

手机银行应用程序升级版常见问题解答

1. 手机银行应用程序升级了那些功能？

本次个人手机银行应用程序升级并带来崭新的面貌。该版本升级了手机银行界面以及简化了交易流程。

序	优化事项	当前版手机银行应用程序	升级版手机银行应用程序
1	关键字搜索功能	无	通过关键字搜索，选择您想使用的交易
2	资讯栏	无	让您随时掌握重要信息提示
3	快速访问点	三大快速访问点： 首页、易理财、设置	五大快速访问点： 首页、账户、转账、理财、设置
4	版本模式	仅标准版	根据您的喜好，随时修改至标准版或简约版
5	常见问题	无	通过应用程序，选择您想了解的产品及服务信息

1. 关键字搜索功能

2. 资讯栏

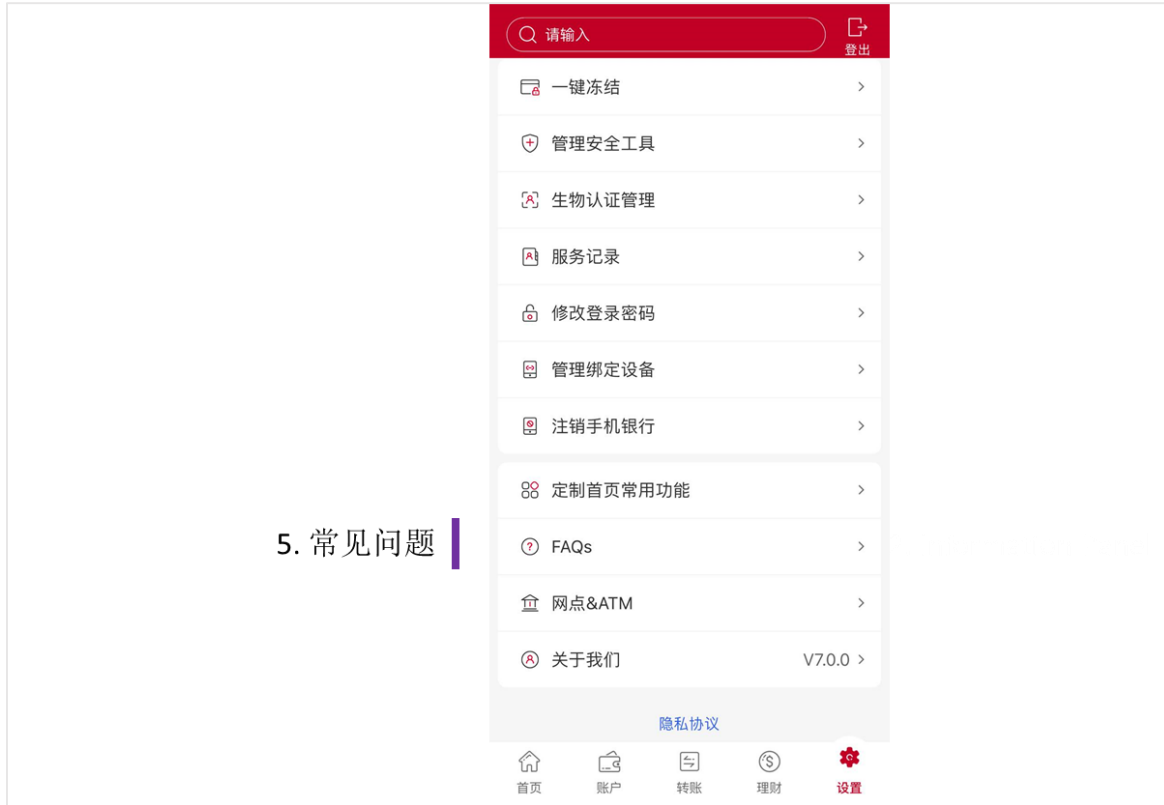
3. 快速访问点



4. 版本模式

功能区

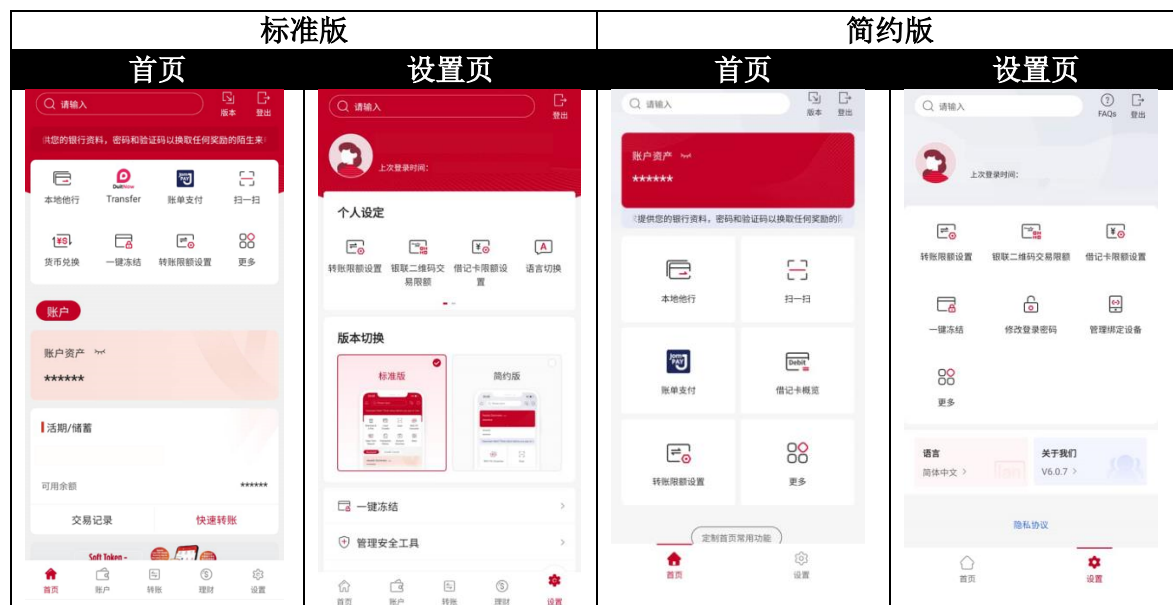
账户详情



2. 标准版与简约版有什么区别？

标准版在首页展示全量功能以及 5 大快速访问点。

简约版则是在首页通过大图标展示常用功能以及两大快速访问点。





3. 手机银行应用程序升级版会在何时支持更新？

我们预计将在 2024 年 10 月 21 日之后在手机应用商店发布最新的版本。届时您可以通过手机应用商店（Apple App Store/Google Play Store/Huawei Gallery），更新您的手机银行应用程序版本。

4. 如果我不将手机银行应用程序更新至最新版本，我是否会受到任何影响？

您还是可以正常登陆使用。但如果您继续使用当前版本的手机银行应用程序，您将无法使用以及体验我们崭新的界面及优化。因此，我们建议您更新您的应用程序至最新版本。

5. 如果我将手机银行应用程序更新至最新版本后，我是否可以重新下载之前的版本？

与现有的机制保持一致，手机银行应用程序更新至最新版本后，无法回退至之前的版本。手机应用商店（Apple App Store/Google Play Store/Huawei Gallery）仅支持新版本的应用程序，供下载/安装/重新安装。

6. 使用手机银行应用程序的最低操作系统要求是什么？

为保护您的安全，对于安卓（Android）设备要求 Android 12 或更高版本。苹果（iOS）设备则要求 iOS 15 或更高版本才能正常使用。

7. 如果我将手机银行应用程序更新至最新的版本后，若有任何疑问，我应该联系谁？

请联系我们的客服中心热线 603-20595566、前往临近的中国银行网点或到我们的官网了解更多。