

## DuitNow Request 企业客户常见问题与解答

### 1. 什么是DuitNow Request?

是一项收单服务，允许收单机构发起电子收款请求，向付款人收取款项。

### 2. 如何使用DuitNow Request向付款方发起请求?

登入您的电子银行渠道，输入DuitNow ID 发起 DuitNow Request 请求，DuitNow ID指的是绑定在您选择的即时转账收款账户的：手机号码、身份证号码、护照号、军警证件号、公司注册号或银行帐号。

### 3. 如何审批DuitNow Request 请求?

步骤1：收单机构发起DuitNow Request 请求 向付款方请款。

步骤2：客户将收到DuitNow Request请求通知后即可登入电子银行渠道进行请求支付。

步骤3：一旦付款方复核DuitNow Request请求交易，其付款金额将即时转达收单方银行账号。

### 4. DuitNow Request 的功能及好处是什么?

- a) 仅通过提供DuitNow ID 或账号就可进行转账，简化交易操作流程，方便您管理常用请款及汇款信息。
- b) 汇款时效性强，可以提高企业资金流转效率。简便流程，电子化模式协助收单商户用户可即时收到付款方汇款。
- c) 收单商户可快速地掌握交易状态及收款信息并快捷对账，减免付款方不正确内容。

### 5. DuitNow Request 交易支持哪些交易币种?

目前，DuitNow 仅支持马币交易。

### 6. 最大DuitNow Request交易限额是多少?

以各收单机构的客制化设定。

### 7. DuitNow Request 交易是如何收费的?

DuitNow Request 无任何费用；至于收单商户用户则请联系银行获取更多信息。

### 8. 收款方如何于电子银行渠道发起 DuitNow Request 请求交易 ?

- a. 登入iGTB net/iGTB mobile 平台
- b. 点击DuitNow Request
- c. 选择收款账号
- d. 输入DuitNow Request 付款方信息：
  - DuitNow ID

- 如果DuitNow ID 为银行账号，请点选收款银行名称
- 请求金额
- 点选acceptable source of fund
- 摘要
- 附言
- 请求截止日期
- 存为常用收款人（如需）
- 注册DuitNow AutoDebit（非必填项）
- e. 点击我已知晓及确认DuitNow Request条款与条规
- f. 提交DuitNow Request请求

**9. DuitNow Request 支持批量提交吗？**

登入iGTB，点选DuitNow Request Upload/ Online Editor” 填入相关信息即可提交批量交易。

**10. DuitNow Request 功能的时效性？**

DuitNow Request 请求交易是即时的，仅需要付款人复核该请求，收款人可以即时收到款项。

**11. 我如何检查DuitNow Request 交易是成功还是被拒绝？**

平台将提供状态通知，但收单商则受限于其条款及条规。

**12. DuitNow Request是否有有效期？**

DuitNow request 有效日期将显示给付款人及收款界面。