

个人网上银行常见问题

1. 如何申请中国银行网上银行（简称“BOCnet”）？	3
2. 我可以通过其他渠道申请 BOCnet 吗？	3
3. 网银都有哪些服务？	3
4. 网银收费标准是怎样？	4
5. 我可以将多少个账户连接到 BOCnet？	4
6. 如何登录 BOCnet？	5
7. 登录网银后，“dialog failure”是什么意思？	6
8. 如果我无法使用正确的用户名和密码登录 BOCnet，我该怎么办？	6
9. 如何更改用户名和密码？	7
10. 令牌（E-Token）的功能是什么？	7
11. 如果丢失或错放了 E-Token，我该怎么办？	8
12. 我可以通过 BOCnet 查看我的所有账户吗？	8
13. 我可以通过 BOCnet 查询哪种类型的查询？	8
14. BOCM 将记录我的 BOCnet 交易多长时间？	8
15. 如何在 BOCnet 上关联或取消关联我的储蓄，现金，外币和贷款账户？	8
16. 我如何进行资金转账？	9
17. 我如何进行第三方资金转账？	9
18. 我什么时候可以进行资金转账？	10
19. 转账限额是多少？	11
20. 什么是 DuitNow 功能？	11
21. 如何查询不同币种的汇率？	11
22. 什么是中银外汇转换器(BOC FX Converter)功能？	11
23. 我如何知道 BOCnet 兑换率？	12
24. 国际汇款和人民币预结汇的区别？	12
25. 汇款服务的收费是多少？	12
26. 如何进行国际汇款，人民币预结汇汇款？	13
27. 如果交易失败，我可以获得交易金额吗？	15
28. 什么是约期付款功能？	16
29. 外币定期存款可支持哪些外国币种？	16
30. 是否需要在中国银行开立定期，才可以在网上进行定期存款？	16
31. 在网上进的定期存款到期，应如何处理？	16
32. 在网上银行如何停止支票的支付？	17
33. 止付支付的费用和收费是多少？	17

34. 新旧账户号码的用途？.....	17
35. 贷款查询模块都能包含哪些查询功能？.....	17
36. 贷款查询交易时间是？.....	18
37. 我在那里可以查看我的贷款账户余额？.....	18
38. 什么是一键冻结功能？.....	18
39. 访问 BOCnet 需要哪些系统和浏览器？.....	19
40. 如何在浏览器中启用 TLS 1.1 和 TLS 1.2？.....	19
41. 如果遇到 SSL 服务器证书警告，我该怎么办？.....	20
42. 我该如何终止 BOCnet？.....	20
43. 在执行银行交易的过程中，当计算机挂起或互联网连接中断时，我该怎么办？.....	20
44. 如果网银账户和我的实际交易信息不符，应如何处理？.....	20

1. 如何申请中国银行网上银行（简称“BOCnet”）？

如需申请网上银行服务，您需要至少持有一个马来西亚中国银行（以下简称“银行”）的个人账户（储蓄账户，往来账户，定期存款账户，贷款账户）。

请持有效马来西亚身份证或护照，填写好网银申请表，亲临中国银行任一家营业机构开立网银。您可以在任何一个中国银行网点申请中国银行网上银行服务。您开通网银时，银行会提供给您用户名，密码和令牌（E-Token）。

2. 我可以通过其他渠道申请 BOCnet 吗？

您只能在银行柜台申请 BOCnet 服务。

3. 网银都有哪些服务？

服务	功能
银行账户	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 账户概览 ▪ 交易明细 ▪ 定期账户详情 ▪ 账户管理 ▪ 对账单服务 ▪ 交易下载 ▪ 国际汇出汇款查询
转账汇款	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 转账汇款（本行他人，IBG，Credit Transfer，国际汇款，人民币预结汇） ▪ 预约管理 ▪ 网银交易查询 ▪ 收款人管理 ▪ 直接借记
DuitNow	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DuitNow Transfer ▪ DuitNow Request ▪ DuitNow AutoDebit ▪ 交易限额设置 ▪ DuitNow 注册信息管理 ▪ DuitNow 交易查询
支票服务	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 支票止付
定期存款	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 存款开立 ▪ 存款转出
借记卡服务	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 借记卡概览 ▪ 借记卡管理/改密 ▪ 交易明细 ▪ 借记卡激活 ▪ 挂失/解挂 ▪ 短信服务 ▪ 关联银行账户 ▪ 境外交易设置 ▪ 非接交易设置 ▪ 无卡支付交易

6. 如何登录 BOCnet ?

当您的设备申请获得批准后，您将获得您的用户名，临时密码和令牌（E-Token）。在您收到后，您可以立刻使用网上银行服务。请访问马来西亚中国银行网上银行：<http://www.bankofchina.com.my> 输入您的用户名和临时密码，并使用令牌（E-Token）生成一次密码。建议您在首次登陆时更改临时密码。



链接自动关联到马来西亚网上银行登入界面。

- 输入密码信封中默认的用户名和密码。
- 按令牌上的按钮，使之产生令牌密码。
- 输入屏幕上的验证码。
- 点击“Login”登录我行的网上银行。



7. 登录网银后，“dialog failure”是什么意思？

登录网银后，如果您长时间未操作，系统会弹出“dialog failure”并自动将您签出。如果您仍然需要使用BOCnet，须在此log in。此举是为了防止在您离开时忘记签出BOCnet导致其他人非法访问您的BOCnet。

8. 如果我无法使用正确的用户名和密码登录BOCnet，我该怎么办？

出于安全原因，如果您尝试使用密码/令牌（E-Token）密码一天3次登录BOCnet失败，您需要前往我们的任何分行或致电03-20595566解锁密码/令牌（E-Token）。

如果您已正确输入用户名和令牌（E-Token）密码但仍无法登录，请尝试清除浏览器缓存。

浏览器	步骤
谷歌浏览器 (Google Chrome)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Chrome 中，选择更多  按钮。单击更多工具，然后选择清除浏览数据。 2. 在时间范围下，选择所有时间，勾选所有类型的数据，然后选择清除数据。 3. 重启浏览器。
火狐浏览器 (Mozilla Firefox)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Firefox 中，单击库  按钮，单击历史记录，然后单击清除最近历史记录。 2. 在时间范围内清除选择一切。 3. 单击详细信息，选择所有数据类型，然后选择立即清除。 4. 重启浏览器。
Apple Safari	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Safari 中，单击 Safari 选项卡，然后选择清除历史记录。 2. 选择所有时间范围，单击清除历史记录。 3. 重启浏览器。

如果您在尝试以上所有操作后仍无法登录，请前往我行任何的分行寻求进一步的帮助。

9. 如何更改用户名和密码？

您可以在首次登录时通过 BOCnet 更改您的用户名。

如果您想更改密码，请登录 BOCnet，进入菜单栏并单击“服务设置”，然后选择“更改密码”。新密码将在下次登录时生效。

10. 令牌（E-Token）的功能是什么？

令牌是一种安全设备，可供您使用以访问 BOCnet。

它将生成一个唯一的 6 位密码，也称为一次性密码（OTP），当用户激活时，它会显示在 E-Token 上的小屏幕上。每个 OTP 都有一个有限的时间范围，只能使用一次。因此，请在登录服务时在其时间范围内输入 OTP 进行身份验证。如果没有，您将需要再次重新激活它以获得新的 OTP。E-Token 通常在 3 - 4 年后到期，可以通过银行柜台进行更换。

11. 如果丢失或错放了 E-Token，我该怎么办？

您的第一个 E-Token 将免费发给您。如果 E-Token 丢失，被盗或疏忽损坏，请使用有效的身份证或护照前往我们的任何分行申请更换。更换费用是收费的。

12. 我可以通过 BOCnet 查看我的所有账户吗？

登录 BOCnet 后，您可以在“账户概述”下查看所有 BOCM 账户摘要。

13. 我可以通过 BOCnet 查询哪种类型的查询？

您可以查询以下账户的信息：

- 储蓄账户
- 定期存款账户
- 往来账户
- 贷款账户（仅提供贷款偿还余额查询）

14. BOCM 将记录我的 BOCnet 交易多长时间？

您可以查看过去 12 个月的交易记录。

15. 如何在 BOCnet 上关联或取消关联我的储蓄，现金，外币和贷款账户？

要关联账户，请按以下步骤操作：

登录 BOCnet 并选择“我的账户”，然后选择“账户管理”。单击“注册新账户”，然后选择要关联到 BOCnet 的账户。完成后，单击“提交”。

您也可以取消关联您的账户到 BOCnet。但是，您不能在同一天取消关联并关联同一账户。

16. 我如何进行资金转账？

您可以通过 BOCnet 添加新收款人。在提交第三方转账交易时，您需要输入 E-Token OTP。

17. 我如何进行第三方资金转账？

点击“转账汇款” > 选择“收款账户” > 在“收款账户列表”下选择“添加新收款人” > 马来西亚中国银行或“其它国内银行”账户选择“本行转账”适用于 DuitNow Transfer 或 Interbank GIRO (IBG)。

对于“本行转账”填写“收款人姓名”和“收款人账号”。

对于“其它国内银行” > DuitNow Transfer，选择“银行名称”和收款账号 > 输入“付款金额” > 选择“付款类型”，“收款账户类型”并输入“收款人参考”，“其它付款明细”。

对于“其它国内银行” > Interbank GIRO (IBG) > 选择“银行名称”，输入“收款人姓名”，“收款账号”。> 选择是否需要验证。如果是，选择“收款人证件类型”，输入“收款人证件号码” > 输入“支付金额”，“交易金额” > 选择“支付类型” > 输入“描述”和“其它支付明细”。

建议您将交易保存为常用收款账户。



输入收款人信息

业务类型: 本行转账 境内其他银行 国际汇款

收款人名称:

收款账号:

备注:
1. 收款人名称必须是英文大写字母。

保存为常用收款账户
只有转账成功才能被成功保存为常用收款账户

下一步 取消

18. 我什么时候可以进行资金转账？

转移类型	交易时间
本行转账（同币种）/ DuitNow Transfer/DuitNow Request	任何时间，系统维护时间除外
本行转账（跨币种）	工作日/银行营业时间 上午 9.15 至下午 4.00
人民币预结汇	
国际汇款	
境内他行转账（IBG）	工作日/银行营业时间 上午 5.01 至下午 11.59
JomPAY	

在网银进行 IBG/JomPAY 交易的营业时间				
客户发起的付款		*收益人受到的资金		*退款不成功的交易
工作日 (周一至周五)	早上 5.00 之前	同一工作日	早上 11.00 之前	下午 5.00 之前
	早上 5.01 到 早上 8.00		下午 2.00 之前	晚上 8.20 之前
	早上 8.01 到 早上 11.00		下午 5.00 之前	晚上 11.00 之前
	早上 11.01 到 下午 2.00		晚上 8.20 之前	下一个工作日，早上 11.00 之前
	下午 2.01 到 下午 5.00		晚上 11.00 之前	
	下午 5.00 之后	下一个工作日	早上 11.00 之前	下午 5.00 之前
非营业日 (周六, 周日和 联邦直辖区公众假期)		下一个工作日	早上 11.00 之前	下午 5.00 之前

* 在正常情况下：营业日是指星期一至星期五，除非公众假期或其他政府在宪报刊登假日。

19. 转账限额是多少？

如要了解更多信息，请点击此链接 <https://www.bankofchina.com.my/m/sc-my/service/self-service/personal-online-banking/personal-internet-banking-transaction-limit.html>

20. 什么是 DuitNow 功能？

DuitNow Transfer 功能可让您即时转账至账号或 DuitNow ID（例如手机号，身份证，护照号码）

DuitNow Request 为您提供通过电子支付请求，向他人发送收款请求或接收其他收款人/商家/政府水电费账单、税款或其他费用支付请求的电子支付服务。

DuitNow Online Banking/Wallets 让您可通过 BOCM 账户实时转账至商家账户，为您提供安全又方便的网上支付服务。

DuitNow AutoDebit 是一项让您预先安排或授权向指定的商户进行定期付款和/或特设付款的订阅性支付服务。

如需了解更多信息，请点击 www.bankofchina.com.my/sc-my/service/self-service/payment-services/duitnow/html 对这些功能的介绍。

21. 如何查询不同币种的汇率？

我行网站显示的汇率仅具备参考性质，您转账所用的实际汇率可能会与我行网站不同。实际汇率应为交易处理当天银行的现行汇率。

22. 什么是中银外汇转换器(BOC FX Converter)功能？

使用中银外汇转换器工具是检查不同货币的指示性实时汇率，并登录到您的移动银行应用程序，通过立即转换功能继续货币转换。要通过"立即兑换"功能执行外币转换，您需要至少拥有一个外币账户。

在中指示的评级仅指示"立即转换"功能下的实际转换率可能有所不同。转换以银行截至处理日期和时间确定的现行汇率为基础。

注:交易受汇率波动影响,可能导致资本利得或损失。此功能在星期一至星期五早上 9:30 至下午 4:00(公共假日外) 提供。执行转换时不产生任何费用/费用。

23. 我如何知道 BOCnet 兑换率?

您发起转账汇款交易时可以点击“Exchange Rate Enquiry”查询汇率,但最终交易汇率须以后台系统执行兑换交易时使用的汇率为准。您点击“Confirm”后,系统会展示该笔交易实际执行的汇率。

24. 国际汇款和人民币预结汇的区别?

- a. 国际汇款是一项由银行提供的全球范围内的多币种跨境汇款服务。
- b. 对于人民币预结汇,收款行必须为中国银行/中国农业银行/中国工商银行/中国建设银行。您可以选择通过马来西亚以人民币预结汇的方式汇出马币“令吉”或美元,收款人收到人民币。资金会在大约 4 天后到达收款人(不包括公众假期),具体天数取决于收款行何时放款。

25. 汇款服务的收费是多少?

费用如下:

银行服务	费用(每笔)
境外普通汇款(国际汇款)	
马币账户汇出	
交易额低于或等值 RM5,000	电报费: RM30.00 + 手续费: RM2.00
交易额 RM5,000.01 或以上	电报费: RM30.00
外币账户汇出	
交易额低于或等值 RM5,000	电报费: RM30.00 + 手续费: RM2.00 + 服务费 USD4.00 或等值
交易额 RM5,000.01 或以上	电报费: RM30.00 + 服务费 USD4.00 或等值
境外汇款(人民币预结汇)	

马币账户汇出	
交易额低于或等值 RM5,000	电报费：RM30.00 + 手续费：RM2.00
交易额 RM5,000.01 或以上	电报费：RM30.00
美元账户汇出	
交易额低于或等值 RM5,000	电报费：RM30.00 + 手续费：RM2.00 + 服务费 USD4.00 或等值 + 中介服务费：CNY10.00 或等值
交易额 RM5,000.01 或以上	电报费：RM30.00 + 服务费 USD4.00 或等值 + 中介服务费：CNY10.00 或等值

26. 如何进行国际汇款，人民币预结汇汇款？

对于国际汇款，点击转账汇款>收款人管理>国际汇款常用收款人。在做收款人登记时，提供收款人名称(中文名的拼音例如陈小明，该输入为 chenxiaoming. 1-35 字符)，收款账号，收款人的银行 SWIFT 代码以及收款人联系电话。

输入收款人信息

业务类型: 本行转账 境内其他银行 国际汇款

转出币种: 林吉特

转入币种: 美元

收款人汉语拼音或英文名称: *

收款人名称最多支持66个字符，当名称长度超过33个字符时，将会缩短收款人地址栏位的可输入长度。

收款账号: *

如汇往欧元区国家，请在收款账户栏位中填写收款人IBAN号码。

收款银行SWIFT代码: * [查询](#)

收款银行名称:

收款人国家(地区): [查询](#)

收款人城市: *

收款人地址: *

收款人联系电话: *

保存为常用收款账户
只有转账成功才能被成功保存为常用收款账户

国家（地区）及代码查询

国家（地区）英文简称首字母

A	B	C	D	E	F	G	H
I	J	K	L	M	N	O	P
Q	R	S	T	U	V	W	Y
Z							

A 返回

国家（地区）英文简称	国家（地区）名称	国家代码	操作
ANDORRA	安道尔公国	AD	选择
AFGHANISTAN	阿富汗伊斯兰国	AF	选择
ANTIGUA AND BARBUDA	安提瓜和巴布达	AG	选择
ANGUILLA	安圭拉	AI	选择
ALBANIA	阿尔巴尼亚共和国	AL	选择
ARMENIA	亚美尼亚共和国	AM	选择
ANGOLA	安哥拉共和国	AO	选择
ANTARCTICA	南极洲	AQ	选择
ARGENTINA	阿根廷共和国	AR	选择
AMERICAN SAMOA	美属萨摩亚	AS	选择
AUSTRIA	奥地利共和国	AT	选择
AUSTRALIA	澳大利亚联邦	AU	选择
ARUBA	阿鲁巴（荷）	AW	选择
ALAND ISLANDS	奥兰群岛	AX	选择
AZERBAIJAN	阿塞拜疆共和国	AZ	选择

返回

国际汇款

可用余额: 72.80 林吉特

转入账户:

收款人国家（地区）: 美利坚合众国 US

收款人城市: Atlanta

收款人地址: xxxxxx

目标币种: 美元

转出金额: 林吉特

汇款金额: 美元

交易牌价: [查看牌价](#)

汇款用途大类:

汇款用途子类:

与收益人关系: 有关系 无关系

例如董事/投资者持有公司10%或更多的普通股

汇款附言: 还可以输入100个字符

对于人民币预结汇，点击转账汇款>收款人管理>人民币预结汇常用收款人。在做收款人登记时，提供收款人的银行信息，收款人名称（中文名的拼音例如陈小明，该输入为 chenxiaoming. 1-35 字符），收款账号，收款人联系电话以及收款人证件号码。预结汇汇款必须提供收款人的有效中国身份证号码。

输入收款人信息

转入币种: 人民币元

转账方式: 人民币预结汇

收款账户所属银行: 请选择银行 *

收款账户开户行名称: 请选择开户行 *

收款账号: *

收款人联系电话: *

收款人证件类型: 请选择 *

请填写收款人在开户时使用的证件类型

收款人证件号码: *

收款人国家(地区): 中华人民共和国 CN *

收款人城市: *

收款人地址: *

收款人名称(英文或拼音): *

请填写收款人开户留存的真实姓名。个人预结汇汇款金额将纳入中国大陆境内收款人的个人结汇年度总额管理, 本笔汇款将占用收款人年度结汇总额。
收款人名称最多支持66个字符, 当名称长度超过33个字符时, 将会缩短收款人地址栏位的可输入长度。

保存为常用收款账户
只有转账成功才能被成功保存为常用收款账户

人民币预结汇

[重新选取转出/转入账户](#)

转出账户: 活期/储蓄
可用余额: *

转入账户: 收款账号: *
收款人姓名: *

收款人国家(地区): 中华人民共和国 CN

收款人城市: *

收款人地址: xxxxxx

转出金额: * 林吉特

汇出人民币金额: * 人民币

交易牌价: [查看牌价](#)

汇款用途: 请选择 *

汇款摘要: * 还可以输入35个字符

27. 如果交易失败，我可以获得交易金额吗？

如果给定的受益人信息不匹配，交易金额将被退回并记入您的账户。但是，这可能会产生额外的费用和收费。

28. 什么是约期付款功能？

约期付款功能使您能够设置资金转移、贷款付款、信用卡和车款付款的长期指导，并频率选择每周、双周、每月、季度、半年和年度。

您需要从交易之日起至少 7 天设置开始日期。例如，如果您希望此常备单在 7 月 8 日生效，则需要 在 7 月 1 日执行常备订单交易。在第一次成功事务之前，不允许取消或修改。约期付款的结束日期也是必需的，否则您的交易将继续，直到进一步通知银行。

每交易将收取马币 2.00。

29. 外币定期存款可支持哪些外国币种？

- 欧元
- 美元
- 人民币
- 马币“令吉”

30. 是否需要在 中国 银行 开立 定期，才可以在 网上 进行 定期 存款？

是的，您必须已经是定期存款账户持有人才能享受此项服务。

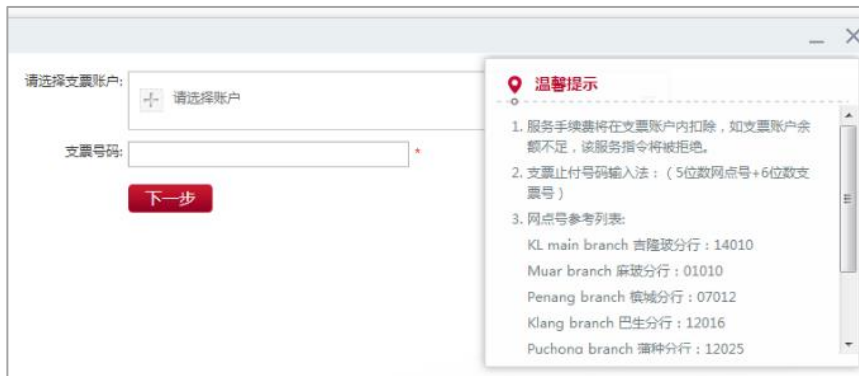
31. 在 网上 进的 定期 存款 到期，应 如何 处理？

您的定期存款账户会在到期后自动又续存成相同期限的定期存款，但新的定存利率以续存当时的现行利率为准。

32. 在网上银行如何停止支票的支付？

如果您丢失，错放和损坏了支票，您可以通过 BOCnet 停止支票支付。

登录 BOCnet 后，选择“检查服务”选项卡并选择您的 MYR 当前账户并输入 5 位数的分行代码+ 6 位数的支票号码中执行停止支票付款的号码。



温馨提示

1. 服务手续费将在支票账户内扣除，如支票账户余额不足，该服务指令将被拒绝。
2. 支票止付号码输入法：（5位数网点号+6位数支票号）
3. 网点号参考列表：
 - KL main branch 吉隆坡分行：14010
 - Muar branch 麻坡分行：01010
 - Penang branch 檳城分行：07012
 - Klang branch 巴生分行：12016
 - Puchong branch 蒲种分行：12025

33. 止付支付的费用和收费是多少？

不能兑现支票基于：	
资金不足或无法清算	马币 150
止付（应客户要求）	每张支票马币 10
取消止付	每次申请马币 10
支票止付：	
资金不足	马币 150
资金充足	马币 20
临时透支	服务费：最低收费每月马币 5

34. 新旧账户号码的用途？

您可通过网上银行查询与您的新账号相对应的原始账号。

35. 贷款查询模块都能包含哪些查询功能？

目前贷款查询只限房屋贷款账户，您可查询账户的余额。目前还不支持还款额、期限等查询。

36. 贷款查询交易时间是？

贷款查询没有时间限制。

37. 我在那里可以查看我的贷款账户余额？

您可以在“账户概览”标签下查看您的贷款账户余额。

38. 什么是一键冻结功能？

一键冻结是个自助安全功能，当您怀疑您的账户已被盗用、怀疑存在欺诈交易或怀疑您是诈骗的受害者，可通过 BOCnet 和/或手机银行应用程序锁定您的银行账户。

以下是激活一键冻结的步骤。

第 1 步：登录 BOCnet/启动手机银行应用程序

第 2 步：点击第一页的“一键冻结”按钮

第 3 步：阅读条款并查看要锁定的账户

第 4 步：点击“确认”锁定您的账户

一旦您的账户被锁定，您将收到短信通知，或者您也可以登录 BOCnet 或手机银行应用程序，选择“一键冻结”，然后点击“锁定”查看已被锁定成功的账户。

一旦通过 BOCnet/手机银行应用程序激活一键冻结，“已锁定”页面下列出的账户将被冻结借记和贷记交易，包括所有经常/定期交易/付款、借记卡交易和支票付款。您只能登录 BOCnet/手机银行查看和查询账户余额及交易情况。

如果账户成功锁定后发现账户锁定前存在未经授权的交易，请立即致电 03-20595566 联系我们或亲临您附近的分行举报欺诈行为。

如需恢复被锁定的账户，您需要在办公时间内致电 03-20595566 联系我们或亲临您附近的分行。

39. 访问 BOCnet 需要哪些系统和浏览器？

以下是推荐的最佳浏览操作系统：

- Microsoft Windows 7，Windows 8，Windows 10 及更高版本
- Mac OS X 10.2 及更高版本

以下是推荐的浏览器，用于优化浏览：

- 谷歌浏览器 (Google Chrome) 版本 37 及更高版本
- Apple Safari 版本 7 及更高版本
- 火狐浏览器 (Mozilla Firefox) 版本 31 及更高版本

BOCnet 网站最好以 1024 x 768 像素或以上的分辨率观看。请将您的浏览器更新到最新版本，以获得更好的体验。其他系统或操作系统可能不兼容。

40. 如何在浏览器中启用 TLS 1.1 和 TLS 1.2？

为了通过 BOCnet 在安全的环境中执行您的银行交易，您需要启用传输层安全性 (TLS) 1.1 和 1.2。

浏览器	步骤
谷歌浏览器 (Google Chrome)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 启动 Google Chrome 2. 单击 Alt F 并选择“设置” 3. 向下滚动并选择显示高级设置 4. 向下滚动到“网络”部分，然后单击“更改代理设置” 5. 选择“高级”选项卡 6. 向下滚动到安全类别，手动选中使用 TLS1.1 和使用 TLS1.2 的选项框 7. 单击“确定” 8. 关闭浏览器并重新启动 Google Chrome
火狐浏览器 (Mozilla Firefox)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 启动 Mozilla Firefox 2. 在地址栏中，键入 <code>about:config</code> 并按 Enter 键 3. 在“搜索”字段中，输入 <code>tls</code>。找到并双击 <code>security.tls.version.min</code> 的条目 4. 将整数值设置为 3 以强制 TLS1.3 的协议

	5. 单击“确定”
--	-----------

41. 如果遇到 SSL 服务器证书警告，我该怎么办？

如果在访问 BOCnet 时遇到 SSL 服务器证书警告，则应终止登录会话并在注销后立即致电 03-20595566 通知我们。

42. 我该如何终止 BOCnet？

您可以通过我行提交各人网上银行服务申请表来终止服务，并表示取消服务。

43. 在执行银行交易的过程中，当计算机挂起或互联网连接中断时，我该怎么办？

如果发生这种情况，您应该恢复访问 Internet 并按照正常情况登录 BOCnet。通过“我的账户”中的“账户概述”和“交易记录”检查您账户的余额或交易记录，并确定您执行的任何交易是否已成功完成。

如果交易已成功完成，您无需采取任何进一步行动。如果交易尚未完成，您可以根据需要再次执行交易。如果您有任何疑问或需要任何帮助，请与我们联系。

44. 如果网银账户和我的实际交易信息不符，应如何处理？

请立即致电 03-20595566 通知我们。