

在线交易验证常见问题

1. 什么是在线交易验证？

在线交易验证是一种使用电子令牌（eToken）或软令牌（Soft Token）在手机银行应用程序上进行操作的安全功能。在线交易验证是唯一用于批准在线购物和电子商务交易（无卡交易）的认证方式。

注：还未成为手机银行用户？请在邻近的任何一家分行注册。

2. 为什么银行要将短信验证码（OTP）迁移到在线交易验证？

在线交易验证是一种更安全的认证方式。您只能通过登录设备以接收在线交易验证的请求。

注：根据行业应对金融诈骗，持续优化以保护您的在线购物和电子商务交易免受欺诈。

3. 是否仍会收到短信验证码以便进行网上购物和电子商务交易验证？

在过渡期间，持卡人可以选择短信验证或在线交易验证进行认证直至 2025 年 11 月 22 日。鼓励所有非手机银行用户尽快注册成为手机银行用户。

注：短信验证将于 2025 年 11 月 23 日起正式停用。

4. 谁会受到影响及哪些交易会受到影响？

所有马来西亚中国银行借记卡持卡人将会受到影响。仅拥有手机银行应用程序的持卡人可以接收在线交易验证的请求；而没有手机银行应用程序的持卡人将无法进行在线购物和电子商务交易。

注：仅影响在线购物和电子商务交易。其他卡片交易，如销售（POS 机）交易和非接交易将不受影响。

5. 我需要注册我的借记卡才能使用在线交易验证批准交易吗？

您无需注册借记卡即可使用在线交易验证。只要您是手机银行用户，并且您的借记卡已关联到手机银行应用程序，在线交易验证将与您的手机银行应用程序关联。

6. 如果我不想使用在线交易验证，我该如何停用在线交易验证并恢复使用短信验证码？

在线交易验证将无法被停用。为确保安全的在线交易环境，短信验证码已不再被使用，在线交易验证已迁移并通过手机银行应用程序进行。

7. 如果手机银行应用程序正在进行系统维护该怎么办？

如果手机银行应用程序正在进行计划中的系统维护，您将无法进行在线购物和电子商务交易。

8. 如果没有互联网连接，我还会收到在线交易验证请求吗？

不会。当您的互联网连接恢复，您可以点击主页上的“通知”或“在线交易验证 3DS”按钮中找到您的在线交易验证请求。

9. 如果关闭了手机银行应用程序的消息通知，我还会收到在线交易验证请求吗？

是的，您仍然会收到在线交易验证请求。所有请求将被存储，您可以通过点击主页上的“通知”或“在线交易验证 3DS”按钮轻松访问。

10. 如何使用在线交易验证批准交易？

从 2025 年 11 月 23 日起，在线交易验证将是批准所有借记卡在线购物交易（电子商务/无卡交易）的唯一认证方式，请按照以下步骤操作：

步骤 1：使用您的借记卡进行在线购物支付，手机银行应用程序将接收推送通知。

步骤 2：查看您的设备并点击在线交易验证请求。

步骤 3：验证交易信息，通过电子令牌（eToken）或软令牌（Soft Token）批准交易，完成交易。