

DuitNow 二维码常见问题与解答

1. DuitNow 二维码与现有的银联二维码或其他银行和电子钱包提供商提供的二维码支付有什么区别？

银联二维码可让您向银联商户付款。同时，DuitNow 二维码允许所有银行和电子钱包参与之间支付。

2. DuitNow 二维码对我有什么好处？

通过 DuitNow 二维码，您可以从任何参与的银行或电子钱包移动应用程序进行付款。商家只会显示一个二维码，从而减少您的困惑和麻烦。

3. 使用此服务需要付费吗？

不，您不需要为使用此服务付费。

4. 我在哪里可以找到 DuitNow 二维码？

当您想向收款方转账时，您可以在商户付款柜台找到所显示的粉红色二维码。或由其他参与银行或电子钱包手机应用程序生成的 DuitNow 二维码（粉红色二维码）。

5. 我需要注册才能使用 DuitNow 二维码吗？

无需注册。您只需拥有我们的活期/储蓄账户（包括 e-Pocket 账户）和我们的 BOC 手机银行应用程序，即可开始使用 DuitNow 二维码进行交易。

6. 我在哪里可以找到中国银行手机银行应用程序中的 DuitNow 二维码？

启动移动应用程序后，您将在应用程序的右上角看到“扫一扫”功能。点击它，您将被引导通过。

7. 我扫描二维码时，默认有金额，有时却没有，请问这是为什么？

PayNet 推出的二维码分为动态二维码和静态二维码两种。金额是默认的，但可以为动态二维码更改。对于静态二维码，金额默认显示为零。这些取决于生成的特定 DuitNow 二维码。

8. DuitNow 二维码是否需要使用 eToken 进行交易？

是的，出于安全目的，需要使用 eToken 才能执行 DuitNow 二维码交易。

9. 我可以使用 DuitNow 二维码支付的金额有上限吗？

DuitNow 二维码交易的限额是与您的 DuitNow 转账限额的共享限额，即 RM50,000。这取决于您在马来西亚中国银行设置的手机银行应用程序 DuitNow 转账限额，以较低者为准。

10. 我在哪里可以查看我的 DuitNow 限额？

选择右下角的“设置”，选择“交易限额设置”。

11. 我在哪里可以查看我的 DuitNow 二维码交易记录？

点击“DuitNow”并选择“DuitNow 交易查询”。

12. 如何分享交易成功作为交易凭证？

在支付成功页面，您会在右上角看到一个分享按钮。单击它，您将能够看到要共享收据的人或位置，或者您可以选择保存收据。