

DuitNow 企业客户常见问题与解答

1. 什么是DuitNow

客户可通过收款人的公司注册号码、证件号码等DuitNow ID或银行账户号码执行马币境内他行即时转账交易。

2. 什么是DuitNow ID

DuitNow ID指的是绑定在您选择的即时转账收款账户的公司注册号、身份证号、护照号或其他证件号码。

3. DuitNow ID功能是什么？我将怎么使用它？

客户DuitNow ID 可通过我行电子银行绑定收款账户，付款方可根据您提供DuitNow ID 将相关款项汇至所绑定的账户中。

收款人DuitNow ID 必须绑定账户。

您需要提供已绑定收款账户的DuitNow ID 给付款人。

4. 我可以一个ID号码注册两个不同银行的银行账户吗？

不可以，每一个DuitNow ID都是唯一的，因此每一个DuitNow ID仅允许绑定一个银行账户，即便您在一家或多家银行拥有多个账户。

5. 我可以选择银行账户绑定吗？

是的，您可以通过我行电子银行或者通过我行网点办理账户绑定及更改业务。

6. DuitNow 的功能及好处是什么？

- a) 仅通过提供DuitNow ID 或账号就可进行转账，简化交易操作流程，方便您管理常用收款人汇款信息。
- b) 支持365天7X24小时全天候交易，没有交易截止时间，您可以随时发起交易。
- c) 可支持大部分马来西亚银行之间的境内个人或企业汇出、汇入交易。
- d) 汇款时效性强，可以提高企业资金流转效率。
- e) 支持DuitNow ID快速注册，您可以通过中国银行电子银行完成DuitNow ID的注册，并用其进行收款。

您可以更快速地掌握交易状态，付款摘要能够显示更多的信息，方便收付款人进行对账。

7. 我为什么需通过电子银行使用DuitNow功能进行支付？

马来西亚中国银行电子支持公司客户即时支付功能，可通过我行电子银行发起单笔或批量DuitNow转账交易。

8. 如何通过电子银行注册和管理我的DuitNow ID ？

您可以使用我行电子银行DuitNow ID管理功能，通过绑定我行账户注册DuitNow ID。此外，您还可以通过该功能浏览和管理DuitNow ID。

9. 收款人多久之后才会收到款项？

当您成功完成支付后，收款人会立即收到款项。

10. DuitNow交易支持哪些交易币种？

目前，DuitNow 仅支持马币交易。

11. 最大交易限额是多少？

对于公司客户而言，DuitNow客户单笔交易限额为1000万马币，单日支付无累计上限。

12. 有哪些银行支持DuitNow交易？

若您想了解支持DuitNow即时支付功能的银行名单，请参考DuitNow官方网站 <https://www.duitnow.my/>

13. DuitNow是否有交易截止时间？

DuitNow支持每周7天，每天24小时交易，没有交易截止时间限制。

14. 注册DuitNow ID有费用吗？

DuitNow ID注册是免费的。

15. DuitNow交易是如何收费的？

单笔交易金额不超过5000马币，无任何费用；单笔交易金额超过5000马币将每笔收取0.50马币的手续费。

16. 我可以拥有多少个DuitNow ID？

对于企业客户，每家公司有且只有一个公司注册号，因此，您只可以拥有一个DuitNow ID。

17. 什么类型的银行的账户可以绑定DuitNow ID?

对于企业客户，您的DuitNow ID只可以绑定对公往来账户。

18. 如果我的DuitNow ID没有绑定任何账户，那么我可以使用DuitNow 进行付款吗?

可以。关于DuitNow 付款交易，仅需要收款人的账户绑定DuitNow ID

19. 我可以仅使用银行账号而不使用DuitNow ID 进行付款吗？这与现有的境内他行转账IBG\RENTAS付款有什么不同？

可以，您可以使用银行账号进行付款。与现有的境内他行转账IBG\RENTAS付款方式相比，使用DuitNow 付款时，您可以在交易发起时，提前验证收款人是否正确。

20. 我如何检查DuitNow交易是成功还是被拒绝？

您可以通过我行电子银行查询单笔和批量DuitNow的汇出汇款交易状态。

21. 如果我提交了一笔DuitNow交易，结果被告知DuitNow ID无效该如何处理？

如果您发起的是单笔交易，如收款人的DuitNow ID验证失败，则付款交易无法提交。
如果您发起批量交易，在上传批量交易文本时，系统将不会立即验证DuitNow ID。我行系统批量处理时，只处理有效的DuitNow ID的交易，而无效DuitNow ID的交易将被退回。

22. 如果收款人表示没有收到相关款项，需如何处理？

您可以先查看付款账户是否有收到交易退款，如果没有收到，请联系我行客户服务中心获取进一步帮助。

23. 通过DuitNow交易收到的款项，我要如何对账？

需要您的付款人在发起付款时将交易相关合同编号或者交易相关支持文件编号填写在交易附言栏位，这些信息将会出现在您的银行对账单中，方便您对账。

24. DuitNow 交易的银行对账单中会有什么信息？

- 收款人名字
- 交易附言
- 其他交易信息

25. 我的DuitNow ID是否安全？

您的DuitNow ID储存在国家数据中心，仅用于向您付款。您的银行账号信息在您使用DuitNow ID时不会被对外公布。