

## **TERMA DAN SYARAT**

### **Penganjur & Kelayakan**

1. Peraduan "**WAVE & MENANG MyDebit Je with your ATM Card!**" ["**Peraduan**"] ini dianjurkan bersama oleh Project Lebuhraya Usahasama Berhad (PLUS) (No. Syarikat: 201101026564 (9554700-A)) dan Payments Network Malaysia Sdn Bhd (No. Syarikat.: 200801053403 (836743-D)) ["**PayNet**"] (dirujuk secara kolektif sebagai "**Pihak Penganjur**")
2. Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap yang memegang kad Mesin Pengeluaran Wang Automatik ["ATM"] MyDebit yang dikeluarkan oleh institusi kewangan di Malaysia dan mempunyai dokumen pengenalan diri yang sah layak untuk mengambil bahagian dalam Peraduan ini ["**Peserta**"]. Peserta juga mestilah berumur 18 tahun dan ke atas dan mempunyai akaun yang sah dengan mana-mana institusi kewangan di Malaysia, tidak dorman dan dalam kedudukan kewangan yang baik, semasa Tempoh Peraduan sehingga penebusan hadiah.
3. Individu-individu yang tersenarai di bawah adalah tidak layak menyertai Peraduan ini:
  - Kakitangan Pihak Penganjur [termasuk syarikat bersekutu, anak syarikat atau yang berkaitan dengannya] serta ahli keluarga mereka yang terdekat [anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, termasuk suami/isteri]; dan/atau
  - Wakil, pekerja dan/atau ejen pembekal khidmat pengiklanan dan/atau ejen promosi bagi Pihak Penganjur [termasuk syarikat bersekutu dan berkaitannya], dan ahli keluarga mereka yang terdekat [anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, termasuk suami/isteri].

### **Tempoh Peraduan & Kriteria Penyertaan**

4. Peraduan ini akan berlangsung dari **1 Disember 2022 sehingga 28 Februari 2023 pada 11:59 malam** (Waktu Malaysia) ("**Tempoh Peraduan**").
5. Pembelian minimum bernilai **RM 5.00** dan ke atas (kecuali untuk tambahan kepada prabayar dan atau pembayaran bil) di PLUS R&R yang mengambil bahagian, dengan menggunakan kad ATM MyDebit (**secara tanpa sentuh**) sebagai kaedah pembayaran, dalam Tempoh Peraduan yang ditetapkan (dengan resit transaksi yang dicetak dengan jelas) akan layak untuk menyertai dan diambil kira sebagai penyertaan yang sah di dalam Peraduan ini [**Bukti Pembelian**]).
6. Peserta boleh menghantar lebih daripada SATU (1) penyertaan. Setiap SATU (1) slip transaksi layak untuk SATU (1) penyertaan sahaja dan hanya boleh digunakan sekali sahaja. Penyertaan Peserta akan dibatalkan jika slip transaksi yang sama digunakan lebih daripada SATU (1) kali.

7. Bukti Pembelian mesti dihantar dalam Tempoh Peraduan melalui mana-mana satu daripada cara yang disebutangkan dalam klausula 11 (Cara Penertaan).
8. Sebarang penyertaan yang diterima selepas Tempoh Peraduan akan ditolak dan dianggap tidak sah.
9. Hadiyah Peraduan [**"Hadiyah Peraduan"**]:
  - a) Hadiyah Utama – 1 x Yamaha Ego Avantiz dan 50,000 Mata PLUSMiles
  - b) Hadiyah Pertama – 3 x Microsoft Surface 4 Laptop 13" dan 30,000 Mata PLUSMiles
  - c) Hadiyah Kedua – 5 x Samsung Galaxy S22 128gb dan 20,000 Mata PLUSMiles
  - d) Hadiyah Saguhati – 40 x Mata Ganjaran Petron Miles bernilai RM 800.00 setiap satu Hadiyah Bulanan – 10 x Mata Ganjaran Petron Miles bernilai RM 200 setiap satu
10. Pihak Pengajur berhak untuk mengubah, melanjutkan atau menamatkan Tempoh Peraduan mengikut budi bicara mutlaknya.

#### **Cara Penyertaan**

11. Setiap penyertaan perlu disertakan dengan satu Bukti Pembelian yang dibuat dalam Tempoh Peraduan dan melalui salah satu daripada cara berikut:
  - **Cara Penyertaan (1): melalui WhatsApp**
    - Hantar penyertaan anda melalui aplikasi WhatsApp ke nombor **+6012 535 5966** dalam format berikut:

**MyDebit <jarak> Nama Penuh <jarak> Nombor Kad Pengenalan**

      - Peserta akan mendapat balasan mesej dengan pautan URL ke laman web Peraduan melalui aplikasi WhatsApp dalam tempoh 48 jam (pada hari bekerja). Peserta diminta 'melakukan perkara berikut semasa dalam laman web Peraduan :
        - i. Daftar/Log masuk ke laman web Peraduan;
        - ii. Ambil gambar Bukti Pembelian dan simpan Bukti Pembelian tersebut;
        - iii. Jawab soalan Peraduan dan muat naik Bukti Pembelian;
        - iv. SIMPAN: Bukti Pembelian (Asal).
      - Peserta akan menerima maklumbalas penerimaan serta-merta dilaman web Peraduan selepas penghantaran.
      - Setiap penyertaan yang lengkap dan layak hendaklah mengandungi maklumat yang berikut:
        - i. Maklumat Peserta (mengikut kad pengenalan);
        - ii. Gambar Bukti Pembelian yang jelas.

- Dengan menghantar penyertaan dalam Peraduan ini, Peserta adalah dianggap telah membaca dan bersetuju pada notis privasi yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat ini.
- **Cara Penyertaan (2): Melalui Imbasan Kod QR**
  - Imbas kod QR dan ikuti pautan arahan penyemak imbasan ke laman web Peraduan:
    - i. Daftar/Log masuk di laman sesawang Peraduan;
    - ii. Ambil gambar Bukti Pembelian;
    - iii. Jawab soalan Peraduan dan muat naik Bukti Pembelian;
    - iv. SIMPAN: Bukti Pembelian (Asal).
  - Peserta akan menerima maklumbalas penerimaan serta merta dilaman web Peraduan selepas penyertaan.
  - Setiap penyertaan yang lengkap dan layak hendaklah mengandungi maklumat yang berikut:
    - i. Maklumat peserta (mengikut kad pengenalan);
    - ii. Gambar Bukti Pembelian yang jelas.
  - Perhatian: Setiap pembelian bernilai **RM5.00** dan ke atas yang sah (di dalam satu slip transaksi) akan diberikan **SATU (1)** nombor siri secara rawak bagi satu penyertaan (satu slip transaksi untuk satu pernyataan tidak kira berapa jumlah yang dibelanjakan). (Nota: nombor bersiri hanya untuk rujukan Pihak Pengajur sahaja dan ianya tidak akan didedahkan kepada Peserta).
- 12. Setiap Peserta (jika dipilih sebagai Pemenang) hanya layak untuk memenangi SATU (1) hadiah sahaja sepanjang Tempoh Peraduan.
- 13. Hadiah tidak boleh ditukar dengan wang tunai. Pihak Pengajur mempunyai hak untuk menukar hadiah dengan hadiah yang sama nilai atas budi bicara tunggal dan mutlaknya. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Pihak Pengajur, agensi, ahli gabungan, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab terhadap hadiah yang rosak atau penyalahgunaan mana-mana hadiah, atau tuntutan, liabiliti, kerugian atau kerosakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Peraduan ini.
- 14. Peserta dikehendaki mengemukakan dokumen pengenalan yang sah (Kad Pengenalan Malaysia atau paspot) semasa atau sebelum penebusan hadiah untuk tujuan pengesahan Pemenang. . Bukti Pembelian yang telah pudar atau rosak adalah tidak layak dan akan dibatalkan untuk Peraduan ini.
- 15. Pemenang akan dipilih berdasarkan proses berikut.
  - Pada akhir Tempoh Peraduan, Peserta yang layak akan disenarai pendek secara rawak oleh sistem pemilihan automatik berdasarkan jumlah Penyertaan keseluruhan yang sah yang diperolehi dalam Tempoh Peraduan [**"Peserta yang Terpilih "**].

- Selepas tamat Tempoh Peraduan, sekiranya Peserta yang Terpilih tidak dapat dihubungi selepas tiga (3) kali percubaan setiap hari selama tiga (3) hari berturut-turut (pada hari dan waktu bekerja, Isnin – Jumaat) atau gagal untuk menjawab soalan dengan tepat, Penganjur mempunyai hak melucutkan kelayakan Peserta yang Terpilih tersebut dan Penganjur berhak untuk menghubungi Peserta yang dipilih daripada cabutan rawak yang seterusnya dan mengisyiharkan Peserta yang terpilih tersebut sebagai Pemenang mengikut budi bicara mutlak Pihak Penganjur.

#### **Hadiah Peraduan & Penebusan**

Jenis	Hadiah	Jumlah Pemenang
Hadiah Utama	Yamaha Ego Avantiz (tidak termasuk pendaftaran, cukai kenderaan dan insurans) dan 50,000 Mata PLUSMiles	1
Hadiah Pertama	Microsoft Surface 4 Laptop 13" dan 30,000 Mata PLUSMiles	3
Hadiah Kedua	Samsung Galaxy S22 128gb dan 20,000 Mata PLUSMiles	5
Hadiah Saguhati	Mata Ganjaran Petron Miles bernilai RM 800.00	40
Hadiah Bulanan	Mata Ganjaran Petron Miles bernilai RM 200.00	30

- Sejumlah TUJUH PULUH SEMBILAN (79) Hadiah Peraduan untuk dimenangi.
- Hadiah tambahan Mata Ganjaran PLUSMiles: Pemenang-pemenang dari kategori Hadiah Utama, Hadiah Pertama dan Hadiah Kedua yang juga merupakan Ahli PLUSMiles dengan akaun PLUSMiles yang sah akan memenangi Hadiah tambahan Mata Ganjaran PLUSMiles. Mata PLUSMiles tambahan akan dikreditkan ke dalam akaun PLUSMiles Pelanggan yang Layak dalam tempoh yang munasabah selepas itu, yang dalam apa juu keadaan tidak boleh melebihi lima belas (15) hari bekerja dari hari terakhir Minggu Kempen. Hari Bekerja untuk tujuan terma dan syarat ini merujuk kepada mana-mana hari yang bukan hari Sabtu, Ahad atau cuti umum atau cuti bank di Kuala Lumpur dan Selangor Darul Ehsan.
- Sekiranya Pemenang Mingguan dipilih untuk memenangi Hadiah Kempen dan bukan Ahli PLUSMiles, Penganjur akan menghubungi Pelanggan yang Layak melalui e-mel untuk meminta Pelanggan berdaftar untuk PLUSMiles sebelum menerima Hadiah Kempen tersebut. Jika Pelanggan yang Layak tidak mendaftar untuk PLUSMiles dalam masa yang dinyatakan dalam permintaan, Pelanggan yang Layak tidak akan layak untuk mendapatkan Mata Ganjaran PLUSMiles. Jika Pelanggan yang Layak mendaftar untuk PLUSMiles pada masa yang akan datang, Pelanggan yang Layak akan hanya layak untuk transaksi yang layak dalam Minggu Kempen.
- Segala imej gambar hadiah yang ditunjukkan dalam apa-apa bahan promosi, iklan, publikasi/laman sesawang dan bahan lain yang berkaitan dengan Peraduan ini adalah

semata-mata untuk tujuan ilustrasi sahaja dan tidak menggambarkan dengan hadiah sebenar yang diterima.

16. Hadiah adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh pembekal (jika berkaitan). Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Pengajur dan ejennya tidak bertanggungjawab terhadap semua liabiliti, kerugian and kerosakan yang timbul daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan kepada butir-butir hadiah atau apa-apa keadaan yang tidak diduga di luar kawalan yang munasabah oleh Pihak Pengajur dan untuk apa-apa perbuatan atau keingaran oleh mana-mana vendor atau pembekal pihak ketiga.
17. Pengajur berhak untuk menangguhkan tarikh/menukar tempat bagi menuntut hadiah yang telah ditentukan sebelum penebusan hadiah kepada tarikh dan tempat yang lain sekiranya berlaku apa-apa keadaan yang di luar jangkaan.
18. Pengajur tidak akan bertanggungjawab terhadap segala kos pengangkutan yang berkaitan dengan penebusan dan/atau penyerahan hadiah. Apa-apa kos tambahan, duti, cukai dan/atau perbelanjaan sampingan, kos, fi atau caj yang dikenakan berkaitan dengan penebusan hadiah adalah ditanggung sepenuhnya oleh Pemenang.
19. Penyempurnaan hadiah adalah bergantung kepada ketersediaan hadiah. Pengajur akan memaklumkan kepada Pemenang yang dipilih dari semasa ke semasa.
20. Semua keputusan yang dibuat oleh Pengajur berhubung dengan Peraduan termasuk tetapi tidak terhad kepada senarai Pemenang dan hadiah adalah muktamad, konklusif dan mengikat. Sebarang surat-menjurat, pertanyaan, rayuan atau bantahan daripada Peserta tidak akan dilayan.
21. Pihak Pengajur akan menghubungi Peserta yang Terpilih berdasarkan maklumat yang dibekalkan semasa proses penghantaran penyertaan.
22. Semua Pemenang mesti menuntut hadiah pada tarikh yang ditentukan Pihak Pengajur atau dalam tempoh **DUA (2) bulan** selepas dihubungi oleh Pihak Pengajur (melalui SMS atau lain-lain bentuk komunikasi). Sekiranya Pemenang gagal untuk menuntut hadiah mereka atau menamakan seorang wakil dalam masa yang diperuntukkan, Pihak Pengajur berhak untuk membatalkan hadiah atau memberikan hadiah tersebut kepada Pemenang lain
23. Sekiranya Pemenang memerlukan wakil untuk menuntut hadiah bagi pihak mereka, Pemenang mesti memberitahu Pengajur sekurang-kurangnya DUA (2) hari lebih awal daripada tarikh penebusan seperti ditetapkan oleh Pengajur. Pemenang hendaklah mengemukakan surat kebenaran wakil

yang dikeluarkan oleh Pemenang bersertakan salinan dokumen pengenalan diri sah Pemenang dan juga dokumen pengenalan diri sah untuk wakil Pemenang.

#### **Hak Pihak Penganjur**

24. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta memberikan kebenaran kepada Penganjur untuk menggunakan, menyiarkan atau memaparkan nama-nama dan gambar-gambar Peserta/Pemenang (jika ada) bagi tujuan pengiklanan, pemasaran, publisiti dan apa jua tujuan lain di dalam apa jua saluran penerbitan, pengedaran atau paparan, tanpa sebarang notis terlebih dahulu atau bayaran royalti atau pampasan kepada Pemenang/Peserta. Pemenang/Peserta tidak mempunyai hak untuk membuat tuntutan hak milik atau lain-lain pampasan terhadap bahan tersebut.
25. Jika atas apa-apa sebab Peraduan ini tidak dapat diteruskan seperti yang dirancang atas sebab (dan tidak terhad) seperti penyebaran virus komputer, penggodaman, campur tangan tanpa izin, penipuan, kegagalan teknikal, apa-apa tindakan kerajaan tidak terhad kepada perintah kawalan pergerakan atau apa-apa sebab di luar kawalan, Pihak Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, membatalkan, menamatkan, mengubah suai, atau menggantung Peraduan ini.
26. Pihak Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta dan/atau penyertaan yang didapati atau disyaki menipu/menggodam/menyalahgunakan proses penghantaran Peraduan, operasi Peraduan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini.
27. Pihak Penganjur berhak untuk mengubah mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini pada bila-bila masa.
28. Sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, arahan dan kaedah Peraduan seperti yang terdapat di laman sesawang <https://ketchupps.com/contest/plusr&r> atau sebaliknya, juga akan mengikat semua Peserta dan penyertaan mereka dalam Peraduan ini.
29. Jika berlaku apa-apa percanggahan di antara Terma dan Syarat ini dan apa-apa terma yang terkandung dalam sebarang bahan promosi untuk Peraduan ini, terma dan syarat yang terkandung di <https://ketchupps.com/contest/plusr&r> akan diguna pakai. Jika terdapat sebarang percanggahan dalam versi Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris, Terma dan Syarat dalam versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

30. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta memberi kebenaran kepada Pihak Penganjur atau mana-mana pihak ketiga yang dilantik oleh Penganjur untuk memproses data peribadi Peserta yang diberikan untuk tujuan Peraduan.
31. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua kos pengangkutan, caj internet, kos peribadi dan/atau sebarang kos, yuran dan/atau apa-apa jenis perbelanjaan yang ditanggung oleh Peserta yang berkaitan dengan Peraduan ini (sama ada untuk tujuan menyertai, menghantar penyertaan atau penerimaan hadiah) adalah ditanggung sepenuhnya oleh Pemenang/Peserta. Pihak Penganjur, sekutunya, ejen-ejen dilantik atau wakilnya tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang kos/caj/yuran/perbelanjaan yang ditanggung oleh Peserta berkaitan dengan Peraduan ini.
32. Pihak Penganjur, sekutunya dan/atau pihak ketiga yang dilantik tidak bertanggungjawab atas penyertaan yang hilang, rosak, lewat disebabkan atas sebarang kesilapan teknikal.

#### **Liabiliti dan Tanggungjawab**

33. Peserta dan Pemenang akan menanggung sepenuhnya dan bertanggungjawab sekiranya berlaku liabiliti, kejadian tidak diingini, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang disebabkan penyertaan mereka di dalam Peraduan ini dan/atau penebusan dan/atau penggunaan hadiah dan bersetuju untuk melepaskan Pihak Penganjur dan agensinya daripada sebarang tuntutan sama ada bagi sebarang kecederaan, kemalangan, kehilangan nyawa maupun kehilangan ekonomi dan lain-lain.
34. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, tidak di dalam apa-apa keadaan Penganjur atau pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejen (termasuk, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang berurusan dengan Penganjur untuk tujuan Peraduan ini) bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaian atau sebaliknya, berkaitan dengan Peraduan ini, walaupun Penganjur telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut terlebih dahulu, dan semua ganti rugi yang tersebut adalah dinafikan.
35. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta bersetuju untuk mematuhi keputusan yang dibuat oleh pihak Penganjur dan bersetuju dengan Terma dan Syarat Peraduan dan semua keputusan yang dibuat oleh Pihak Penganjur.
36. Penganjur ingin memberi peringatan kepada Peserta untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya semasa menerima sebarang panggilan telefon atau mesej yang meminta maklumat

peribadi anda semasa dan / atau selepas Peraduan. Penganjur juga ingin menasihatkan para peserta kami untuk menghubungi Penganjur untuk pengesahan mengenai Peraduan ini.

#### **Perlindungan Data**

37. Dengan mengambil bahagian dalam Peraduan ini, Peserta bersetuju dan memberi kebenaran kepada bank mereka untuk mendedahkan dan memberi kebenaran kepada Pihak Penganjur untuk mengumpul, menyimpan, menggunakan, memproses nama mereka, nombor kad pengenalan (KP) yang telah ditutupkan dan butir-butir peribadi lain ("**Data Peribadi**") untuk tujuan menjalankan Peraduan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengumuman dan penerbitan Data Peribadi dan/atau foto Peserta di laman sesawang Penganjur untuk tujuan pengiklanan dan publisiti.
38. Dengan mengambil bahagian dalam Peraduan ini, Peserta juga memberikan persetujuan dan kebenaran kepada Pihak Penganjur untuk berkongsi atau mengumpul Data Peribadi mereka termasuk dengan pihak ketiga (jika diperlukan) tidak terhad kepada agen Pihak Penganjur atau mana-mana bank peserta MyDebit di Malaysia. Semua pihak ketiga tersebut dikehendaki secara kontrak, tidak menggunakan Data Peribadi Peserta selain daripada cara yang dinyatakan di sini.
39. Di bawah undang-undang Malaysia, hak Peserta termasuk:
  - a. Hak untuk menarik balik kebenaran untuk penggunaan Data Peribadi pada bila-bila masa dengan menghubungi Penganjur melalui laman sesawang yang dinyatakan di bawah yang disediakan Penganjur dengan memberikan nama dan alamat e-mel Peserta untuk penghapusan Data Peribadi tersebut;
  - b. Hak untuk mendapatkan salinan Data Peribadi yang dimiliki oleh Penganjur; dan
  - c. Hak untuk membetulkan Data Peribadi yang tidak tepat.
40. Sebarang isu perlindungan data bersama Penganjur, aktiviti berkenaan hak undang-undang bagi Peserta, sila rujuk laman sesawang Pihak Penganjur di <https://ketchupps.com/contest/plusr&r>
41. Penganjur akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk menyimpan Data Peribadi Peserta dengan selamat, dan memerlukan pemprosesan data daripada pihak ketiga untuk melakukan perkara yang sama. Bagaimanapun, Penganjur boleh mendedahkan Data Peribadi Peserta jika dikehendaki oleh undang-undang, waran geledah, sepina atau perintah mahkamah.
42. Apa-apa perkara berkaitan Data Peribadi yang berhubung kait dengan Peraduan ini akan ditadbir dan diuruskan mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan apa-apa undang-undang yang berkaitan di Malaysia.

**[TAMAT]**