

电子渠道服务及收费 (个人金融服务)

生效日期: 2023 年 8 月 21 日

a) 行内转账

	项目	交易渠道		
		柜台	网上银行/手机银行	ATM
1	收费价格 (马币/每笔)	豁免		不支持
2	每日交易限额 (马币/每日)	机构内跨网点转账, 每日限额马币 25,000	无限	
3	付款摘要	是		
	(i) 是否在账单呈现付款人名称及摘要 (ii) 是否在账单呈现收款人名称及摘要			
4	运营时间	银行营业时间	早 9.15 至晚 11.59	
5	扣款时间	到账时间		
	(i) 星期一至五 (ii) 非工作日	立即		
6	退款时间	到账时间		
	(i) 星期一至五 (ii) 非工作日	立即		

b) 境内他行转账小额支付 (IBG)

项目	交易渠道		
	柜台交易	网上银行/手机银行	ATM
1 收费价格 (马币/每笔)	马币 0.30	豁免	不支持
2 每日交易限额 (马币/每日)	无限	马币 50,000	
3 付款摘要	是		
(i) 是否在账单呈现付款人名称及摘要 (ii) 是否在账单呈现收款人名称及摘要			
4 运营时间	银行营业时间	早 5.15 至晚 11.59	
5 扣款时间	到账时间		
(i) 星期一至五 早上 5:00 之前 早上 5:01 至 8:00 早上 8:01 至 11:00 早上 11:01 至下午 2:00 下午 2:01 至 5:00 下午 5.00 之后 (ii) 非工作日	同一工作日 同一工作日 同一工作日 同一工作日 同一工作日 下一工作日 下一工作日	早上 11:00 之前 下午 2:00 之前 下午 5:00 之前 晚上 8:20 之前 晚上 11:00 之前 早上 11:00 之前 早上 11:00 之前	
6 退款时间	到账时间		
(i) 星期一至五 早上 5:00 之前 早上 5:01 至 8:00 早上 8:01 至 11:00 早上 11:01 至下午 2:00 下午 2:01 至 5:00 下午 5.00 之后 (ii) 非工作日	同一工作日 同一工作日 同一工作日 同一工作日 同一工作日 下一工作日 下一工作日	下午 5:00 之前 晚上 8:20 之前 晚上 11:00 之前 下一工作日 早上 11:00 之前 下午 5:00 之前 下午 5:00 之前	

c) 境内他行转账大额支付 RENTAS

项目	交易渠道			
	柜台	网上银行/手机银行	ATM	
1 收费价格 (马币/每笔)	马币 4.00	不支持		
2 每日交易限额 (马币/每日)	无限			
3 付款摘要	是			
(i) 是否在账单呈现付款人名称及摘要 (ii) 是否在账单呈现收款人名称及摘要				
4 运营时间	银行营业时间			
扣款时间	到账时间			
5 (i) 星期一至五 (ii) 非工作日	同一工作日 不支持			
6 退款时间	到账时间			
(i) 星期一至五 (ii) 非工作日	同一工作日 不支持			

d) 境内他行即时转账 (DuitNow)

项目	交易渠道		
	柜台	网上银行/ 手机银行	ATM 交易
1 收费价格 (马币/每笔)	马币 0.50 (马币 5,000.01 及以上的交易)		不支持
2 每日交易限额 (马币/每日)	马币 50, 000		
- 通过账号		马币 50, 000 (各自渠道)	
- 通过 DuitNow ID			
- DuitNow 二维码 (境内)		马币 1, 000 (手机银行)	
- DuitNow 二维码 (境外)		马币 1, 000 (手机银行)	
- DuitNow Request		马币 10, 000 (各自渠道)	
- DuitNow Online Banking/Wallets			
3 付款摘要	是		
(i) 是否在账单呈现付款人名称及摘要 (ii) 是否在账单呈现收款人名称及摘要			
4 运营时间	银行营业时间	每日, 24 小时	
5 扣款时间	到账时间		
- 即时扣款	即时到账		

e) 账单缴费 (JomPAY)

项目	交易渠道		
	柜台交易	网银/手机银行	ATM
1 收费价格 (马币/每笔)	豁免		不支持
2 每日交易限额 (马币/每天)	无限		
3 付款摘要	是		
(i) Biller Code 账单号 (ii) Ref 1 /Ref 2			
4 运营时间	银行营业时间	5.15am 至 11.59pm	
5 扣款时间	到账时间		
(i) 星期一至五 早上 5:00 之前 早上 5:01 至 8:00 早上 8:01 至 11:00 早上 11:01 至下午 2:00 下午 2:01 至 5:00 下午 5.00 之后	同一工作日 同一工作日 同一工作日 同一工作日 同一工作日 下一工作日	早上 11:00 之前 下午 2:00 之前 下午 5:00 之前 晚上 8:20 之前 晚上 11:00 之前 早上 11:00 之前	
(ii) 非工作日	下一工作日	早上 11:00 之前	
6 退款时间	到账时间		
(i) 星期一至五 早上 5:00 之前 早上 5:01 至 8:00 早上 8:01 至 11:00	同一工作日 同一工作日 同一工作日	下午 5:00 之前 晚上 8:20 之前 晚上 11:00 之前	

早上 11:01 至下午 2:00 下午 2:01 至 5:00 下午 5.00 之后 (ii) 非工作日	同一工作日 同一工作日 下一工作日 下一工作日	下一工作日 早上 11:00 之前 下午 5:00 之前 下午 5:00 之前
---	----------------------------------	--

f) 其他网上银行/手机银行收费

	项目	马币
1	其他收费 (i) 维护费 (ii) 动态口令盘 (iii) 电子证书费 (iv) 代发薪 (v) 触发短信 (vi) 辅助/教学	豁免 豁免 豁免 豁免 豁免 演示链接
2	优惠配套	豁免