

常见问题 - 使用自助添油服务的预授权问题

(仅适用于长城国际借记卡 (万事达))

1. 我在自助添油站添油，该笔交易的金额少于马币 200。为何我收到银行账户冻结马币 200 的短信通知？

若您在自助添油站选择银行卡进行支付，在添油开始前自助添油站会向发卡机构索要授权以进行添油交易。该授权将会产生一笔预授权金额。

由于添油时还未确认最终消费添油金额，在马来西亚一般自助添油站许可的预授权金额为马币 200。

2. 什么是预授权？

预授权是在银行卡里可使用的余额里临时冻结部分金额。这可确保银行卡的卡状态属于正常并有足够的余额进行添油。

3. 当自助添油消费的金额少于预授权金额时，我该如何处理？

预授权金额并不是在银行卡账户上进行扣账。一般预授权金额会在 3 天后自动解冻。预授权金额只是在可使用的金额里临时冻结部分金额。当您完成添油后，我行将收到该笔添油的实际消费金额。这时预授权金额将会解冻，并按实际添油消费金额进行扣款。

4. 假设我的可用金额低于马币 200 或我想避免马币 200 被冻结,我可以怎么做？

假设您的可用金额低于马币 200, 或您希望避免在自助添油服务所产生的预授权交易，我们建议您可到收银柜台上进行付款。在收银柜台上可使用银行卡支付实际消费金额。