

1. What is the “Beli & Menang” contest about?

It is a contest organized by Lotus’s in collaboration with PayNet. Customers who spend RM100 and above in a single receipt at any Lotus’s outlet or Lotus’s Shop Online can submit an entry and stand a chance to win weekly or monthly prizes.

Apakah peraduan “Beli & Menang”?

Ia adalah peraduan anjuran Lotus’s dengan kerjasama PayNet. Pelanggan yang berbelanja RM100 dan ke atas dalam satu resit di mana-mana cawangan Lotus’s atau Lotus’s Shop Online boleh menghantar penyertaan dan berpeluang memenangi hadiah mingguan atau bulanan.

2. How do I participate?

- Spend RM100 and above in a single receipt at any Lotus’s store or Lotus’s Shop Online
- Register as a My Lotus’s Member.
- Submit entry via Lotus’s Malaysia app (Beli & Menang icon).
- Complete receipt details and contest question.
- Participants **can triple their chances of winning** when making payment using MyDebit card or DuitNow QR at any Lotus’s in-store cashier counter (normal checkout counters only) during the Contest Period.

Bagaimana cara untuk menyertai?

- Berbelanja RM100 dan ke atas dalam satu resit di mana-mana cawangan Lotus’s atau Lotus’s Shop Online.
- Daftar sebagai Ahli My Lotus’s.
- Hantar penyertaan melalui aplikasi Lotus’s Malaysia (ikon Beli & Menang).
- Lengkapkan butiran resit dan soalan peraduan.
- Peserta boleh melipatgandakan peluang kemenangan **sebanyak tiga (3) kali ganda** sekiranya membuat pembayaran menggunakan kad MyDebit atau DuitNow QR di kaunter juruwang Lotus’s (kaunter biasa sahaja) sepanjang Tempoh Peraduan.

3. How long is the contest period?

31 July 2025 until 24 September 2025

Berapa lama tempoh peraduan ini?

31 Julai 2025 hingga 24 September 2025

4. How many times can I enter?

You may submit more than one (1) entry, but limited to 3 entries per day. Each receipt can only be used once.

Berapa kali saya boleh sertai?

Anda boleh menghantar lebih daripada satu (1) penyertaan, tetapi dihadkan kepada 3 penyertaan sehari. Setiap resit hanya boleh digunakan sekali.

5. Where do I submit my entry?

Via the Lotus's Malaysia mobile app under the "Beli & Menang" section.

<https://www.lotuss.com.my/en/mylotuss>

Di mana saya boleh hantar penyertaan?

Melalui aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia di bahagian "Beli & Menang".

<https://www.lotuss.com.my/en/mylotuss>

6. What are the prizes?

Weekly: 5-Day Free ZUS Tea (RM56), RM68 Lotus's eVoucher

Monthly: Pensonic Batik Series (Blender + Juicer), 1 Year Grocery Supply worth RM6000 (RM500 x 12 months eVoucher)

Apakah hadiah-hadiahnya?

Mingguan: 5 Hari ZUS Tea Percuma (RM56), eVoucher Lotus's RM68

Bulanan: Pensonic – Siri Batik (Blender + Juicer), Bekalan Dapur Setahun bernilai RM6000 (eVoucher RM500 x 12 bulan)

7. How will I know if I win?

Winners will be notified via email, push notifications through the Lotus's Malaysia app, and the official WhatsApp account of Lotus's Malaysia. No SMS or phone calls will be made.

Bagaimana saya tahu jika saya menang?

Pemenang akan dimaklumkan melalui emel, notifikasi aplikasi Lotus's Malaysia dan akaun rasmi WhatsApp Lotus's Malaysia. Tiada SMS atau panggilan telefon akan dibuat.

8. I haven't received any email. What should I do?

Check spam/junk folder. Ensure email is valid and check regularly during contest.

Saya belum terima emel. Apa patut saya buat?

Sila semak folder spam. Pastikan emel sah dan semak selalu sepanjang peraduan.

9. Can I win more than one prize?

You can win one (1) weekly prize or one (1) monthly prize only.

Boleh tak saya menang lebih daripada satu hadiah?

Anda hanya boleh menang satu (1) hadiah mingguan atau satu (1) hadiah bulanan sahaja.

10. Is DuitNow accepted at all counters?

No. Only at normal checkout counters (not self-checkout) to qualify for triple entries.

Adakah DuitNow diterima di semua kaunter?

Tidak. Hanya di kaunter biasa (bukan layan diri) untuk layak 3x penyertaan.

11. I submitted the wrong email/receipt. Can I change it?

No edits allowed after submission. Ensure info is accurate before submitting.

Saya tersilap hantar emel/resit. Boleh tukar?

Tidak boleh. Pastikan maklumat betul sebelum dihantar.

12. I won — how do I claim my prize?

ZUS/eVoucher sent via app. Pensonic item delivered by courier. Grocery eVoucher credited monthly. IC needed; rep must have authorization letter.

Saya menang — macam mana nak tuntutan hadiah?

ZUS/eVoucher dihantar melalui app. Barangan Pensonic dihantar melalui kurier. eVoucher dapur dikreditkan bulanan. IC diperlukan; wakil perlu surat kuasa.

13. Is my personal data safe?

Yes. By joining the contest, participants consent to the use of their personal data (e.g. name, masked IC number) by Lotus's and their appointed parties for contest purposes only.

Adakah data peribadi saya selamat?

Ya. Dengan menyertai peraduan ini, peserta bersetuju bahawa data peribadi mereka (contohnya nama, nombor IC 'masked') boleh digunakan oleh Lotus's dan pihak yang dilantik hanya untuk tujuan peraduan.