dan kandungan. Sila ambil maklum bahawa sebarang maklumat yang anda muat naik atau dedahkan melalui platform ini akan dilihat oleh pelawat, pengguna platform digital Generali Malaysia serta komuniti. Kami menasihati anda supaya berhati-hati apabila cuba mendedahkan data peribadi anda, atau sebarang maklumat lain yang berkaitan apabila menggunakan platform digital Generali Malaysia.

Permintaan untuk Akses, Pembetulan dan Memadam Data

Kami mengambil semua langkah-langkah munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi yang disediakan oleh anda atau pihak yang dibenarkan oleh anda adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini dengan tujuan data peribadi tersebut dikumpul dan diproses selanjutnya.

Di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, anda mempunyai hak untuk:

- mengakses atau meminda atau membetulkan data peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini;
- meminta pemadaman data peribadi anda di bawah alasan tertentu;
- menarik balik kebenaran anda atau meminta perubahan kepada skop persetujuan anda;
- membuat aduan kepada Generali Malaysia mengenai pengendalian data;

Sila ambil perhatian bahawa sesetengah data peribadi mungkin dikecualikan daripada hak akses, pembetulan, bantahan, pemadaman atau penindasan mengikut undang-undang perlindungan data tempatan.

Perlindungan Data Peribadi

Melaksanakan langkah yang mencukupi untuk melindungi data peribadi anda adalah keutamaan Generali Malaysia untuk memastikan ia sejajar dengan privasi data dan undang-undang perkhidmatan kewangan yang berkaitan. Namun begitu, tiada penghantaran data melalui internet atau sistem storan data boleh dijamin sepenuhnya. Jika anda mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa interaksi anda dengan kami terjejas, sila maklumkan kepada kami dengan segera.

Penyimpanan

Kami tidak akan menyimpan data peribadi anda lebih lama daripada yang diperlukan untuk memenuhi tujuan asal ia dikumpul. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi anda dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal jika tidak lagi diperlukan melainkan pengekalan sedemikian diperlukan untuk tujuan operasi, audit, undang-undang, kawal selia, cukai atau perakaunan kami.

Produk dan Perkhidmatan Baru

Sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk mempromosikan kesedaran dan pemahaman lebih mendalam terhadap produk dan perkhidmatan baru kami yang berfaedah kepada anda, kami dari semasa ke semasa akan menghubungi atau menghantar maklumat berkaitan dengan produk dan perkhidmatan baru tersebut kepada anda.

Pertanyaan dan Aduan

Sekiranya anda perlu menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan, pembetulan, pemadaman atau aduan, sila hubungi unit Perkhidmatan Pelanggan kami di 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 (Isnin – Jumaat 8:45 pagi – 5:00 petang, kecuali cuti umum) atau e-mel customer.service.gi@generali.com.my.

*Nota: Akta ini tidak terpakai bagi:

- Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri;
- bagi apa-apa data peribadi yang diproses di luar Malaysia melainkan jika data peribadi itu diniatkan untuk diproses selanjutnya di Malaysia; dan
- data peribadi yang diproses untuk invoice elektronik yang dikeluarkan atau dihantar kepada Ketua Pengarah di bawah Akta Kewangan (No. 2) 2023.

Sekiranya terdapat pertikaian dan percanggahan mengenai Terma-terma dan Syarat-syarat di antara Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai. Untuk maklumat selanjutnya, sila rujuk "Notis Data Privasi" di laman web kami.