

Bank of China (Malaysia) Berhad
电子发票 (e-Invoice) 常见问题 (FAQs)

No	问题	答案
1	什么是电子发票?	电子发票 (e-Invoice) 是供应商与买方之间交易的数字化记录。 电子发票由供应商开具给买方,作为卖方收入的证明,同时也是买方支出的凭证。 传统的发票、贷方票据 (credit notes) 和借方票据 (debit notes) 已被电子发票取代。
2	电子发票仅适用于马来西亚境内的交易吗?	否,电子发票的开具不仅限于马来西亚境内的交易。 它适用于您进行的所有交易,包括跨境交易。 您可以访问马来西亚内陆税收局 (LHDN) 的电子发票网站以获取更多信息。 https://www.hasil.gov.my/en/e-Invoice/guidelines/ (https://www.hasil.gov.my/en/e-Invoice/guidelines/)
3	电子发票与现有对账单的主要区别是什么?	电子发票 (e-Invoice) 是由马来西亚内陆税收局 (LHDN) 验证的文件,并包含 二维码作为验证凭证。
4	在没有电子发票的情况下,我还能继续申请税收减免或个人税收优惠吗?	您仍然可以使用现有的文件申请税收减免或个人税收优惠,直到相关法律法规进行修订。
5	电子发票是否会取代银行提供的现有对账单?	不会。银行现有的对账单不会发生任何变化。电子发票 (e-Invoice) 仅作为额外的文件,并将在客户请求时提供。
6	谁会收到银行提供的电子发票? *	已向银行提供完整信息并给予同意的客户,且选择使用电子发票(e-Invoice),将从 2025 年 7 月 1 日起收到银行开具的电子发票。
7	如何选择电子发票 (e-Invoice)?	**个人客户**: 请前往我们最近的分行申请电子发票。您的所有信息将严格保密,仅用于电子发票用途。

		企业客户: 对于企业客户，自 2025 年 7 月 1 日起，电子发票的开具将成为强制性规定。
8	个人或企业如何获取税务识别号码 (TIN)?	对于已在马来西亚内陆税收局 (LHDN) 注册的个人或企业: ➤ 选项 1: 查看您的 EA 表格 (雇佣收入报表) ➤ 选项 2: 访问 **LHDN 电子注册 (E-Daftar) 门户 [https://mytax.hasil.gov.my/ezHasil?data=e-Daftar&id=ezHasil%20sebelum] (https://mytax.hasil.gov.my/ezHasil?data=e-Daftar&id=ezHasil%20sebelum) ➤ 选项 3: 登录 MyTax 门户** > 在 MyTax 门户主页中, 在电子注册 (e-Daftar) 菜单中查找您的 TIN ➤ 选项 4: 前往 最近的 LHDN 分行** 或通过以下渠道联系 LHDN [https://www.hasil.gov.my/en/contact-us/] (https://www.hasil.gov.my/en/contact-us/) 对于未在 LHDN 注册的个人或企业: - 您可以选择在线注册 或 前往最近的 LHDN 分行进行注册。
9	如何确认我的税务识别号码 (TIN) 格式是否正确?	个人税务识别号码 (TIN) (前缀为" IG"): - TIN 号码中的数字字符保持不变, 最长 14 个字符 (包括前缀)。 - 示例: IG6132840102
10	企业如何获取销售与服务税 (SST) 号码?	对于已注册 SST 的企业: 请访问 马来西亚皇家关税局 (RMCD)** 门户网站, 获取 SST 相关信息: [https://mysst.customs.gov.my/CallCenterHelpDesk] (https://mysst.customs.gov.my/CallCenterHelpDesk)
11	如果我在 2025 年 11 月 29 日申请电子发票并更新信息, 是否可以请求 2025 年 10 月的电子发票?	不可以。银行仅会为您开具 2025 年 11 月的电子发票。 电子发票将仅包含从 2025 年 11 月 29 日起发生的交易记录。

12	我是联名账户持有人，银行会向我开具电子发票吗？	不会。银行仅会向主账户持有人开具电子发票 (e-Invoice)。
13	我必须提供马来西亚税务识别号码 (TIN) 吗？	个人客户： 是的，如果您希望银行向您开具电子发票 (e-Invoice)，则必须提供 TIN。 企业客户： TIN 是电子发票开具的必填信息，必须提供准确的详细信息，以便 BOCM 处理电子发票文件。 ⚠ 请注意：BOCM 无法强制 客户提供其 TIN 和 SST 详情，遵守 LHDN 的电子发票规定是客户的责任。
14	如果我有进一步问题，可以联系谁？	您可以发送电子邮件至 myinvois@hasil.gov.my 以获取更多详情。 或者，您可以拨打 e-Invois Hasil 帮助热线：03-8682 800（服务时间：周一至周日，全天 24 小时）。