

个人电子银行安全须知

作为马来西亚中国银行（“马中行”）网银及手机银行用户，您对网上安全交易至关重要。我们强烈建议您在使用网银及手机银行时注意以下安全提示：

1. 请不要通过邮件中的链接或安装任何可疑程序访问马中行主页。请正确输入马中行主页地址 www.bankofchina.com.my 或 www.boc.cn。
2. 如需下载马中行手机银行应用程序，请在正规应用商店搜索“中国银行（国际版）”。阅读用户评论以确定程序安全性。检查隐私协议以确保不共享您的个人信息。
3. 有效保护好您的电子银行用户名、密码及 eToken。如 eToken 丢失，请立即访问我们的任何分行。
4. 鉴于您将对全部电子银行交易负责，不要向任何人（无例外）透露您的电子银行用户名、密码及 eToken。
5. 密码须较为复杂。避免使用常用词或短语，也不要使用含有姓名、姓名缩写或出生日期在内的内容作为密码。定期更改密码，不重复使用密码。
6. 确保短信提示中相关交易详情真实反映您的交易请求及交易内容。如发现任何未经授权的交易、错误或误差出现，请及时致电 603-2059 5566。
7. 请不要让网银对话框保持开放。如网上交易已结束，请及时退出网银并清除浏览器缓存。
8. 定期检查您的在线交易记录。如发现任何未经授权的交易、错误或误差出现，请及时致电 603-2059 5566。
9. 在个人电脑和移动设备中安装防病毒与防钓鱼软件并及时升级更新。
10. 更新你的操作系统，定期安装防病毒与防火墙补丁。
11. 请勿在马中行官网以外的可疑邮件或网站上披露个人信息、财务信息或信用卡信息。
12. 如果您联系方式发生变化，请致电 603-2059 5566 告知我们。
13. 请勿在任何您觉得可以的电脑或设备上在线进行银行交易。
14. 删除及阻止垃圾邮件或不明链接。
15. 请勿使用公共场所、网吧的电脑访问网上银行服务或进行任何网上银行交易。