

关于马来西亚中国银行受新冠疫情影响的个人延缓还款常见问答

序号	问	答
1	我无法正常每月还款，马中行是否有提供任何延缓还款服务方案？	马来西亚中国银行将对受新冠疫情影响的个人借款人士提供延缓还款服务方案： (a) 延缓还款 6 个月，或； (b) 连续 6 个月仅还 50%的房贷月供
2	马中行会有其他的延缓还款服务方案吗？	除了以上的延缓还款服务方案，本行也将为其他受疫情影响的客户定制方案以满足您的财务需求。
3	延缓还款服务方案是自动还是需要申请呢？	延缓还款不是自动，您需要申请。
4	我是否符合延缓还款服务呢？	任何受新冠疫情影响的个人贷款者（包括 B40，M40 和 T20 客户群），在申请延缓还款服务方案时，贷款逾期未超过 90 天或没有被列为破产人士都符合申请延缓还款服务。 延期还款服务将从 2021 年 07 月 07 日至 2021 年 12 月 31 日。
5	我的贷款或融资已逾期超过 6 个月，是否符合条件呢？	非常抱歉，延缓还款服务方案只限于个人贷款者，在申请延缓还款服务方案时，贷款逾期未超过 90 天才符合申请延缓还款服务。
6	怎样可以申请延缓还款服务？	您可以浏览官方网站领取并填上延缓还款服务申请表，通过电邮至 customerdesk@bank-of-china.com 或致电 +603-2387 8367 和 +603-2387 8211 选择以上的延缓还款服务。
7	如果我要延缓还款服务，我需要提交或填写表格吗？	请填上延缓还款服务申请表。 您可以浏览官方网站下载并填上延缓还款服务申请表，通过电邮至 customerdesk@bank-of-china.com 或致电 +603-2387 8367 和 +603-2387 8211 选择以上的延缓还款服务。
8	除了延缓还款服务申请表，我还需要提交什么文件吗？	不需要。
9	延缓还款之后，我的每月还款余额是多少？	本行会在开始恢复还款之前，发通知信给客户以告知客户每月还款余额。



序号	问	答
10	如果我延缓还款，会对我的贷款有什么影响？	<p>选项 1：延长 6 个月贷款还款期</p> <p><i>付款</i> 延长 6 个月期间。本行不会在您的储蓄或往来账户扣除您的每月还款或利息。</p> <p><i>利息</i> 贷款利息会继续按照未偿还本金继续计算利息，积累的贷款利息将添加到贷款余额。</p> <p><i>贷款期限</i> 贷款期限延长 6 个月。</p> <p><i>总体</i> 在 6 个月的短期内，您会获得经济缓解。不过，共计利息会因延缓还款与延长贷款期限而提高。</p> <p>选项 2：按收入减少 50%的每月贷款还款额</p> <p><i>付款</i> 为期 6 个月，可按收入减少 50%薪金减少比例降低每月贷款还款额。</p> <p><i>利息</i> 每月应计利息。还款将还贷款利息，后续才还贷款余额。</p> <p><i>贷款期限</i> 贷款期限会根据定制的情况被延长。</p> <p><i>总体</i> 在 6 月的短期内，您会获得经济缓解。不过，共计利息会因较低的每月还款额与延长贷款期限而提高。</p> <p>请注意，总借贷成本会因延缓还款与延长贷款期限而提高。</p> <p>您可以随时退出延缓还款服务以减少总借贷成本。</p>
11	延缓还款是否会延长我现有的还款期限？	贷款期限会根据定制的情况被延长。如果您想要维持现有的偿还期，分期付款的还款金额将会提高。您可以拨打本行延缓还款专线 +603-2387 8367 或 +603-2387 8211 以咨询还款计划。



序号	问	答
12	我的财务状况改进了，我可以申请退出延缓还款服务吗？	可以。您可以致电+603-2387 8367 和 +603-2387 8211 或邮至 customerdesk@bank-of-china.com 安排退出延缓还款服务。 您可以随时退出延缓还款服务以减少总借贷成本。
13	在什么情况下，我可以查询或知道我的延缓还款服务已经正在处理？	本行会在一天内回复您的邮件。
14	我的贷款利率是否会调高？	不会，贷款利率不会受影响。
15	延缓还款服务是否会影响我的中央信贷情报咨询系统（CCRIS）的记录？	您的信贷情报咨询不会受延缓还款服务影响。
16	延缓还款服务是否有收费？	没有。
17	我仍然不确定并想多了解援助计划，除了银行是否有其他官方可以协助提供更多的信息？	如果您想深一步了解援助计划或探讨其他援助选项，您可以浏览 Agensi Kaunseling & Pengurusan（AKPK）官方网站 https://services.akpk.org.my

备注：请浏览官方网站 www.bankofchina.com.my 以提取最新的信息与常见问答。

常见问答更新于2021年07月01日