

DuitNow Request 常见问题与解答

1. 什么是 DuitNow Request?

DuitNow Request 为您提供通过电子支付请求，向他人发送收款请求或接收其他收款人/商家/政府水电费账单、税款或其他费用支付请求的电子支付服务。

2. 如何使用 DuitNow Request 向他人发送收款请求?

登入 BOCnet 网上银行或手机银行，即可通过 DuitNow ID 向付款人发送 DuitNow Request:

a. 绑定 DuitNow ID 的个人资料:

- 手机号
- 新身份证号
- 护照号
- 警察/军人号

b. 银行账号

3. 哪些类型的账户适用于向他人收款?

仅适用于储蓄账户，往来账户以及易钱宝账户。

4. 我需要注册才能使用 DuitNow Request 吗?

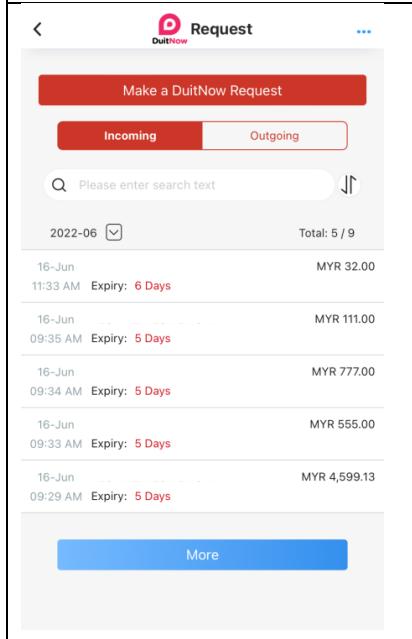
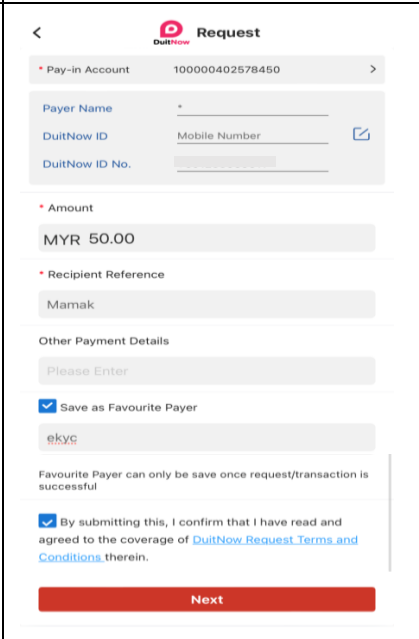
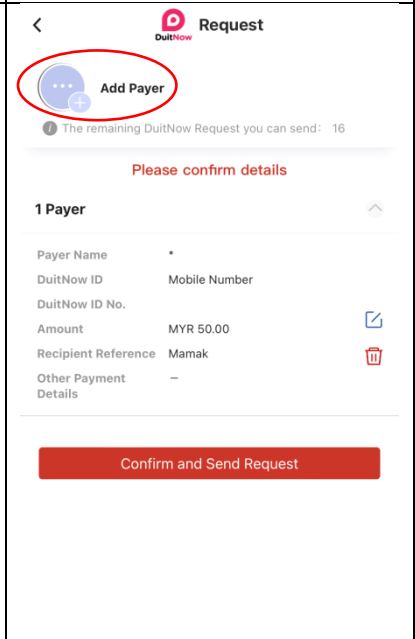
您只需登入 BOCnet 网上银行或手机银行，就能发送/接收 DuitNow Request。

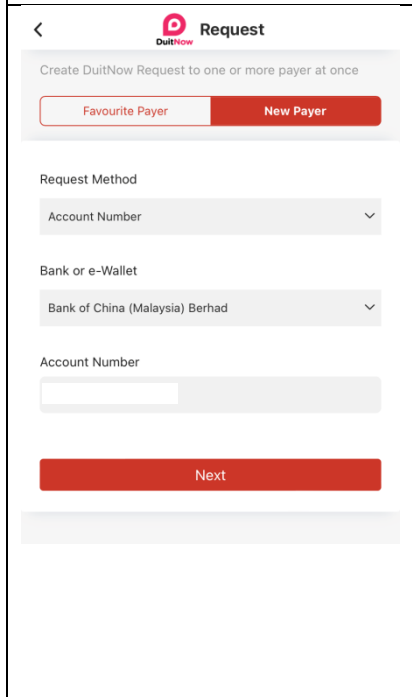
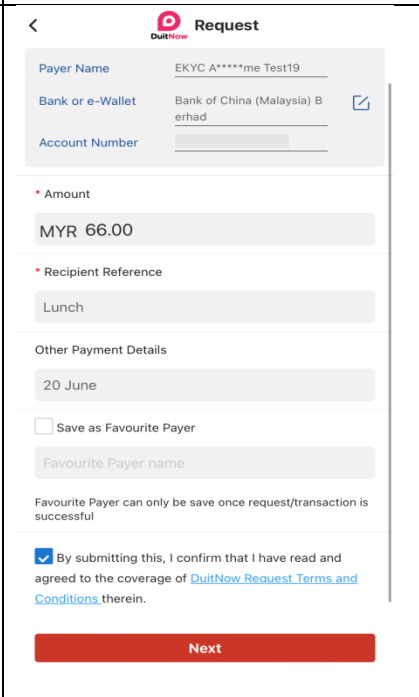
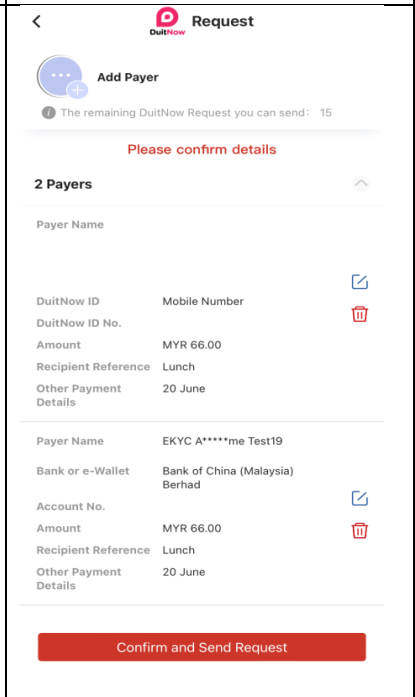
5. 使用 DuitNow Request 是否会产生额外的收费?

当您向他人支付/接收不超过 RM5,000.00，这项服务就是完全免费的。如果您向他人支付/接收超过 RM5,000.01，将会额外征收 RM0.50。

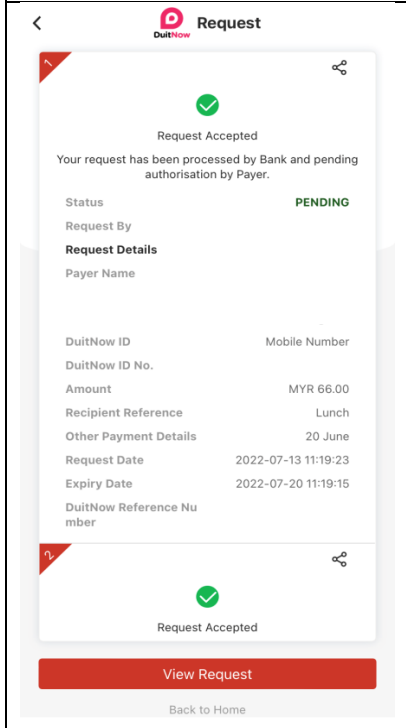
6. 我可以同时向多人发送 DuitNow Request 吗？

当然可以，请您参考以下操作。

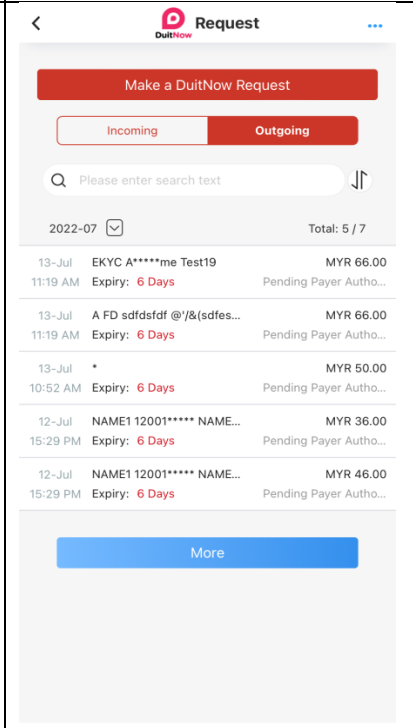
步骤 1: 选择“发起 DuitNow Request”	步骤 2: 填写信息	步骤 3: 点击左上角“添加付款人”
		

步骤 4: 选择“常用付款人”或“新建付款人”	步骤 5: 再填入信息	步骤 6: 确认以及发送请求
		

步骤 7: 请求已受理 (向下滑动查看更多信息)



步骤 8: 您可在“已发送”栏目查看记录

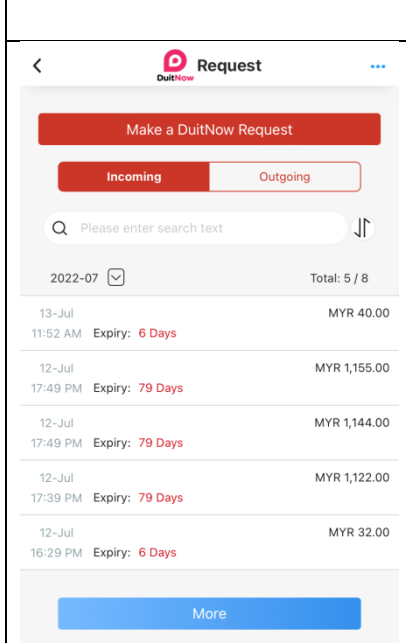


7. 当我收到 DuitNow Request 时, 应该怎么做?

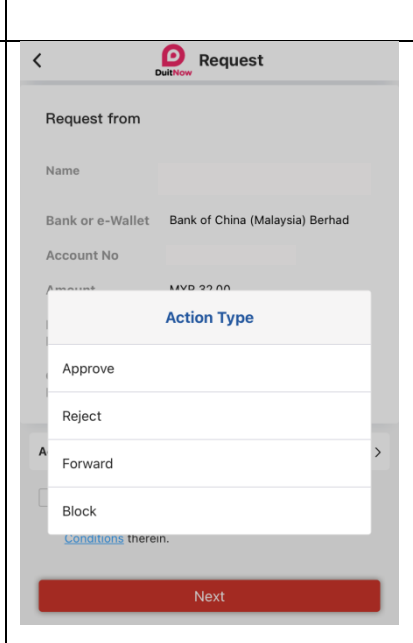
您可以选择同意, 拒绝, 转发或拉黑向您发送请求的付款账号。

8. 如何转发 DuitNow Request?

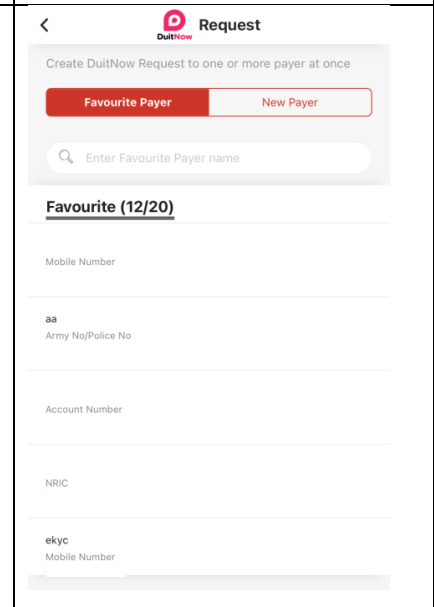
步骤 1: 点击想要转发的请求

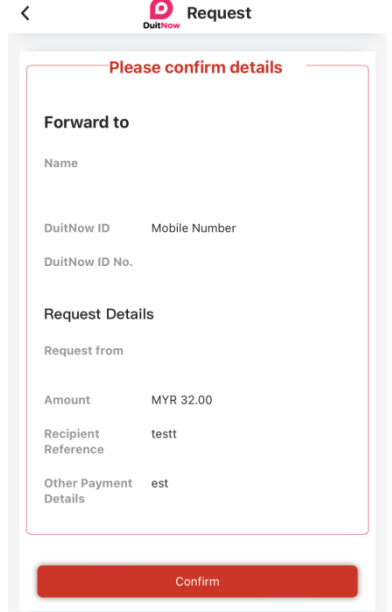
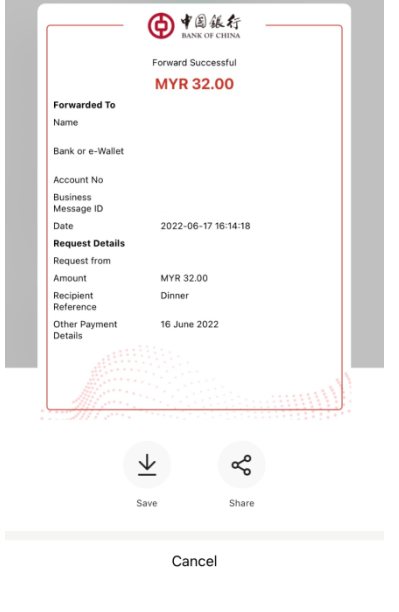
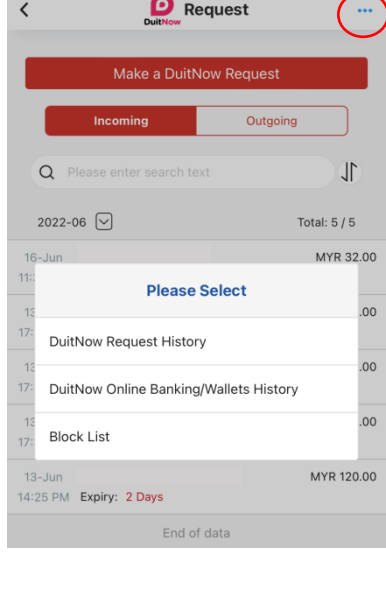


步骤 2: 选择“转发”

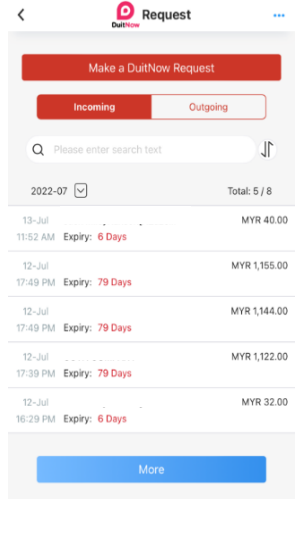
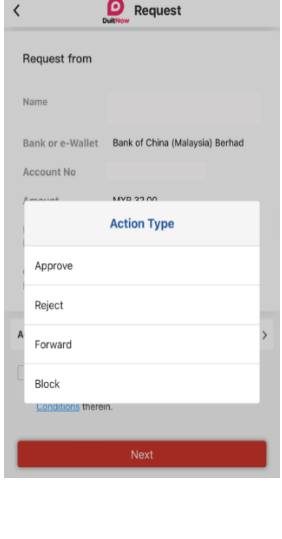
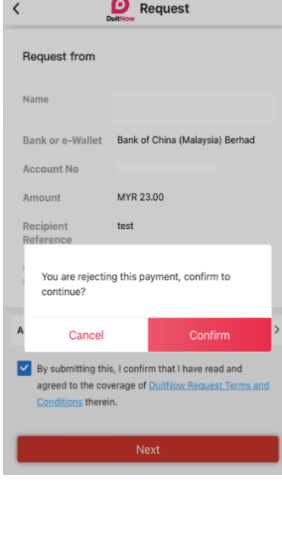
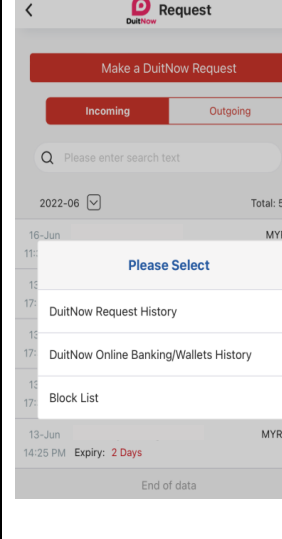


步骤 3: 选择“常用付款人”或“新建付款人”

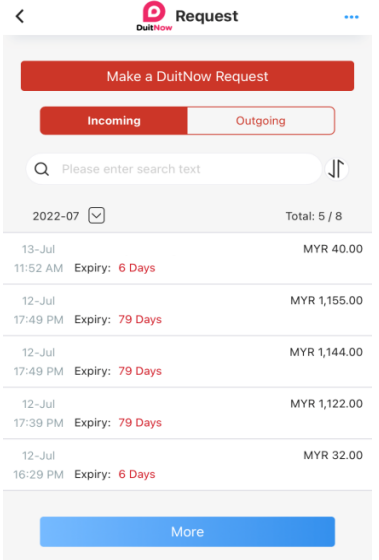
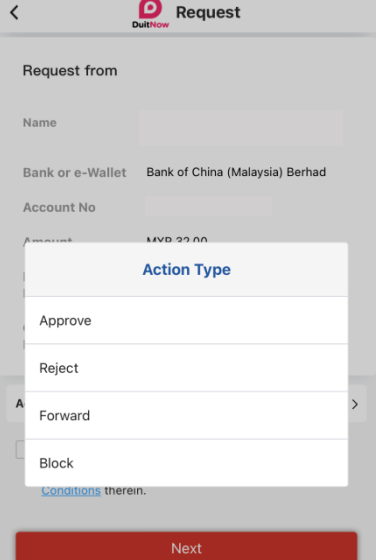
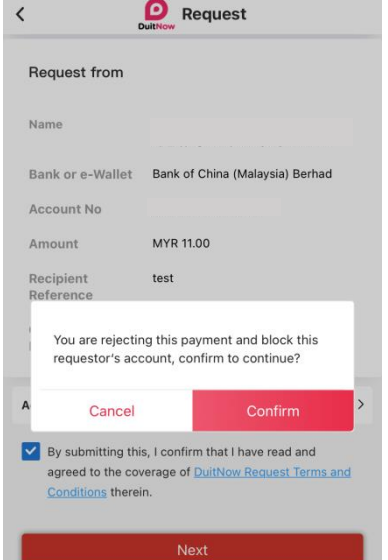


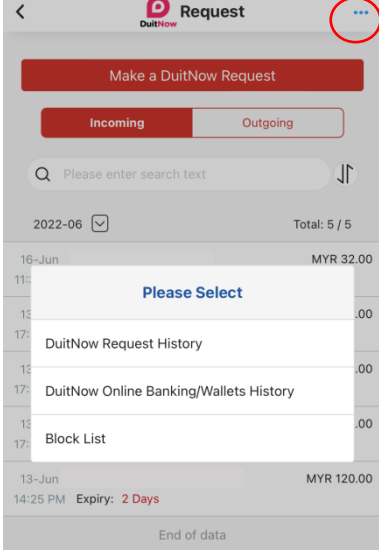
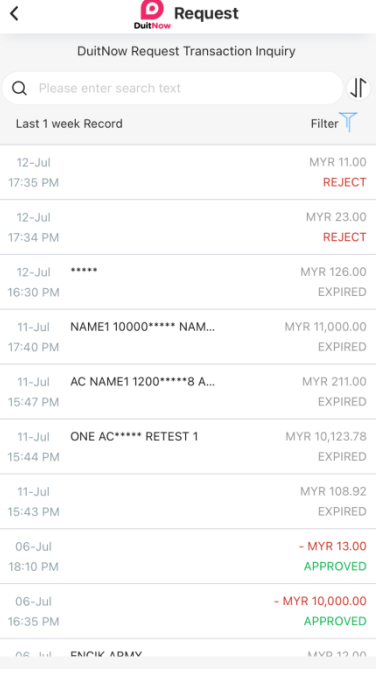
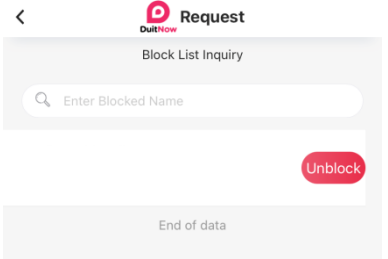
步骤 4: 确认信息	步骤 5: 保存或分享交易明细	步骤 6: 点击右上角[●●●]查看历史记录
		

9. 如何拒绝 DuitNow Request?

步骤 1: 点击想要拒绝的请求	步骤 2: 选择“拒绝”	步骤 3: 点击“确认”	步骤 4: 点击右上角[●●●]查看历史记录
			

10. 如何拉黑 DuitNow Request?

<p>步骤 1: 点击想要拉黑的请求</p>	<p>步骤 2: 选择“拉黑”，您将拒绝请求以及拉黑发送请求的付款账号</p>	<p>步骤 3: 点击“确认”</p>
		

<p>步骤 4: 点击右上角[☰]查看历史记录，选择“黑名单”</p>	<p>步骤 5: 在历史记录中，选择您想要取消拉黑的付款账号</p>	<p>步骤 6: 点击或向右滑动选择“取消拉黑”</p>
		

11. 我可以发送多少个 DuitNow Request? 会有限制吗?

您可以在任何时间发送最多 20 个 DuitNow Request 和待处理请求。在发送 20 个 DuitNow Request 后，如果您想再发送请求，就需要等待付款人处理您的 DuitNow Request 或等待 DuitNow Request 过期。

12. 通过 DuitNow Request 需要多长时间才能收到付款人的款项?

只要付款人同意了您的 DuitNow Request 收款请求，您的账户可立即收到付款人的汇款。

13. 当付款人同意并完成支付，我会收到通知吗?

是的，您会收到来自银行的短信通知。

14. 什么是每日交易限制?

默认限额为 2,000 马币。最高单笔交易限额为 10,000 马币及每日累积交易额为 30,000 马币。该限额也取决于您的银行账户类型。

15. 哪里可以查看 DuitNow Request 的交易限额?

在主页点击“DuitNow”，选择“交易限额设置”即可查看您的 DuitNow Request 交易限额。

16. 哪里可以查看我已发起的 DuitNow Request?

您可在 DuitNow Request 首页中的“已发送”列表中查看所有发起的 DuitNow Request。

17. 如何保存或分享 DuitNow Request 交易明细?

在交易成功的确认页面中，点击右上角的分享按钮，即可选择保存或分享 DuitNow Request 交易明细。