

# 长城全年旅游保险

9. 航班延误  
如果航班的启程时间延误，比原定启程时间延误连续整每6小时，将获得赔偿。
10. 转机延误  
由于转机延误，而替代交通是6个小时后才被提供，将获得赔偿。
11. 旅程预定超额  
由于旅程安排预定超额，并在6小时内没有为您提供替代的交通，将获得赔偿。
12. 错过上机  
由于公共交通失误使您无法及时赶到出发站导致错过上机，将获得偿还所蒙受住宿、通讯和交通的开销。
13. 旅程改道  
航班由于改道而延迟抵达至少6小时，将获得赔偿。
14. 个人责任  
保障您因疏忽而对第三者的身体损伤或财产损失负上法律责任。
15. 全球旅游支援服务  
为您提供24小时旅游援助服务，包括紧急医疗状况、签证、护照、路边援助、语文翻译等。24小时全球旅游支援服务快线: +603 2302 0008。

## 符合资格

- 马来西亚公民、马来西亚永久居民、工作准证持有者、通行证持有者或在马来西亚合法受雇者以及他们在马来西亚合法居留的配偶/孩子，都有资格申请。
- 申请者年龄必须介于18岁至70岁之间。
- 儿童年龄必须介于30天至18岁之间，或全日制学生年龄最高到23岁，而在财务上需要依赖投保人。

## 主要不受保事项

1. 战争、侵略、外国敌意行为、敌对状态、内战、叛乱、革命、造反、军事或夺权行动。
2. 任何恐怖主义行为，包括使用或恫言使用武力，以及使用核子、化学或生物等大规模毁灭性武器的结果。
3. 癫痫症、疝气、性病、爱滋病、怀孕、分娩、流产、坐月子或任何并发症、未处方药物、自杀、自残受伤。

4. 任何国家海关或其他政府机关的拖延、没收、扣留、征用、损坏、销毁或其他任何禁止规定。
5. 任何核废料或核燃料燃烧所产生的电离辐射或放射性污染。
6. 辐射或放射性污染。
7. 采矿、钻油台、航拍或处理爆炸物。
8. 既存状况。
9. 参与冒险活动。
10. 属于心理性质的疾病或任何其他形式的精神病。
11. 骑乘电单车（骑士或乘客）。
12. 在酒精或烈酒的影响下。
13. 任何间接性损失，除非有在保单内列明。
14. 由于货币兑换的任何损失。
15. 如果没有出错，您在旅行期间通常已缴付的款项。

**请注意此列表不是全面。建议您参照保险合同的全部条款和条件。**

### 重要通知

1. 您必须自行判断这项保单满足您的需求并且详细了解保单的承保范围，不承保事项以及是否利益上限。
2. 您应该自行判断，此保单合约下应付的保费，是您能够负担的。
3. 本手册非保险合同。完整的保单覆盖范围，条款和条件将于 Generali Insurance Malaysia Berhad 所发的保单合同中详细列明。
4. 英文、马来文和华文版本之间若有任何差异，将以英文版为准。
5. 中国银行(马来西亚)有限公司仅是长城全年旅游保险的分销商。Generali Insurance Malaysia Berhad 对所提供的产品和利益，以及在任何市场营销材料内所陈述，包括中国银行(马来西亚)有限公司的市场营销材料，负起全责。

此产品的承保公司：

**Generali Insurance Malaysia Berhad**  
(formerly known as AXA Affin General Insurance Berhad)  
197501002042 (23820-W)

通讯地址：

8th Floor, Menara Multi-Purpose, Capital Square,  
8, Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia.  
电话: 603 2034 9888 传真: 603 2721 2088  
网站: www.generali.com.my

此产品的分销公司

**Bank of China (Malaysia) Berhad 200001008645 (511251-V)**

总公司：

Ground, Mezzanine & 1st Floor, Plaza OSK,  
25, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.  
电话: 603-2387 8888 传真: 603-2161 5150  
客户热线: 603-2059 5566  
网站: www.bankofchina.com.my

**Kuala Lumpur 分行**

Ground Floor, Plaza OSK, 25, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.  
电话: 603-2387 8800 Fax: 603-2712 9693

**Puchong 分行**

Lot G-6 & 1-6, Tower 2, PFCC, Jalan Puteri 1/2, Bandar Puteri,  
47100 Puchong Selangor Darul Ehsan.  
电话: 603-8063 8898 传真: 603-8063 5214

**Klang 分行**

Ground & Mezzanine Floor 2-0 G, Menara Empire,  
Jalan Empayar Off Persiaran Sultan Ibrahim KU1,  
41150 Klang Selangor.  
电话: 603-3346 2288 传真: 603-3342 8189

**Penang 分行**

No. 9, Lebuhraya Pantai, 10300 Georgetown,  
Pulau Pinang.  
电话: 604-2588 888 传真: 604-258 8898

**Melaka 分行**

Ground & 1st Floor, No. 1, Jalan KSB 1, Taman Kota Syahbandar,  
75200 Melaka  
电话: 606-2922 882 传真: 606-2922 896

**Muar 分行**

118-1, Jalan Bakri, 84000 Muar, Johor.  
电话: 606-9561 388 传真: 606-9561 393

**Johor Bahru 分行**

No.7 & 9, Jalan Indah 15/1, Taman Bukit Indah,  
81200 Johor Bahru, Johor.  
电话: 607-2075 888 传真: 607- 2075 522

**Kuching 分行**

Ground Floor, Wisma Naim,  
2½ Mile, Rock Road, 93200 Kuching, Sarawak.  
电话: 6082-258 885 传真: 6082-418 885



PIDM 的成员

PIDM 保障合格保险保单下应支付的保险利益至保障限额为止。  
请参阅 PIDM 的保险及伊斯兰保险利益保障制度的小册子或联络  
Generali Insurance Malaysia Berhad 或 PIDM  
(请浏览 www.pidm.gov.my)

## 无论到哪，您都获保

全家出行，全年保障

承保公司



 中國銀行 BANK OF CHINA

## 产品简介

无论您是在本地或海外旅游，是为了商务出差或私人度假。长城全年旅游保险将为您提供一年365天的保障，每天只需区区的RM1.13，既能获得广泛的保障和利益。

## 主要独特卖点

- ▶ 为无限次数的本地\*和海外旅程提供全年保障。  
\*从您的居所或商业地点50公里以上(不包括每天工作上下班往返)。

- ▶ 容易负担的保费让您全家人获得广泛的保障。

- ▶ 紧急医疗运送及送返费用。

- ▶ 旅程期间的医疗费用获得偿还。

- ▶ 旅途上的不便可能破坏您的旅程-我们将会帮忙解决，例如：旅程延误、行李丢失或损坏等。

- ▶ 24小时全球旅游支援服务。

## 保单利益表

条目	保障/利益摘要	国内旅游投保额 (RM)	海外旅游投保额 (RM)
1	<b>个人意外</b> - 身亡 - 永久完全伤残	成人: 200,000 儿童: 20,000 成人: 200,000 儿童: 200,000	成人: 1,000,000 儿童: 250,000 成人: 1,000,000 儿童: 500,000
2	<b>医疗及其他费用</b> 赔偿您在旅途中因发生意外或身体受伤或生病所蒙受的医疗、手术或医院收费等实际费用如下： - 整体医疗费限额 - 亲属探访 - 另类医疗** 传统治疗、物理治疗和脊椎指压治疗的费用 在马来西亚的跟进治疗** 在返回马来西亚后的45天内 **视整体医疗费限额而定 住院津贴 您住院期间的每一个全天都获支付	意外造成身体受伤只限 20,000  不适用  不适用  不适用	意外造成身体受伤或生病 200,000  5,000  500  20,000  250 per day (最高15,000)
3	<b>紧急医疗运送及送返</b> - 紧急医疗运送 紧急运送和医疗，把您（在危急情况下）送往最近的医院。 - 紧急医疗送返 万一投保人在国外入住医院，而在医疗上需要把投保人返回马来西亚继续接受治疗，全球旅游支援服务将负责进行必要的安排。 - 遗体送返 支付在当地埋葬或火化遗体的费用或把遗体运返马来西亚的费用。 (以分项限额为限高达RM500,000)	不适用	1,000,000
4	<b>行李和个人财物的丢失或损坏</b> 赔偿您行李和个人财物丢失或损坏的总额，但只限于： - 单一物品、一双或一套物品 - 笔记本电脑	200 (最高)	5,000 (最高)  500 1,000
5	<b>行李延误 - 每6小时</b> 在抵达海外最终目的地时，如果您的托运行李延误，将获得赔偿。	不适用	200 (最高 800)

## 保单利益表

条目	保障/利益摘要	国内旅游投保额 (RM)	海外旅游投保额 (RM)
6	<b>旅游证件</b> 由于抢劫盗窃的损失而办理新护照/签证或机票所承担的必要住宿、通讯和交通费用将获偿还。	不适用	5,000
7	<b>旅程取消</b> 由于身亡、生病或意外致伤身体而需要住院，或由于住家发生火灾或天灾，或由于发生未能预料的罢工、暴动及骚乱，导致行程取消，所蒙受的已预付及不可退还的住宿和旅程费用，将获偿还。此项天灾不仅限地震、水灾、海啸、飓风等所引起而无法到达目的地。	不适用	15,000
8	<b>旅程缩短</b> 如果旅程的缩短是必要和不可避免的，将赔偿有关旅游已预付及不可退还的费用。	不适用	15,000
9	<b>航班延误 - 每6小时*</b> 普通航机 包机飞行 - 海外及马来西亚	100 (最高 600)  不适用	150 (最高 3,150) 150 - 每延误 10 小时 (最高 900)
10	<b>转机延误 - 至少6小时*</b> 转机延误，而下一个航班要等超过6小时后才有，您将获得赔偿。	不适用	600 (200 - 每延误 6小时)
11	<b>旅程预定超额 - 每6小时*</b> 旅程安排预定超额而没有为您提供替代的交通，您将获得赔偿。	不适用	600 (200 - 每延误 6小时)
12	<b>错过上机*</b> 由于公共交通失误使您无法及时赶到出发站以致错过上机，将获得偿还必要的住宿、通讯和行程开销。	不适用	600 (200 - 每延误 6小时)
13	<b>旅程改道 - 至少6小时*</b> 您的航班比原定时间延迟抵达目的地，将获得赔偿。	不适用	600 (200 - 每延误 6小时)
14	<b>个人责任</b> 保障您在旅程中因疏忽而对第三者的身体损伤或财产损失负上法律责任。	不适用	500,000
15	<b>全球旅游支援服务</b>	不适用	保障
		全年保费涵盖 6% 销售与服务税 RM10 印花税	
		只限投保人 家庭配套	RM 412.80 RM 646.00

备注：

1. \*此保险将只支付在第9、10、11、12或13条目下所提出的一次索偿。
2. 全年保障---每个旅程或行程的最高天数限于90天。
3. 紧急医疗运送及送返：每宗事件RM 300万，而次高限额是每人RM 100万。
4. 遗体送返：每宗事件 RM 500,000。
5. 每宗运送限额: RM 10,000,000。

## 保单特点和利益

1. 个人意外
  - a. 意外身亡
  - b. 意外造成永久完全伤残
2. 医疗及其他费用
  - a. 偿还您在旅途中因发生意外或身体受伤或生病所蒙受的医疗、手术、医院收费等费用。
  - b. 海外旅游时为亲属探访、另类医疗以及在马来西亚的跟进治疗提供额外保障。
  - c. 除了医疗费外，支付您留在医院的每一个全天。

3. 紧急医疗运送及送返  
海外旅游提供紧急运送、医疗护理、送返马来西亚、安葬/火化的费用以及运送遗体返回马来西亚。

4. 行李和个人财物的丢失或损坏  
赔偿您行李和个人财物丢失或损坏的总额。

5. 行李延误  
在抵达海外的最终目的地时，如果您的托运行李延误每一个完整的连续6小时，将获得赔偿。

6. 旅游证件  
因抢劫盗窃而办理必需旅游证件所引起的交通、住宿和通讯开销，将获偿还。

7. 旅程取消  
由于死亡、生病、意外受伤而必须留院、火患或家遭天灾而导致行程取消所蒙受的已预付及不可退换的住宿和旅程开销，将获偿还。此项天灾或突发罢工、暴动和骚乱不限于在目的地发生的地震、水灾、海啸、飓风等所引起的。

8. 旅程缩短  
如果旅程的缩短是必要和不可避免的，将赔偿有关旅程已预付及不可退还的费用。